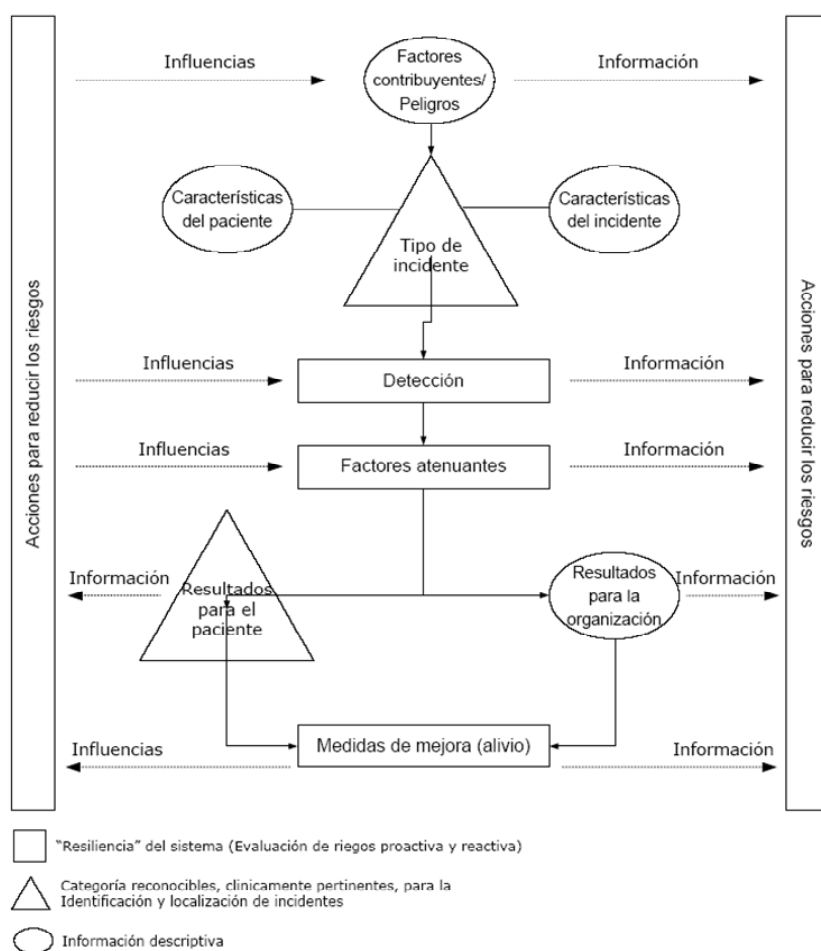


GLOSARIO CON PALABRAS CLAVE

Adaptado de la relación de términos clave de [Final Technical Report WHO January 2009](#)

La Alianza Mundial para la Seguridad del paciente constituyó un grupo de trabajo para armonizar los conceptos relacionados con la seguridad del paciente, estableciendo una clasificación internacional que permita aprender y mejorar la seguridad del paciente entre los diferentes sistemas sanitarios.



Marco conceptual de Internacional para la Seguridad del Paciente.

Paciente	Persona la Clasificación que recibe atención sanitaria
Atención sanitaria	Servicios recibidos por personas o comunidades con el fin de promover, mantener, vigilar o restablecer la salud.
Seguridad	Reducción del riesgo de daño innecesario a un mínimo aceptable
Peligro	Circunstancia, agente o acción que puede causar un daño
Circunstancia	Situación o factor que puede influir en un evento, un agente o una o varias personas.
Evento	Algo que le ocurre a un paciente o le atañe.
Agente	Sustancia, objeto o sistema que actúa para producir cambios.
Seguridad del paciente	Reducción del riesgo de daño innecesario asociado a la atención sanitaria a un mínimo aceptable.
Daño asociado a la atención sanitaria	Daño derivado de planes o medidas adoptadas durante la prestación de atención sanitaria o asociado a ellos, no el debido a una enfermedad o lesión subyacente.
Incidente relacionado con la seguridad del paciente	Evento o circunstancia que ha ocasionado o podría haber ocasionado un daño innecesario a un paciente .

