



Hospital Regional Universitario
CARLOS HAYA
Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

MANUAL DE CALIDAD LABORATORIO CLÍNICO

Procedimiento de Notificación de Resultados Críticos

| Código | Fecha emisión/última revisión | Revisado | Aprobado |
|-----------------------|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <i>POV 02 B Ed 01</i> | 18/11/09 | Dra Pilar Ocón Sánchez Fdo: | Dr. Vidal Pérez Valero. Fdo: |
| Edición | Fecha próxima revisión | | |
| I | | | |



Hospital Regional Universitario
CARLOS HAYA
Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Procedimiento de Notificación Telefónica de Resultados Críticos.

OBJETO

Establecer un sistema unificado de actuación para todos los turnos de trabajo, con respecto a la notificación telefónica de resultados críticos

DESARROLLO

Ante resultados con valores en el rango indicado en la tabla, se procede como sigue.

- 1º. Comprobar que el resultado en el analizador Dimension no indica ningún mensaje.
- 2º. Verificar que el suero no tiene fibrina, hemólisis, ni lipemia.
- 3º. Verificar que había cantidad suficiente de suero para el pipeteo.
- 4º. Comprobar el resultado mediante repetición, a ser posible en otro analizador, siempre que esto conlleve una demora inferior a 15 minutos, si esto no es así, pasar al siguiente punto.
- 5º. Comunicación de los resultados por teléfono al Servicio de donde proceda la petición, indicando que el resultado se está comprobando, si esto fuera así.

| | RANGO BAJO | RANGO ALTO |
|---------|------------|--------------|
| GLUCOSA | < 40 | > 200 mgr/dl |
| POTASIO | <3 | > 6,5 meq/l |
| SODIO | <125 | > 160 meq/l |
| PH | < 7'15 | |

AUTORES:

Dra. Pilar Ocón

BIBLIOGRAFÍA:

Resultados de laboratorio críticos que deben comunicarse inmediatamente al médico asignado, el JIFCC vol.14 nº 1:<http://www.ifcc.org/ejifcc/vol.14 nº 1>

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

| Depositario | Firma del Depositario | Nombre del Depositario |
|--|---------------------------|--------------------------|
| Servicio de Laboratorio Jefe de Servicio | | Dr. Vidal Perez Valero |
| Supervisión de Enfermería | | D. Rafael Infantes Viano |
| Sección de trabajo | Urgencias del Laboratorio | Dra. Pilar Ocón |