



Hospital Regional Universitario
CARLOS HAYA
Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

MANUAL DE CALIDAD LABORATORIO CLÍNICO

Procedimiento de Notificación Telefónica de Resultados Críticos.

Código	Fecha emisión/última revisión	Revisado	Aprobado
<i>POV 02 A Ed 01</i>	18/11/09	Dra Monsalud Arrebola Ramirez	Dr. Vidal Pérez Valero.
Edición	Fecha próxima revisión		
I			
		Fdo:	Fdo:



Hospital Regional Universitario
CARLOS HAYA
Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Procedimiento de Notificación Telefónica de Resultados Críticos.

OBJETO

Establecer un sistema unificado de actuación para todos los turnos de trabajo, con respecto a la notificación telefónica de resultados críticos

DESARROLLO

Ante resultados con valores en el rango indicado en la tabla, se procede como sigue.

- 1º. Comprobar que el resultado en el analizador Dimension no indica ningún mensaje.
- 2º. Verificar que el suero no tiene fibrina, hemólisis, ni lipemia.
- 3º. Verificar que había cantidad suficiente de suero para el pipeteo.
- 4º. Comprobar el resultado mediante repetición, a ser posible en otro analizador, siempre que esto conlleve una demora inferior a 15 minutos, si esto no es así, pasar al siguiente punto.
- 5º. Comunicación de los resultados por teléfono al Servicio de donde proceda la petición, indicando que el resultado se está comprobando, si esto fuera así.

	RANGO BAJO	RANGO ALTO
GLUCOSA	≤ 50	≥ 500 mg /dl
POTASIO	≤ 2.5	≥ 7.00 meq /l
SODIO	≤ 120	≥ 155 meq /l
pH	≤ 7.15	≥ 7.60
CREATININA		≥ 7.0 (excepto Nefro)
CALCIO	≤ 6.50	≥ 11.50 mg /dl
LITIO		≥ 2.0 mmol/L
MAGNESIO	≤ 1.0	≥ 5.00 mg /dl

AUTORES:

Dra. María M. Arrebola Ramírez

BIBLIOGRAFÍA:

Resultados de laboratorio críticos que deben comunicarse inmediatamente al médico asignado. <http://www.ifcc.org/ejifcc/vol.14 nº 1/140103200304n.htm>

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Depositorio	Firma del Depositorio	Nombre del Depositorio
Servicio de Laboratorio Jefe de Servicio		Dr. Vidal Perez Valero
Supervisión de Enfermería		D. Pilar Navarro Cordero
Sección de trabajo	Urgencias del Laboratorio	Dra. María M. Arrebola