



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

GUIA DE ACOGIDA AL USUARIO CONSULTAS EXTERNAS DE PEDIATRÍA



مرحبًا بكم في منطقة العيادات الخارجية للأطفال في مستشفى الأم والطفل ، حيث يتم توزيع عيادات الأطفال الخارجية في الطابق الأرضي من مبنى طب الأطفال في مستشفى الأم والطفل.

هدفنا هو تقديم مساعدة عالية الجودة وشاملة وشخصية لجميع المستخدمين الذين يختارون خدماتنا وتوعيتهم بهيكل وتشغيل عيادات الأطفال الخارجية ، والتي تتكون من فريق متعدد التخصصات يوفر الرعاية الصحية للسكان. ملحق بمستشفى الأم والطفل.

تتكون خدمتنا من تخصصات طب الأطفال المختلفة. في لوحة الإدخال يشار إلى مكان كل استعلام.

لنتم معالجتك في استشارات العيادات الخارجية ، من الضروري أن يكون لديك موعد مسبق ، والذي سيتم توفيره من المركز الصحي الخاص بك إذا كانت الزيارة الأولى ، ومن المستشفى إذا كانت مراجعة.

يُعد وقت الموعد إرشاديًا ، لذا تجنب الذهاب بعيدًا جدًا مقدمًا لتقليل وقت الانتظار. قدم التقارير السريية والاختبارات التكميلية التي لديك.

في حالة عدم القدرة على الاحتفاظ بالموعد ، يرجى إخطار الموعد السابق. لتتمكن من تخصيصه لمستخدم آخر.

جهز طفلك ، وأخبر طفلك أنك ذاهب إلى المستشفى، واستخدم لحظة هادئة وبنبرة صوت مريحة ، واستخدم لغة بسيطة لتفسيراتك التي تتكيف مع عمر الطفل وفهمه.

يجب أن تحدد هويتك من خلال بطاقتك الصحية أو وثيقة الهوية الإلكترونية الوطنية.

عند باب كل استشارة ، سيكون لديك معلومات محددة حول تشغيل التخصص. واستطلاع رضا يسعدنا تلقي اقتراحاتك لتحسين خدماتنا.