Firmado digitalmente por UGC Hematologia
Nombre de reconocimiento (DN): CN = UGC Hematologia, C = <n, O = SAS, OU = Hospital Carlos Haya
Fecha: 2005.08.10 11:39:39 +02'00'

Hematología y Hemoterapia

Carlos Haya
Hospital Regional Universitario

Presentación de la Unidad de Gestión Clínica

INTRODUCCIÓN

La UCG se creó en mayo de 2002 con la misión de mejorar la calidad asistencial en todas sus actividades:

1. Atención integral de los pacientes con procesos que afectan a la sangre y órganos hematopoyéticos.
2. Empleo terapéutico de la sangre, sus derivados y precursores.
3. Aplicación de las técnicas diagnósticas hematológicas de interés clínico.

OBJETIVOS

1. Reducción de la variabilidad en la práctica clínica mediante la elaboración la protocolos, vías clínicas, planes de cuidados estandarizados y PNTs.
2. Mejorar la información al paciente con recomendaciones y guías sobre sus procesos.
3. Cooperación con otros niveles asistenciales para falicitar la continuidad asistencial: talleres educativos, protocolos diagnósticos consensuados.
4. Colaboración con otros Centros y la Universidad para impulsar la docencia e investigación.

VÍAS CLÍNICAS, PLANES DE CUIDADOS Y PROTOCOLOS.

1. Plan de cuidados en el **autotrasplante** de sangre periférica y vía clínica (periodo de trasplante)
1. Control de **infecciones** en pacientes inmunodeprimidos. Plan de cuidados de infecciones. Tto. Atb. local de la infección asociada al catéter central de larga duración.
2. Plan de cuidados en pacientes con **quimioterapia**. Plan de C. En **anemia** secundaria a neoplasia. Protocolos de diagnóstico y tratamiento y protocolos de enfermería.
3. Protocolos para el **control de anticoagulación** en Atención Primaria. Vía clínica (periodo hospitalario) de la **TVP y TEP**.
4. **Protocolos diagnósticos** consensuados y unificados para toda la AP de la provincia.
5. Procedimiento de **Transfusión** en Plantas y Quirófanos. Protocolo de administración de hemoderivados.

GUÍAS PARA PACIENTES

1. **Plan de acogida** al ingreso en planta o unidad de trasplante.
2. Efectos secundarios de la **quimioterapia**: recomendaciones.
3. Información y recomendaciones para pacientes en **tratamiento anticoagulante oral**.
4. Información **pretrasplante** de sangre periférica, médula ósea y sangre de cordón umbilical.
5. Recomendaciones **postrasplante**.

RESULTADOS

1. Alta **satisfacción de los pacientes**: guías, consentimiento informado, ausencia de demoras en consultas, ampliación de horarios a las tardes y consultas de acto único, plan de acogida, informes al alta con plan de cuidados, consentimiento informado.
2. Reducción de la variabilidad en la práctica clínica: **implantación de los procesos** (vías clínicas) planes de cuidados, protocolos y procedimientos normalizados de trabajo.
3. **Impulso a la investigación y la calidad**: publicaciones de impacto, proyectos de investigación financiados, premios de ámbito nacional. Acreditación por el CAT de los depósitos de sangre y servicio de transfusión. Cruz de Malta a la Unidad de Enfermería, Cruz sencilla de la Orden de Sanidad a la Unidad de Investigación.
4. Elevado nivel de cumplimiento de los **objetivos pactados** con la dirección.