

PLAN DE ACCESIBILIDAD DEL CARE



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD



El Centro de Alta Resolución José Estrada pone en marcha un plan de accesibilidad al paciente más completo para evitar desplazamientos innecesarios al centro, impidiendo aglomeraciones dentro de las salas de espera y disminuyendo en lo posible el riesgo de contagios por covid-19.

Ponemos a disposición del ciudadano y de los profesionales sanitarios dos líneas telefónicas y un correo electrónico, a los que puede dirigirse del siguiente modo en horario de mañana **de 8:30 a 14:30 horas** con el objetivo de que sirva de herramienta de ayuda y apoyo a la resolución de problemas que no necesiten presencia física en los centros:

Teléfono **951290677** para solicitar citas de primeras consultas o dudas y reclamaciones de pruebas complementarias y al correo electrónico:

pccare.hch.sspa@juntadeandalucia.es

Teléfono **951290616** para solicitar citas de revisión o de revisión de resultados, así como incidencias en dichas citas y será atendido por personal de enfermería. Para este mismo fin también se pone en marcha el siguiente correo electrónico:

enfermeria.care.hrmal.sspa@juntadeandalucia.es

Para una atención de manera más eficaz pedimos colaboración de los usuarios:

Faciliten al personal tanto por teléfono como por correo, el DNI o NUSSA y especialidad en la que precisan la cita.

Intenten ser lo más concretos y concisos posible, así podremos atender a más personas.

Se informa además que las especialidades médicas presentes a día de hoy 5 de marzo de 2021 son las siguientes:

- Endocrinología y nutrición.
- Ginecología.
- Cardiología.
- Revisión de marcapasos.
- Reumatología.
- Cirugía ortopédica y traumatología.
- Aparato digestivo.
- Medicina interna.
- Medicina física y rehabilitación.
- Oftalmología.
- Otorrinolaringología.

Este plan de accesibilidad estará en continuo cambio, adaptándose a las necesidades, e intentando incluir las mejoras necesarias para llegar a la mayor cantidad de personas posibles.



Hospital Regional Universitario de Málaga

