

Региональная университетская больница Малаги АВАРИЙНАЯ СЛУЖБА

Эта информация поможет вам, независимо от того, являетесь ли вы пользователем или членом семьи, во время пребывания в службе экстренной помощи нашей больницы.

Просим вас следовать изложенным в ней инструкциям, а если у вас возникнут вопросы, задавайте их нам, мы их уточним.

Все мы, кто здесь работает, в вашем распоряжении.

Телефоны для приема и обслуживания пользователей: 951 29 11 62 - 951 29 11 63

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Основная цель службы экстренной помощи Региональной университетской больницы Малаги - предоставить вам услуги высочайшего качества и эффективности.

Во время визита ответственный врач и медсестра проинформируют вас вместе с пациентом.

Если член вашей семьи нуждается в помощи с едой (обед и ужин) и желает сотрудничать, сообщите об этом медицинскому персоналу.

КУДА ВЫ СЛЕДУЕТ?

- Пользователь, пришедший своими силами:
 - Вы попадете в зону приема, где вас будут идентифицировать и допустить. Вам нужно будет указать номер контактного телефона.
 - Вам будет предоставлен идентификационный браслет.
 - Наклейка-компаньон будет доставлена члену семьи, назначенному пользователем, чтобы сопровождать его и получать клиническую информацию. Если они моложе 16 лет, имеют тяжелую инвалидность и находятся на иждивении с карточкой опекуна. Остальные товарищи должны оставаться в комнате ожидания для членов семьи в отделении неотложной помощи, избегая оставаться у двери отделения неотложной помощи.
- Вас отвезут в зал ожидания пациентов и вызовут на одну из станций классификации. •
- Пользователь, который приходит по собственному желанию и выражает свой позитивный COVID или симптоматический близкий контакт:
 - Вы попадете в зону приема, где вас будут идентифицировать и допустить. Вам нужно будет указать номер контактного телефона.
 - Вам будет предоставлен идентификационный браслет.
 - Вы попадете в зал ожидания классификации.

КОГДА И КАК ВЫ БУДЕТЕ

ОБСЛУЖИВАТЬСЯ?

Медицинская помощь пациентам, которые обращаются в службу экстренной помощи, будет осуществляться в соответствии с серьезностью проблемы со здоровьем, приоритетом со стороны медицинского персонала, а не в порядке прибытия.

ПОЛИКЛИНИЧЕСКАЯ ОБЛАСТЬ

После оценки в классификационном сообщении вы можете перейти к:

- Консультации по базовым схемам
- Многоцелевые контурные консультации
- Консультации травматолога / процедурный кабинет
- Смотровая площадка

Это место, где пациент и его уполномоченный спутник будут оставаться в ожидании:

- Дополнительные тесты
- Новая клиническая оценка
- Трансфер в другие помещения больницы.

Продолжительность пребывания в этом Районе будет зависеть от вашего процесса.

Не стесняйтесь обращаться к медицинскому персоналу, который обслуживает вас в этой области, если у вас есть какие-либо вопросы или потребности.

ОБЛАСТЬ НАБЛЮДЕНИЯ I, II и III

В этом районе принимаются пациенты с патологиями, которые требуют обследования или лечения, требующего приковывания к постели. Из этой зоны они могут быть выписаны после улучшения или разрешения их процесса, они могут быть госпитализированы в другие зоны больницы или могут быть переведены в другую больницу.

ПРЕБЫВАНИЕ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ: Постоянство членов семьи в этих зонах наблюдения не рассматривается, за исключением дополнительных критериев.

ЧАСЫ ПОСЕЩЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ

Наблюдение I и кресла
12: 00-12: 30 УТРО
20: 00-20: 30 ДНЯ

Наблюдение II
12: 30-13: 00 УТРО
20: 30-21: 00 ДНЯ

Наблюдение III.
12: 00-12: 30 УТРО
20: 00-20: 30 ДНЯ

Мы считаем, что посещения родственников важны для пациента, чтобы обеспечить больший комфорт для всех госпитализированных пациентов, чтобы только один член семьи мог оставаться с пациентом во время посещения.

Обмен членами семьи не допускается.

Сотрудник по вопросам информации встретит вас в комнате ожидания для семей, сопровождает в зону наблюдения и сообщит, где находится член вашей семьи.

ЗОНА ВЫСОКОГО БИОЛОГИЧЕСКОГО РИСКА

После оценки в зоне классификации высокого биологического риска вы можете перейти к

- Консультации
- Смотровая площадка

Здесь пациент будет ждать:

- Дополнительные тесты
- Новая клиническая оценка
- Трансфер в другие помещения больницы.

Не стесняйтесь обращаться к медицинскому персоналу, который обслуживает вас в этой зоне обслуживания, если у вас есть какие-либо вопросы или потребности. Сопровождение в этом районе не допускается. Вся информация будет предоставлена пациенту или по телефону члену его семьи.

ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ:

Не приносите ценные вещи. Если да, советуем отдать их члену семьи.



Hospital Regional
Universitario
de Málaga



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Hospital Regional Universitario de Málaga
Avda. Carlos Hayas/n
Teléf. 951 29 00 00. Fax 951 29 11 06
29010 - Málaga

