

MANUAL DE ACOGIDA PARA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE NUEVA INCORPORACIÓN

Introducción

La UGC de Cirugía General, Digestiva y Trasplantes atiende a pacientes con patologías muy diversas. Incluye la cirugía digestiva de urgencia, colorrectal, hepatobiliar, esofagogástrica, cirugía bariática laparoscópica o el trasplante hepático. Estas personas necesitan de profesionales expertos que cubran sus necesidades, conozcan los cuidados específicos, detecten complicaciones de forma precoz y sean capaces de desarrollar la educación sanitaria que precisa el paciente ostomizado o trasplantado. Esto exige disponer de unos recursos humanos cualificados y estables si se quiere prestar una atención sanitaria responsable y de calidad.

Cuando un enfermero se incorpora a un nuevo puesto dispone de los conocimientos y experiencia acumulada a lo largo de su trayectoria profesional, sin embargo la información específica del área al que se incorpora generalmente la desconoce al igual que carece de la experiencia necesaria en ese campo. Por otra parte ignora la organización interna de la Unidad lo que dificulta aún más el proceso de adaptación. Surge entonces la necesidad de desarrollar una herramienta que facilite la adaptación y capacitación de estos profesionales. Para ello se ha creado el ***“Manual de Acogida para el Profesional de Enfermería de Nueva Incorporación”***. Se trata de una aplicación informática que permite conocer la organización y dinámica de trabajo, facilita la formación en cuidados y el acceso a los protocolos. Además posibilita la comunicación/interacción on-line con enfermeros expertos de forma que se resuelvan dudas o se profundice en temas de interés.

Descripción

El Manual de Acogida se ha desarrollado mediante la plataforma digital Moodle; de esta manera, el nuevo profesional puede, desde su domicilio y en cualquier momento, acceder a todo su contenido. Para ello se le proporciona una clave de acceso y se le explica la utilidad de dicho Manual

El Manual de Acogida se ha diseñado estructurándolo en las siguientes secciones:

1. **Descripción de la Unidad.** Incluye información acerca de la organización de la UGC.
2. **Profesionales.** Expone la distribución de los enfermeros en las distintas unidades de hospitalización y consultas, especificando los turnos vigentes y el ratio enfermero/paciente.
3. **Dinámica de trabajo.** De manera cronológica se describen las actividades que debe desarrollar el profesional de enfermería a lo largo de la jornada laboral.
4. **Cuidados específicos.** Esta sección facilita la formación en aquellos cuidados que, por su grado de especialización, pueden resultar desconocidos para el

enfermero de nueva incorporación. Con el fin de clarificar la información se subdivide en las siguientes subsecciones:

- Cuidados de heridas complejas
 - Drenajes en cirugía
 - Ostomías digestivas
 - Sondas nasogástricas y nutrición enteral
 - Trasplante hepático
5. **Protocolos.** Incluye los protocolos específicos de la Unidad y aquellos generales del Hospital.
 6. **Lugar de encuentro y comunicación.** Esta sección se ha diseñado de forma que los enfermeros recientemente incorporados puedan contactar con los enfermeros expertos, bien a través de un foro o bien directamente mediante un mensaje a su correo electrónico.
 7. **Evaluación del Manual.** El objeto es valorar la idoneidad de la herramienta. Esto se realiza mediante la cumplimentación de un cuestionario que detecta tanto las debilidades como las fortalezas permitiendo así readaptar la actividad a las necesidades de estos profesionales.

Gran parte de los documentos incluidos han sido elaborados por los enfermeros de la Unidad recurriendo a su experiencia y a la bibliografía. Todo ello favorece la unificación de criterios evitando la variabilidad clínica, dota de evidencia a la práctica profesional, fomenta el trabajo en equipo y el compromiso de todos los profesionales con la calidad del cuidado.

Forma de acceso

El acceso se realiza a través de la [Plataforma de Formación Online de la Unidad Integrada de Formación](#).

Para llegar a ese enlace seleccione “profesionales” de la página inicial del HRU Carlos Haya. Posteriormente, “unidad integrada de formación”, y ya en ésta acceda al “campus virtual” (columna de la izquierda). Dentro del campus virtual, en la parte central y al final de texto, se encuentra el enlace a la “Plataforma de Formación Online”.

Esta plataforma exige estar inscrito en el campus virtual e introducir las credenciales de acceso. Una vez dentro ya puede seleccionar la categoría “acogida personal nueva incorporación” y entrar en el manual con la clave proporcionada por la coordinadora.

Esperamos que el contenido le resulte de interés

Begoña Martín Muñoz (coordinadora del Manual de Acogida para el Profesional de Enfermería de Nueva Incorporación)