RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

RECOMENDACIONES	RESPONSABLE/S	PLAZO DE EJECUCIÓN
Rotación de puestos de trabajo.	Responsable del Servicio	Continuo
En lo posible, evitar el trabajo monótono mediante el enriquecimiento de tareas.	Responsable del Servicio	Continuo
Clarificación de funciones y competencias que eviten los conflictos de rol o función entre los trabajadores.	Responsable del Servicio	Continuo
Mejora de los mecanismos de información y comunicación mediante uso de tablones de anuncios, intranet corporativa, reuniones grupales de trabajo, sistemas de avisos de incidencias, etc.	Responsable del Servicio/Trabajadores	3 meses (aquellos no implantados)
Establecer procedimientos de gestión que den respuesta a situaciones de cambio organizativo, acogida de nuevos trabajadores, comunicación con usuarios, etc.	Gerencia/RRHH/Resp. Servicio/Trabajadores	
Ante una situación de agresión externa, seguir el Protocolo establecido en el SAS	Responsable del Servicio/Trabajadores	Continuo
En lo posible, establecer medidas flexibles de ordenación del tiempo de trabajo		
Realización de acciones formativas en habilidades sociales, control del estrés, etc.	RRHH	Anual
Elaboración de Códigos Éticos o de Conducta en el Hospital y/o el Servicio que plasmen por escrito la garantía de respeto y el trato justo entre todas las personas que componen la Organización	Gerencia/Resp. Servicio/Trabajadores	
Elaborar procedimientos o protocolos ante situaciones de acoso laboral	SAS/Gerencia	
Adaptar el puesto a la persona mediante cambios funcionales o mejora de los recursos materiales y personales para realizarlas tareas. Adscripción a la persona a un puesto compatible	Gerencia/Medicina del Trabajo	Continuo