

# LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES



Junta de Andalucía  
Consejería de Salud y Consumo  
Servicio Andaluz de Salud

Hospital Regional Universitario  
Málaga



Hospital Regional  
Universitario  
de Málaga

# INTRODUCCIÓN

Muchos tipos diferentes de riesgos psicosociales pueden tener un impacto negativo en la salud y el bienestar de los trabajadores.

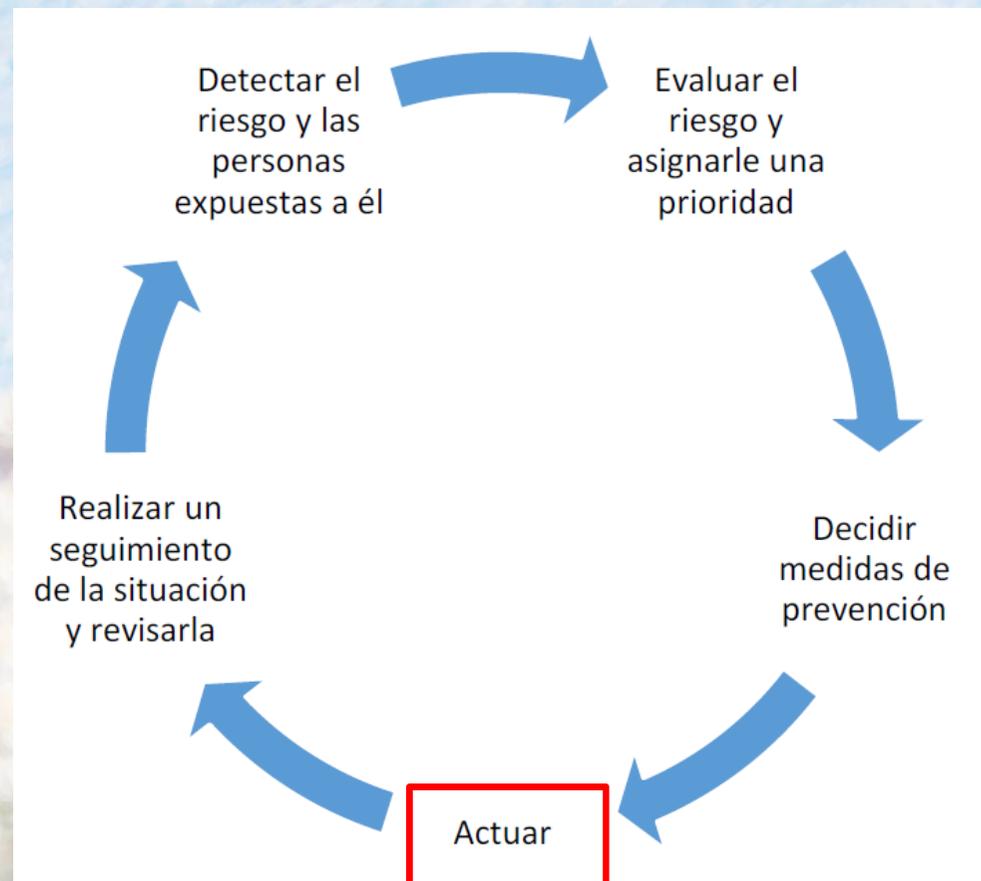
Los riesgos psicosociales varían según los sectores, lugares de trabajo, grupos de trabajadores y profesiones. Los riesgos psicosociales nocivos pueden producirse en cualquier lugar de trabajo.

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Hospitales</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Exceso de trabajo, presión de tiempo y exigencias contradictorias</li><li>▪ Falta de influencia en el propio trabajo</li><li>▪ Falta de apoyo</li><li>▪ Conflictos, intimidación y acoso sexual</li><li>▪ Elevada demanda emocional Violencia e incidentes traumáticos</li><li>▪ Horarios laborales irregulares y turnos nocturnos</li></ul> |
|-------------------|--|

Tabla: Ejemplos de riesgos psicosociales típicos en diferentes sectores



Una evaluación de calidad de los riesgos psicosociales debe incluir las siguientes fases:



# Toma de decisiones sobre la adopción de medidas de prevención y de protección y actuación

Una vez evaluados los riesgos, el **empleador** debe elaborar un plan de acción y adoptar las correspondientes medidas de protección y prevención.

Por qué gestionar los riesgos psicosociales: Fundamentalmente por dos motivos: porque existe una **obligación legal** de hacerlo y porque conlleva **importantes beneficios** para la **plantilla** y para la propia **empresa**.

- Ley 31/95, de PRL
- RD 39/97, Reglamento Servicios PRL



La **Agencia Europea para la Seguridad y la Salud** en el Trabajo -EU-OSHA- señala los **beneficios** de un entorno de trabajo en el que se previenen los riesgos:

- Para los trabajadores, mayor bienestar y satisfacción laboral;
- Para los directivos, un personal sano, motivado, productivo;
- Para las empresas, una mejora general del rendimiento, menor índice de absentismo y presentismo, así como menor índice de accidentes y lesiones y mayor grado de permanencia de los trabajadores en sus puestos;
- Para la sociedad, una reducción de los costes y cargas para las personas y la sociedad en su conjunto.



