



Hospital Regional  
Universitario  
de Málaga

# Normas de uso en Redes Sociales

#HRUMContigo

  
@HRegionalMalaga

  
Salud y  
Consumo



  
Hospital Regional  
Universitario  
de Málaga

## ¡Síguenos en nuestras redes sociales!

**@HRegionalMalaga**

**YOUTUBE**  
Suscríbete a nuestro canal de Youtube.  
activa la campana y no te pierdas  
ningún contenido

**INSTAGRAM**

**TWITTER**

**FACEBOOK**

**LINKEDIN**

**TIKTOK**

  
**@HRegionalMalaga**

  
Salud y  
Consumo

\*Esta guía es un documento vivo que se actualizará en función de las novedades que se presenten en Redes Sociales

Última modificación: Lunes, 30 de enero de 2023



## ÍNDICE

Introducción.....	5
Normas básicas de uso para usuarios en RRSS.....	7
Objetivos en RRSS.....	12
¿Dónde estamos? .....	13





# INTRODUCCIÓN

La presente [Guía de normas y uso en las redes sociales del Hospital Regional Universitario de Málaga](#) está compuesta por una introducción y la contextualización de la presencia del complejo hospitalario en ellas.

Se detalla, además, las normas y usos por los que habremos de regirnos.

Dedicaremos un espacio a cada red social donde el [Hospital Regional Universitario de Málaga](#) ha decidido tener presencia corporativa

En esta guía se reflejan los aspectos más relevantes relativos a la configuración y el contenido y una escueta guía con las pautas básicas para desenvolvernó en ella. Teniendo en cuenta que aunque existan cuentas complementarias, la **ÚNICA** que comunica de forma [oficial es la del Hospital Regional Universitario de Málaga](#)



## INTRODUCCIÓN

Tenemos que tener en cuenta que el acceso a las RRSS mediante dispositivos móviles garantiza la participación desde cualquier lugar y, cuanta más gente las use, más se multiplican sus utilidades. Constituyen, pues, una excelente plataforma para la mejora y la innovación.

La finalidad de esta guía es anticiparnos a la respuesta para facilitar al usuario y a la ciudadanía en general un servicio de atención y no desinformación.

\*Esta guía es un documento vivo que se actualizará en función de las novedades que se presenten en redes sociales.

Última modificación: Lunes, 30 de enero de 2023



## NORMAS BÁSICAS DE USO EN USUARIOS QUE INTERACTUAN EN NUESTRAS RRSS

•Rogamos a los usuarios utilizar siempre un lenguaje correcto. Rogamos respeto a la privacidad de los demás.

•Los comentarios publicados por los seguidores de la cuenta de [Twitter](#), [Instagram](#), [Youtube](#), [Linkedin](#), [TikTok](#) y [Facebook](#) del [Hospital Regional Universitario de Málaga](#) pertenecen únicamente a sus autores. La dirección del centro se reserva el derecho a reportar a las RRSS actuaciones abusivas por parte de los usuarios así como a bloquear a aquellos que incurran en comportamientos que sean considerados impropios, tales como:

–Lanzar SPAM, mensajes de publicidad o material promocional

–Utilizar expresiones ofensivas o enlaces a paginas con contenido ofensivo, de contenido violento, pornográfico, racista o discriminatorio.

–Publicar datos personales ajenos al autor del comentario



## NORMAS BÁSICAS DE USO EN USUARIOS QUE INTERACTUAN EN NUESTRAS RRSS

• Por norma general no se contestará directamente a los usuarios salvo para redirigirlos a las vías de contacto establecidas.

La información contenida en las redes sociales del [Hospital Regional Universitario de Málaga](#) no tiene la intención de ser un sustituto de la consulta médica profesional.

El objetivo es meramente educativo y de fomento de hábitos de vida saludables y de prevención de la salud. Los usuarios son por tanto responsables de la manera en que deciden utilizar esta información.

El [Hospital Regional Universitario de Málaga](#) sólo se responsabiliza de los contenidos elaborados por el propio [Hospital Regional Universitario de Málaga](#). El resto de publicaciones de páginas que no sean de su titularidad son responsabilidad de quien las emite, aunque conste en ellas el nombre del hospital.

El [Hospital Regional Universitario de Málaga](#) se compromete a:

- Velar por la veracidad de los contenidos de sus cuentas oficiales
- Indicar las fuentes originales de los contenidos ajenos que publique
- Corregir los errores en el menor tiempo posible



# NORMAS DE USO DEL HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO DE MÁLAGA EN RRSS

## *Normas de uso*

La gestión de las [RRSS del Hospital Regional Universitario de Málaga](#) se regirá por lo establecido por el [Servicio Andaluz de Salud](#), respetando en todo momento las guías de uso y las pautas de funcionamiento desarrolladas por este organismo.

El [Hospital Regional Universitario de Málaga](#) no se hace responsable de los comentarios realizados por sus seguidores, pudiendo reportar aquellas actuaciones que vayan en contra del propio funcionamiento de la red y reservándose el derecho de suprimir cualquier comentario que incumpla estas normas.

Son bienvenidos todos aquellos comentarios, imágenes, vídeos, críticas y opiniones que permitan entablar diálogo entre el hospital y sus usuarios. En la medida de lo posible se intentará ofrecer una respuesta a las cuestiones planteadas por los usuarios a través de los distintos perfiles.

No está permitido realizar comentarios que se consideren ofensivos, difamatorios o amenazantes.



