Boletín Informativo EL MIRADOR

www.carloshaya.net

Hospital Regional Universitario Carlos Haya
Edición nº 3, agosto-noviembre 2011

Acreditación de Calidad Unidades de Gestión Clínica

Las unidades de gestión clínica de:

- ✦**Medicina Interna**
- ✦**Pediatría**
- ✦**Cuidados Críticos y Urgencias Pediátricas**

y

- ✦**Unidad Integrada de Formación Continuada**

del Hospital Regional de Málaga han recibido los distintivos que reconocen el nivel de calidad avanzado tras haber superado con éxito sus procesos de acreditación a través de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía de la Consejería de Salud, encargada de impulsar la mejora continua de los diferentes elementos del sistema sanitario.

Con estas unidades, el Hospital Regional de Málaga cuenta ya con 10 servicios acreditados y 245 profesionales con certificación individual de su calidad, lo que posiciona al centro malagueño en la vanguardia de la sanidad pública andaluza en materia de acreditación de calidad.

Unidad Docente Multiprofesional PEDIATRÍA

El Ministerio de Sanidad y Política Social ha acreditado a **PEDIATRÍA** como **Unidad Docente Multiprofesional.**

- **¿Qué supone esto?**

Que a partir del próximo año, junto al colectivo de pediatras residentes, los profesionales de Enfermería puedan cursar la especialidad de **Enfermería Pediátrica** en el Hospital Materno Infantil, durante dos años de residencia.

- **Beneficios para profesionales**

Este reconocimiento supone una **nueva modalidad de formación**, la cual aúna el período de especialización del personal sanitario que trabaja en equipos multiprofesionales. Se favorece así el **intercambio de conocimientos y experiencias** entre profesionales y se enriquece la formación especializada en la **atención integral al niño.**

Gestión de Planes de Desarrollo Individual

Profesionales sanitarios se han formado en el manejo de una aplicación informática para la **Gestión de Planes de Desarrollo Individual**.

Con esta herramienta, facilitada por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, los profesionales pueden elaborar sus propios **itinerarios formativos** y **autoevaluar los logros adquiridos** y **su impacto**, tanto en el ejercicio profesional, como en la actividad de la organización y en la atención asistencial ofrecida.

JUNTA DE ANDALUCIA
Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Publicaciones

ENFERMERÍA

El hospital ha editado un libro sobre **Actualización en Cuidados de Enfermería** con el objetivo de:

- proporcionar al profesional una herramienta útil de cuidados en base a la mejor evidencia posible y
- potenciar la escritura científica y la formación en metodología de investigación entre el personal de Enfermería.

El contenido y estructura de sus capítulos tienen como punto de partida las actividades que conforman los programas docentes de post-grado del área de Enfermería del pasado año 2010.

En la publicación, cerca de un centenar de autores, abordan diferentes aspectos de la atención sanitaria tanto en adultos, como en Pediatría y Maternidad.

La publicación ha sido coordinada por Susana Padín, enfermera de la Unidad de Endocrinología y Nutrición, y ha sido sometida, antes de su publicación, a un minucioso proceso de revisión por pares en el que han participado 22 enfermeras con experiencia en el lenguaje científico e investigador. La Unidad Integrada de Formación, de donde partió la idea, ha coordinado los aspectos técnicos de la edición.

Setenta ejemplares se han distribuido en las Unidades Asistenciales para consulta y la edición electrónica está disponible en la página web del centro sanitario.

Toda la información sobre Premios, Agradecimientos de los ciudadanos, Noticias y Publicaciones del centro sanitario se pueden consultar en www.carloshaya.net (página acreditada por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía)
CONSEJO EDITORIAL: Antonio Pérez Rielo (presidente), Miguel Ángel Prieto Palomino, José Cañón Campos, Cipriano Viñas Vera, Julio Díaz Ojeda, Rafael Linares Hevilla, José Luis Sedeño Ferrer, José Vallejo Triano y Pilar Blasco Mira (coordinadora)
Edita: Hospital Regional de Málaga
Número 3, agosto-noviembre de 2011

ONCOLOGÍA

Cuatro especialistas del Hospital Regional han editado el tratado **'Tumores del sistema nervioso central en el adulto y en la infancia. Enfoque multidisciplinar neuro-oncológico'**, presentado en el seno del XIII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Oncología Médica, celebrado en Málaga.

La publicación va dirigida a profesionales implicados en el diagnóstico y tratamiento de pacientes con esta patología, y su objetivo es aunar conocimientos y aportar los últimos avances producidos con un enfoque multidisciplinar para la mejora de la práctica asistencial, investigacional y docente.