Error	el hecho de no llevar a cabo una acción prevista según se pretendía o de aplicar un plan incorrecto.
Infracción	Desvío deliberado de las normas, reglas o procedimientos operativos
Riesgo	Probabilidad de que se produzca un incidente
Circunstancia notificable	Situación con gran capacidad de causar daños, pero en la que no se produce ningún incidente.
Cuasiincidente	Incidente que no alcanza al paciente
Incidente sin daños	Incidente que alcanza al paciente, pero no causa ningún daño apreciable.
Incidente con daño (Evento adverso)	Incidente que produce daño a un paciente.
Daño	Alteración estructural o funcional del organismo y/o cualquier efecto perjudicial derivado de aquella. Comprende los conceptos de enfermedad, lesión, sufrimiento, discapacidad y muerte.
Enfermedad	Disfunción fisiológica o psicológica
Lesión	Daño producido a los tejidos por un agente o un evento
Sufrimiento	La experiencia de cualquier sensación subjetivamente desagradable
Discapacidad	Cualquier tipo de alteración estructural o funcional del

	organismo, limitación de la actividad y/o restricción de la participación en la sociedad, asociadas a un daño pasado o presente.
Factor contribuyente	Circunstancia , acción o influencia que se considera que ha desempeñado un papel en el origen o la evolución de un incidente o que ha aumentado el riesgo de incidente
Tipo de incidente	Término descriptivo de una categoría formada por incidentes de naturaleza común que se agrupan por compartir características acordadas
Características del paciente	Atributos seleccionados de un paciente
Atributos	Cualidades, propiedades o rasgos de algo o alguien
Características del incidente	Atributos seleccionados de un incidente
Reacción adversa	Daño imprevisto derivado de un acto justificado, realizado durante la aplicación del procedimiento correcto en el contexto en que se produjo el evento.
Efecto secundario	Efecto conocido, distinto del deseado primordialmente, relacionado con las propiedades farmacológicas de un medicamento
Prevenible	Aceptado generalmente como algo evitable en las circunstancias particulares del caso

Detección	Acción o circunstancia que da lugar la descubrimiento de un incidente
Factor atenuante	Acción o circunstancia que impide o modera la evolución de un incidente hacia la provocación de un daño al paciente .
Resultado para el paciente	Repercusiones para el paciente total o parcialmente atribuibles a un incidente.
Grado del daño	Gravedad, duración del daño y repercusiones terapéuticas del daño derivadas de un incidente .
Resultado para la organización	Repercusiones en la organización total o parcialmente atribuibles a un incidente .
Medidas de mejora	Medida adoptada o circunstancia alterada para mejorar o compensar cualquier daño derivado de un incidente .
Medidas adoptadas para reducir el riesgo	Acciones encaminadas a reducir, gestionar o controlar un daño futuro, o la probabilidad de daño asociado a un incidente .
Resiliencia	Grado en el que un sistema previene, detecta, atenúa o mejora continuamente peligros o incidentes .
Calidad	Grado en el que los servicios de salud prestados a personas y poblaciones aumentan la probabilidad de lograr los resultados sanitarios deseados y son coherentes con los conocimientos profesionales del momento.
Fallo del sistema	Defecto, interrupción o disfunción en los métodos operativos, los procesos o la infraestructura de una organización

Mejora del sistema

Resultado o efecto directo de la cultura, los procesos y las estructuras que están dirigidos a prevenir el fallo del sistema y a mejorar la seguridad y la calidad.

Análisis de las causas profundas

Proceso sistemático e iterativo mediante el cual se identifican los factores que contribuyen a un incidente, reconstruyendo la secuencia de sucesos y preguntándose repetidamente por qué, hasta que se hayan elucidado las causas profundas subyacentes.