



**Junta de Andalucía**

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD



**Junta de Andalucía**

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

# GUIA DE ACOGIDA AL USUARIO CONSULTAS EXTERNAS DE PEDIATRÍA



Bienvenue dans l'espace ambulatoire pédiatrique de l'Hôpital maternel et infantile, les consultations ambulatoires pédiatriques sont réparties au rez-de-chaussée du bloc pédiatrique de l'Hôpital maternel et infantile.

Notre objectif est d'offrir une assistance de qualité, complète et personnalisée à tous les usagers qui choisissent nos services et de les sensibiliser à la structure et au fonctionnement des cliniques externes pédiatriques, qui sont constituées d'une équipe multidisciplinaire qui prodigue des soins de santé à la population de l'enfant. rattaché à l'Hôpital Maternelle et Infantile.

Notre service est composé de différentes spécialités pédiatriques. Dans le panneau de saisie, il est indiqué où se trouve chaque requête.

Pour être traité dans les Consultations Ambulatoires, il est nécessaire d'avoir un rendez-vous préalable, qui sera fourni par votre Centre de Santé s'il s'agit d'une première visite, et par l'Hôpital s'il s'agit d'une révision.

L'heure de rendez-vous est indicative, évitez d'aller trop à l'avance afin de minimiser votre temps d'attente. Fournissez les rapports cliniques et les tests complémentaires dont vous disposez.

En cas d'impossibilité de respecter le rendez-vous, merci de notifier le rendez-vous précédent pour pouvoir l'attribuer à un autre utilisateur.

Préparez votre enfant, dites à votre enfant que vous allez à l'hôpital, utilisez un moment calme et avec un ton de voix détendue, utilisez un langage simple pour vos explications qui sont adaptées à l'âge et à la compréhension de l'enfant.

Vous devez vous identifier avec votre carte de santé ou votre document national d'identité électronique.

A la porte de chaque consultation vous aurez des informations précises sur le fonctionnement de la spécialité et une enquête de satisfaction que nous serons heureux de recevoir vos suggestions pour améliorer notre service.