**“La gestión de los riesgos laborales, incluidos los psicosociales, debe formar parte del sistema general de gestión de la empresa, a través de la implantación y aplicación de un PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS”**

## La Intervención Psicosocial

Forma parte de la Gestión de los Riesgos Psicosociales cuando éstos no han podido ser eliminados, controlados o reducidos a niveles tolerables

- ✓ **No está incluida** en el **proceso evaluativo** propiamente dicho.
- ✓ Son **Acciones concretas** dirigidas a disminuir o eliminar la exposición al riesgo psicosocial actuando, preferentemente, sobre las **condiciones organizativas** del trabajo.
- ✓ Las medidas de intervención deben estar **vinculadas** con los **resultados de la evaluación** psicosocial.
- ✓ Estas medidas las deben **sentir como propias** los trabajadores, mandos intermedios y altos responsables de la organización, para incrementar así sus probabilidades de éxito

Corresponde a la organización, a través de la línea jerárquica, la responsabilidad de impulsar, promover y llevar a cabo el plan de acción, integrando a todas las áreas de la empresa que estén implicadas.



Las medidas preventivas propuestas se recomienda su debate entre todos los implicados, mediante **grupos de trabajo multidisciplinar**, con objeto de *afinar* las medidas del informe técnico así como proponer los ajustes necesarios a la planificación preventiva y los plazos de ejecución y responsables de la intervención inicialmente presentados en este informe.

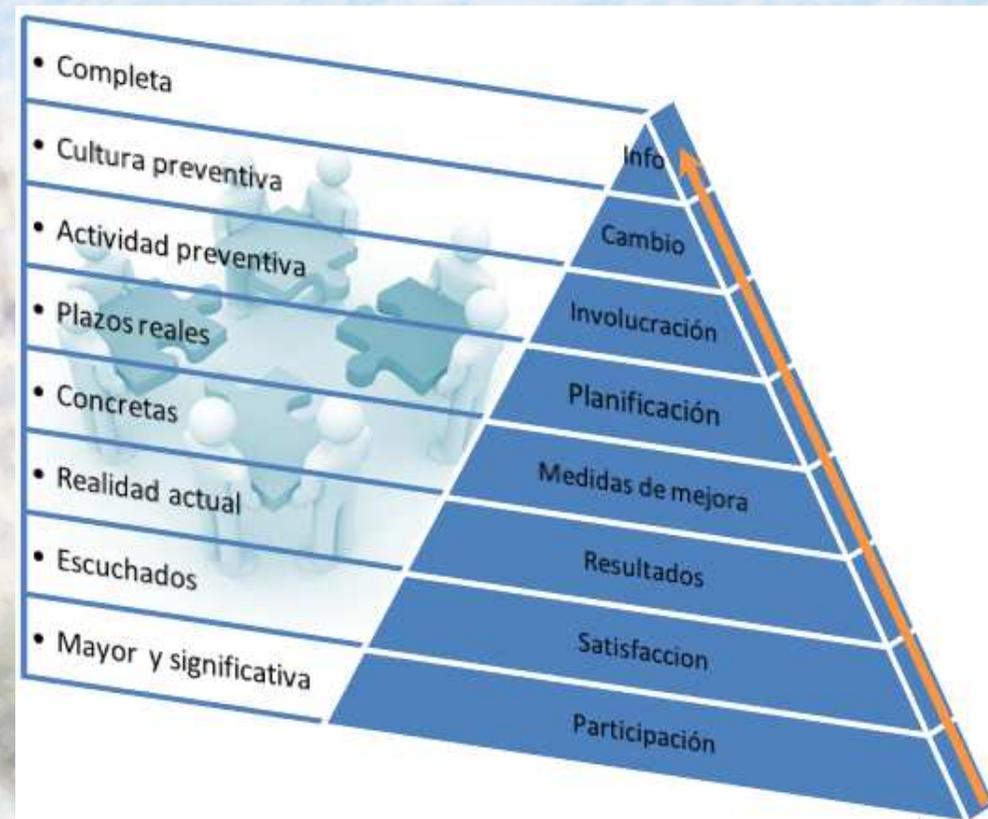
## Seguimiento y control de las medidas adoptadas



Una vez llegado a compromisos firmes, ya sea en reuniones globales o por partes, tanto las medidas como sus plazos se irán **revisando periódicamente** a lo largo del año con objeto de comprobar que se van ejecutando.

# Resultados

De una buena gestión de la fase de intervención se pueden concluir una serie de resultados y conclusiones positivas



## **FUENTES BIBLIOGRÁFICAS**

**GUÍA PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LAS EVALUACIONES DE LOS RIESGOS Y LAS MEDIDAS DE GESTIÓN DEL RIESGO CON RESPECTO A LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS (2018-Comisión Europea-Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión)**

**MÉTODO PARA LA EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES EN PEQUEÑAS EMPRESAS (2020-Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo)**

**ISO 45003: 2021. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SEGURIDAD Y SALUD PSICOLÓGICA EN EL TRABAJO: GESTIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES – DIRECTRICES.**

**LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON EL TRABAJO EN CIFRAS: UNA VISIÓN EUROPEA. ESENER-3 (2021-LARPSICO/Universidad de Jaén)**

**DIRECTRICES BÁSICAS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES (2022-Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo)**