

Ospedale Universitario Regionale di Malaga

SERVIZIO DI EMERGENZA

Queste informazioni ti guideranno, che tu sia un utente o un familiare, durante il periodo in cui rimarrai nel Pronto Soccorso del nostro Ospedale.

Ti chiediamo di seguire le istruzioni riportate in esso, e se hai domande, chiedici, lo chiariremo.

Tutti noi che lavoriamo qui siamo a tua disposizione

Telefoni di ammissione e servizio utente:

951 29 11 62 - 951 29 11 63

INFORMAZIONE GENERALE

L'obiettivo principale del servizio di emergenza dell'Ospedale universitario regionale di Malaga è di servirti con la nostra massima qualità ed efficienza.

Durante la visita, il medico e l'infermiere responsabile ti informeranno insieme al paziente.

Se il tuo familiare ha bisogno di aiuto con il cibo (pranzo e cena) e desidera collaborare, avvisa il personale sanitario.

DOVE DEVI ANDARE?

➤ Utente che arriva con mezzi propri:

• *Accederai all'area di ammissione dove sarai identificato e ammesso. Dovrai fornire un numero di telefono di contatto.*

• *Ti verrà fornito un braccialetto di identificazione.*

• *Un adesivo di accompagnamento verrà consegnato al familiare designato dall'utente per accompagnarlo e ricevere informazioni cliniche.*

Fintanto che hanno meno di 16 anni, gravemente disabili e persone a carico con tessera assistente.

Il resto dei compagni deve rimanere nella sala d'attesa per i familiari del Pronto Soccorso, evitando di sostare alla porta del Pronto Soccorso.

• *Sarai portato nella sala d'attesa dei pazienti e chiamato in una delle stazioni di classificazione.*

➤ Utente che arriva con i propri mezzi ed esprime di essere COVID positivo o stretto contatto sintomatico:

• *Accederai all'area di ammissione dove sarai identificato e ammesso. Dovrai fornire un numero di telefono di contatto.*

• *Ti verrà fornito un braccialetto di identificazione.*

• *Verrai portato nella sala d'attesa delle classifiche.*

QUANDO E COME SARAI SERVITO?

L'assistenza medica dei pazienti che si rivolgono al Pronto Soccorso sarà effettuata in base alla gravità del problema di salute, prioritaria dal personale sanitario, e non in base all'ordine di arrivo.

AREA POLICLINICA

Una volta valutato nel Posto di Classificazione, puoi procedere a:

- Consultazioni di base del circuito
- Consultazioni di circuiti multifunzionali
- Consultazioni del circuito di traumatologia / sala di trattamento
- Area di osservazione

Questa è l'area dove il paziente e il suo accompagnatore autorizzato rimarranno in attesa:

- Test complementari
- Una nuova valutazione clinica
- Trasferimento in altre aree dell'Ospedale.

La durata del soggiorno in quest'area varia a seconda del processo.

Non esitate a contattare il personale sanitario che vi assiste in quest'area per qualsiasi domanda o esigenza.

AREA DI OSSERVAZIONE I, II e III

In questa Area sono ammessi quei pazienti con patologia che necessitano di valutazione o trattamento che richiedono allettati. Da quest'area possono essere dimessi dopo il miglioramento o la risoluzione del loro processo, possono essere ricoverati in altre aree dell'Ospedale oppure possono essere trasferiti in altro ospedale.

SOGGIORNO DEI FAMILIARI: La permanenza dei familiari in queste Aree di Osservazione non è contemplata salvo criteri facoltativi.

ORARI DI VISITA E INFORMAZIONI

Osservazione I e poltrone

12: 00-12: 30 MATTINA

20: 00-20: 30 POMERIGGIO

Osservazione II

12: 30-13: 00 MATTINA

20: 30-21: 00 POMERIGGIO

Osservazione III

12: 00-12: 30 MATTINA

20: 00-20: 30 POMERIGGIO

Riteniamo tuttavia che le visite familiari siano importanti per il paziente, al fine di cercare il maggior conforto di tutti i pazienti ammessi, in modo che un solo membro della famiglia possa stare con il paziente durante la visita.

Non sarà consentito lo scambio di familiari

L'Information Officer ti verrà a prendere nella sala d'attesa della famiglia e ti accompagnerà nell'Area di Osservazione e ti indicherà dove si trova il tuo familiare.

AREA AD ALTO RISCHIO BIOLOGICO

Una volta valutato nella zona di classificazione ad alto rischio biologico, è possibile procedere a

- Consultazioni
- Area di osservazione

Questa è l'area dove il paziente aspetterà:

- Test complementari
- Una nuova valutazione clinica
- Trasferimento in altre aree dell'Ospedale.

Non esitare a contattare il personale sanitario che ti assiste in questa area assistenziale se hai domande o necessità. Nessun compagno è consentito in quest'area. Tutte le informazioni saranno fornite al paziente o telefonicamente al suo familiare.

OGGETTI:

Non portare oggetti di valore. Se lo fai, ti consigliamo di darli al tuo familiare



Hospital Regional
Universitario
de Málaga



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Hospital Regional Universitario de Málaga
Avda. Carlos Hays, s/n
Teléf. 951 29 00 00. Fax 951 29 11 06
29010 - Málaga