



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

GUIA DE ACOGIDA AL USUARIO CONSULTAS EXTERNAS DE PEDIATRÍA



Добро пожаловать в педиатрическую амбулаторию больницы матери и ребенка, детские амбулатории расположены на первом этаже педиатрического блока больницы матери и ребенка.

Наша цель - предложить качественную, всестороннюю и индивидуальную помощь всем пользователям, которые выбирают наши услуги, и ознакомить их со структурой и работой детских амбулаторных клиник, которые состоят из многопрофильной команды, оказывающей медицинскую помощь населению. при больнице матери и ребенка.

Наша служба состоит из разных педиатров. На панели ввода указано, где находится каждый запрос.

Для лечения в рамках амбулаторных консультаций необходимо предварительно записаться на прием, который будет предоставлен в вашем медицинском центре, если это будет первый визит, и в больнице, если это будет повторный визит.

Время приема является ориентировочным, не заходите слишком далеко, чтобы свести к минимуму время ожидания. Предоставьте клинические отчеты и дополнительные тесты, которые у вас есть. В случае невозможности прийти на прием, пожалуйста, сообщите о предыдущей встрече, чтобы можно было назначить ее другому пользователю.

Подготовьте своего ребенка, скажите ему, что вы собираетесь в больницу, используйте момент тишины и расслабленным тоном голоса, используйте простой язык для своих объяснений, адаптированных к возрасту и пониманию ребенка.

Вы должны идентифицировать себя с помощью своей карты здоровья или национального электронного документа, удостоверяющего личность.

На пороге каждой консультации у вас будет конкретная информация о работе специальности и опрос степени удовлетворенности, и мы будем рады получить ваши предложения по улучшению нашего обслуживания.