# NORMAS DE USO DEL HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO DE MÁLAGA EN RRSS

## *Normas de uso*

No está permitido publicar reiteradamente mensajes que incluyan material promocional, material publicitario de productos, servicios y actividades privadas, mensajes considerados como SPAM, solicitar donaciones e incluir enlaces a contenidos no seguros.

Los usuarios deben respetar los derechos de propiedad intelectual de personas y entidades, evitando cualquier acción que pueda suponer infringirlos, tales como compartir materiales protegidos.

Se evitará publicar datos personales tanto del propio autor del comentario como de terceros y bajo ningún concepto se permitirá la difusión de información clínica o cualquier otra protegida por Ley.

Los perfiles en redes sociales no están autorizados a ofrecer información sobre citas, pruebas u otras consultas relacionadas con la asistencia sanitaria. Únicamente se atenderán consultas genéricas sobre la actividad del [Hospital Regional Universitario de Málaga](#).



# **NORMAS DE USO DEL HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO DE MÁLAGA EN RRSS**

## *Normas de uso*

La información publicada en los perfiles tiene carácter divulgativo, educativo y de servicio público, si bien en ningún caso sustituye la atención de los profesionales del hospital. El usuario asume la responsabilidad de cómo emplea dicha información.

El [Hospital Regional Universitario de Málaga](#) se reserva el derecho de eliminar, sin aviso ni notificación previa o posterior, aquellos contenidos que no cumplan los requisitos establecidos por estas normas de uso.



# OBJETIVOS DEL HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO DE MÁLAGA EN RRSS

## Objetivos del Hospital en redes sociales

Los objetivos del [HRUM en RRSS](#) se concretan en cinco:

1. Ofrecer información de servicio público
2. Dar a conocer la actividad del [HRUM](#)
3. Establecer diálogo e interactuar con sus usuarios
4. Poner en valor el trabajo que realizan sus profesionales.
5. Promover la prevención y educación en salud.



## ¿Dónde estamos?

- El [Hospital Regional Universitario de Málaga](#) (HRUM) cuenta con cinco canales oficiales gestionados por la [Unidad de Comunicación Hospital Regional Universitario de Málaga](#): Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, TikTok y LinkedIn, por lo que no se hace responsable de los contenidos y opiniones publicados en posibles perfiles diferentes que se hayan podido crear otros usuarios. HRUM solo se responsabiliza de los contenidos difundidos a través de estos cinco perfiles que se han mencionado anteriormente.

<https://www.facebook.com/HRegionalMalaga>





## ¿Dónde estamos?

<https://twitter.com/HRegionalMalaga>



### Hospital Regional Universitario Málaga

@HRegionalMalaga

Cuenta Oficial del **Hospital Regional Universitario Málaga** del Servicio Andaluz de Salud 🏥 🧑‍⚕️ 🧑‍🔬 🧑‍🚒 🚑

Hospital ⓘ Málaga, España 📅 Se unió en noviembre de 2013

314 Siguiendo 6.967 Seguidores

<https://www.youtube.com/c/HospitalRegionalUniversitariodeMalaga>





## ¿Dónde estamos?

<https://www.instagram.com/hregionalmalaga/>



hregionalmalaga    Enviar mensaje    👤    ▾    ⋮

925 publicaciones    4,905 seguidores    101 seguidos

**Hospital Regional de Málaga**  
Hospital

**Hospital Regional de Málaga** formado por el *Hospital General*, el *Hospital Materno Infantil*, el *Hospital Civil* y el *CARE José Estrada* 🇪🇸 🇵🇪 🇺🇸

[www.hospitalregionaldemalaga.es](http://www.hospitalregionaldemalaga.es)

aedvandalucia, daviddc7, anabea\_sanchez y 9 más siguen esta cuenta

🏠    👤    📅    📄    📌    📅    📅

🏠    👤    📅    📄    📌    📅    📅

🏠    👤    📅    📄    📌    📅    📅

🏠    👤    📅    📄    📌    📅    📅

🏠    👤    📅    📄    📌    📅    📅

🏠    👤    📅    📄    📌    📅    📅

🏠    👤    📅    📄    📌    📅    📅

<https://www.linkedin.com/company/hregionalmalaga>



os contigo

   Entradas    Hospital General    Hospital Civil    Hospital Materno-Infantil    @HRegionalMalaga

**Hospital Regional Universitario de Málaga**

Cuenta Oficial del Hospital Regional Universitario de Málaga del Servicio Andaluz de Salud.

Hospitales y atención sanitaria · Málaga, Málaga · 856 seguidores

Marina y 18 contactos más trabajan aquí · 228 empleados



## ¿Dónde estamos?

Desde el 20 de enero en TIKTOK

<https://tiktok.com/@hregionalmalaga>



**hregionalmalaga**

Hospital Regional de Málaga

Seguir



5 Siguiendo 1330 Seguidores 4312 Me gusta

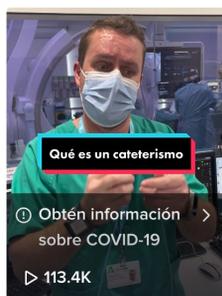
Hospital Regional Universitario Málaga 🇪🇸

Videos

Me gusta



Te contamos qué es la dis...



Obtén información sobre COVID-19

113.4K



La prueba de la hipoacusia en el recién nacido

3812

La hipoacusia infantil afect...



Los síntomas del ictus

23.6K

Reconoce los síntomas de...



La prueba del talón

22.8K

Te explicamos en qué con...



Hospital Regional  
Universitario  
de Málaga

@HRegionalMalaga

