

UNIDAD GESTIÓN CLÍNICA DE FARMACIA. HRU CARLOS HAYA
Consulta de Pacientes externos

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

La UGC de Farmacia Hospitalaria quiere mejorar la atención que le ofrece a sus pacientes. Por ello, necesitamos conocer su opinión. Le pedimos que lea detenidamente el cuestionario, lo rellene y entre en nuestro buzón o en mano en su próxima visita. El cuestionario es anónimo. Le agradecemos su colaboración.

1. Satisfacción global con el servicio

muy buena buena regular mala muy mala

2. Resolución de sus necesidades

muy buena buena regular mala muy mala

3. Fácil señalización de la consulta

muy buena buena regular mala muy mala

4. Satisfacción con horarios

muy buena buena regular mala muy mala

5. Tiempo de espera

muy buena buena regular mala muy mala

6. Grado de intimidad del usuario

muy buena buena regular mala muy mala

7. Valoración del respeto en el trato

muy buena buena regular mala muy mala

8. Confianza en la consulta

muy buena buena regular mala muy mala

9. Identificación de los profesionales

muy buena buena regular mala muy mala

10. Disponibilidad para escucharle

muy buena buena regular mala muy mala

11. Valoración del farmacéutico

muy buena buena regular mala muy mala

12. Valoración del personal de enfermería

muy buena buena regular mala muy mala

13. Información sobre el tratamiento

muy buena buena regular mala muy mala

14. Valoración de las instalaciones de la consulta

muy buena buena regular mala muy mala