

Su satisfacción es muy importante para nosotros. Ayúdenos a mejorar.

Queremos realizar nuestro trabajo cada vez mejor y que nuestros pacientes se encuentren satisfechos con la atención que les prestamos.

Para conseguirlo, necesitamos conocer su opinión. A la hora de recibir el alta en la planta, se le entregará un **Cuestionario de Valoración de la Atención Sanitaria** que le rogamos rellene.

Este cuestionario es breve, anónimo y nos será de gran utilidad para mejorar la asistencia sanitaria.

Centro Libre de Humo

Está prohibido fumar en todos los centros hospitalarios.

Para ello, cada centro sanitario andaluz es Centro Libre de Humo.

Pretendemos proteger y mejorar la salud de todos, contribuyendo activamente a la promoción de una sociedad sin tabaco.

Respete el cumplimiento de esta medida.
Gracias por su colaboración.



Derechos y deberes de los usuarios

Podrá encontrarlos expuesta en las Salas de Espera y en la web del Hospital Regional.

Su objetivo es salvaguardar la dignidad personal de los pacientes y el respeto a sus valores. También recoge sus deberes con los servicios sanitarios. ¡Conózcala!

Le recordamos que puede ejercer su derecho de **Registro de Voluntad Vital Anticipada**; infórmese a través de l teléf. **SALUD RESPONDE** 955 54 50 60, o en la web

<https://juntadeandalucia.es/organismos/saludyfamilias/servicios/salud-responde.html>

Para atender necesidades lingüísticas, dispone de un servicio de Teletraducción (953 011 080).

Si es portador de la **tarjeta +CUIDADO**, hágalo saber a nuestro personal.

Gracias por confiar en nosotros

Esperamos que la atención recibida sea satisfactoria para sus necesidades y expectativas y, sobre todo, haya facilitado su pronta recuperación.

Le agradecemos la confianza que ha puesto en nosotros.

Ayúdenos a mejorar nuestra web:

<http://www.hospitalregionaldemalaga.es/InforCorporativa/UnidadesdeGestiónClínica/UGCMedicinaFísicayRehabilitación.aspx>



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

UGC de Rehabilitación Área de Hospitalización

Información y Recomendaciones

Hospital Regional Universitario de Málaga

Página web:
<http://www.hospitalregionaldemalaga.es/>

Hospital Civil - Plaza del Hospital Civil s/n
29009 Málaga. Telf. 951 290 000

Bienvenida

La U.G.C.I. de Rehabilitación consta de diferentes Unidades. Usted se encuentra en la Unidad de hospitalización de Rehabilitación, que se pone a su servicio con todos sus recursos humanos y materiales.

Nuestro objetivo es conseguir que pueda volver muy pronto a casa, con la mayor recuperación funcional que su proceso permita.

Cuanto aquí trabajamos deseamos hacer que su estancia entre nosotros sea lo más agradable posible.

En esta Guía encontrará información que nos ayudará a conseguirlo.

Información de la Unidad

Ubicación: El Servicio de Rehabilitación se encuentra ubicado en el pabellón 3, en la planta primera del Hospital Civil.

Los teléfonos del Servicio son: 951290318 (Secretaría), 951290354 (Control de Enfermería)

Para llamar a su habitación marque el 952645000 e informe nº de habitación

Puede usted recibir llamadas de 8 a 10:00h. de la mañana y de 14 a 23:00h. por la tarde

Responsables de la Unidad

La Directora de la Unidad es la Dra. Marina Tirado Reyes y la Supervisora de Enfermería, D^a. Gema Caparrós Fernández

Profesionales que le prestarán una atención personalizada

Su médico responsable se llama.....

Su fisioterapeuta se llama.....

Su terapeuta ocupacional se llama.....

Su logopeda es.....

Horario de Información médica

A partir de las 13 horas: consulte en el control de la planta como solicitarla.

Comuníquese al ingresar quien es el portavoz familiar y el modo de localizarlo.

Consulta cualquier duda con el médico o los profesionales de enfermería de la planta.

El horario de tratamiento se le facilitará en la planta al inicio del mismo

Normas imprescindibles para el funcionamiento de la Unidad

Estas normas pretenden preservar la intimidad y el descanso de los pacientes.

A todos nos interesa que se cumplan.

- De 10 a 13 horas, evite permanecer en la Unidad y las llamadas telefónicas. De esta forma, favorecemos una mejor relación y comunicación entre el paciente y los profesionales del hospital.
- Mantengamos entre todos el silencio que permita descansar a los pacientes, es necesario para su recuperación.
- El ambiente hospitalario no es adecuado para los niños pequeños, ni desde el punto sanitario ni desde el emocional.
- No traiga alimentos ni medicamentos a los pacientes sin consultar previamente al personal responsable. Podemos perjudicarles sin pretenderlo.

LOS ESPACIOS SON COMPARTIDOS, DEBEMOS EVITAR LLENARLOS CON VISITAS: MAS DE DOS ACOMPAÑANTES SON UNA "PEQUEÑA MULTITUD" QUE DIFICULTA LA RECUPERACIÓN DEL PACIENTE. PENSEMOS EN LOS OTROS ENFERMOS.