La presentación de la publicación estuvo dirigida por el gerente del Hospital Regional de Málaga, Antonio Pérez Rielo, y los cuatro editores del tratado: Manuel Benavides, jefe de la Sección de Oncología Médica que ha coordinado la edición; Miguel Ángel Arraez, jefe del Servicio de Neurocirugía; Ismael Herruzo, director de la Unidad de Gestión Clínica de Oncología Clínica y Tomás Acha, jefe de la Sección de Oncología Pediátrica.

Ésta es la segunda edición del tratado sobre este tipo de tumores – el primero fue editado en el año 2003- y en ella han participado 126 especialistas españoles de 17 especialidades implicadas en las estrategias diagnósticas y terapéuticas de los tumores del sistema nervioso central.

Se trata del único tratado de carácter académico que existe en España donde se aborda la atención a pacientes con tumores del sistema nervioso central de forma multidisciplinar, aspecto básico en la indicación de diagnóstico y tratamiento en estos tumores.

Se ha presentado a los profesionales del Hospital Materno Infantil una nueva asociación de participación ciudadana, la **Fundación Luis Olivares**, ha iniciado su actividad en el centro sanitario con el objetivo de mejorar la estancia de los padres, madres y familiares de los niños hospitalizados.

Plan de Comunicación para ONCOLOGÍA

El Hospital Regional de Málaga está trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación para Oncología con el fin de mejorar la información y la calidad de la comunicación, tanto entre los profesionales de las Unidades de Gestión Clínica (UGC), como entre estos y los pacientes y familiares, y representantes de asociaciones de pacientes relacionadas con la patología oncológica.

La elección del área de Oncología, como objetivo – en una primera fase- para este año, se ha debido a la necesidad de mejorar, en general, todos los procesos asistenciales en la atención a las personas con enfermedades oncológicas.

Con el fin de conocer la situación de partida y, a partir de ahí, establecer las estrategias y acciones necesarias de mejora, se decidió – a primeros de este año- contar con la **opinión directa de profesionales y de una representación de pacientes, familiares y asociaciones de pacientes,** a través de una metodología participativa que recogiera opiniones y propuestas.

Así, se formó un **panel de expertos** constituido por 17 profesionales - médicos especialistas y enfermeras, seleccionados por los directores de las UGC y la dirección de Enfermería- que analizaron la situación de la atención sanitaria en el proceso oncológico y plantearon posibles acciones de mejora.

Para el grupo de pacientes, familiares y asociaciones se decidió formar **grupos nominales,** dirigidos por una enfermera con experiencia en esta metodología. En total, participaron 10 ciudadanos - entre pacientes y familiares- y seis representantes de asociaciones de pacientes. Este grupo ha ofrecido desde la perspectiva del cliente externo, el diagnóstico y priorización de las áreas de mejora y las posibles causas que puedan estar influyendo, partiendo de la propia experiencia y de las necesidades o problemas vividos o sentidos.

La información y aportaciones de estos dos grupos van a permitir, a partir de ahora, trabajar en la elaboración y diseño de estrategias y acciones de comunicación orientadas a mejorar aquellas áreas susceptibles de mejora identificadas.

Gracias a todos y a todas por su participación.

habla bajito

El Hospital Regional de Málaga presentó ante los medios de comunicación el proyecto **'Un Hospital sin Ruidos'** para el Área de Pediatría del Materno Infantil, una iniciativa que surge en el seno de la Comisión de Actividades Lúdicas del hospital.

Un cartel, diseñado por Ángel Idígoras, y tres voluntarios – mimos recordarán a profesionales y usuarios la necesidad de disminuir el volumen de voz en los centros sanitarios

El lema del cartel 'Habla Bajito' ha sido traducido a cinco idiomas y muestra a una niña que le susurra al oído algo a un niño; en él, el dibujante ha querido transmitir la idea de que es posible comunicarnos de forma efectiva sin necesidad de hablar con un tono de voz elevado.

Los carteles se han colocado en las Unidades de Hospitalización, salas de espera y consultas del área de Pediatría.

Los mimos son tres voluntarios – Carolina, Desireé y Fran- que pertenecen a dos asociaciones que colaboran en el Materno Infantil; una es AVOI (Asociación de Voluntarios de Oncología Infantil), que trabajan de forma permanente, diaria, en el hospital, y la otra es 'Todo por una sonrisa', que todas las semanas visitan a los niños ingresados.

Las costureras del Materno Infantil - Isabel y Trinidad- han confeccionado los trajes de mimo que había diseñado Desireé, una voluntaria de AVOI.

El objetivo es ambicioso, pues inculcar la cultura del silencio no es tarea fácil y requiere cambios importantes; costumbres muy arraigadas, como "vocear el nombre de alguien", el volumen del sonido de los televisores de las salas y habitaciones, o las sintonías de llamada de los teléfonos móviles son ruidos innecesarios y evitables.