

A partir de la Ley 2/1998, de Salud de Andalucía, publicada en el BOJA núm. 74, de 4 de julio, la Consejería de Salud ha elaborado la Carta de Derechos y Deberes de los ciudadanos en los servicios sanitarios públicos de Andalucía.

El objetivo de esta iniciativa es garantizar que los usuarios de los servicios sanitarios conozcan sus Derechos y Deberes.

La Carta de Derechos y deberes está instalada en el área de extracciones y contiene una selección actualizada de los derechos recogidos en la legislación vigente, algunos de los cuales de aplicación expresa en el servicio de extracciones contemplar:

- Que se le reciba de forma personalizada a su llegada al servicio de extracciones, a que se le informe de todas las cuestiones que puedan hacer más confortable su estancia.

- Recibir información clara y comprensible ante pruebas diagnósticas que entrañen riesgos, antes de la obtención de su consentimiento por escrito.

- Mantener el debido respeto a las normas establecidas en el centro así como al personal que presta sus servicios en el mismo

- Firmar , en caso de negarse a las actuaciones sanitarias, el documento pertinente en el que quedará expresado con claridad que el paciente ha sido suficientemente informado

Existe en la sala de espera un buzón de sugerencias. Puede utilizarlo para ayudar a mejorar nuestro servicio.

Teléfonos de interés:
Nº de teléfono de la sala:
951292484 -95129477

Unidad de Comunicación del Laboratorio
del Hospital Materno Infantil:
951292283
Tlf. Carlos Haya: 951291220

INFORMACIÓN PARA EL CIUDADANO QUE ACUDE AL SERVICIO DE EXTRACCIONES DEL HOSPITAL MATERNO INFANTIL



**Hospital Regional
Universitario Carlos Haya.
Materno-Infantil**

**ARROYO DE LOS ANGELES S/N
MÁLAGA CP 29011**

Unidad de Gestión de Laboratorio

Ed. II 2013



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

ACCESO: Entrada única por Arroyo de los Angeles, entre las dos escaleras de acceso al Hospital Materno Infantil.

HORARIO: De 7.30h. a 14h.

INSTRUCCIONES:

En la recepción a través de un dispensador con letra y número se gestionará el orden de espera según la prioridad.

M = Mas cuidadosos. (Pacientes preferentes)

Z = Entrega de muestra.

A = Adultos.

N = Niños.

C = Curvas

- Conserve el número y su volante, y espere a ser llamado por medio de megafonía y pantalla visual indicándole la puerta en que va a ser atendido.

- Por favor guarde silencio durante la espera.

Para conseguir una mayor calidad en el resultado de su analítica, es importante tener en cuenta los siguientes puntos:

- Que el volante que usted entregue contenga los siguientes datos que son imprescindibles:

- NUHSA/Nº Historia.

- Nombre y apellidos del paciente.

- Edad.

- Destino de la analítica.

- Determinaciones/muestras que se le piden.

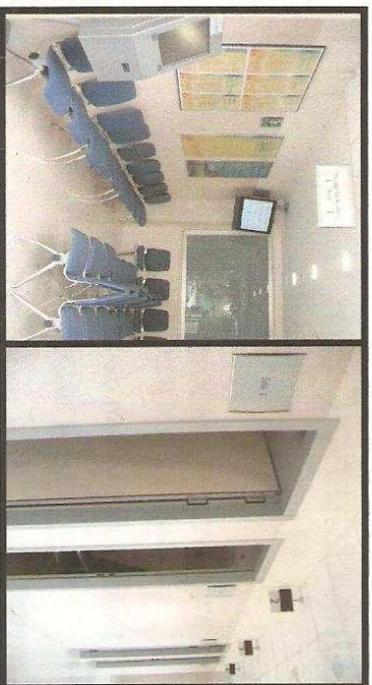
- Nombre del médico que realiza la petición.

- Comunicar al enfermero/a si ha guardado o no ayuno, y si está tomando alguna medicación.

- Si le piden orina, heces, esputos, semen, exudados... será necesario que se hayan recogido en las condiciones adecuadas. Para ello existen unos folletos explicativos, que puede solicitarlos en el mostrador.

- Se le pedirá que firme el volante como control de calidad, y garantía de que sus datos coinciden con la petición, y confirmación de la información recibida, así como de la recepción del resguardo.

- Siempre se le entregará un documento informativo a modo de resguardo con un número que corresponderá a su analítica, y que le garantiza la confidencialidad de sus datos. Conserve hasta su cita con el médico.



Recomendaciones para después de la extracción:

- Una vez realizada la extracción, deberá presionar la zona puncionada durante 10 minutos. Si toma anticoagulante oral presionará durante 15 minutos. Siga siempre las indicaciones del personal de enfermería.

- En ocasiones, debido a una fragilidad capilar o por no haber presionado el tiempo suficiente, se puede formar un hematoma. No se preocupe, aunque es molesto, en condiciones normales, no es de riesgo.

Preguntas más frecuentes:

- ¿Debo venir siempre en ayunas?

Como norma general se recomienda un ayuno de 12 horas. Hay pruebas que no necesitan ayuno. Consulte a su médico y/o al personal de extracciones.

- ¿Cuánto tiempo tarda en llegar el resultado?

En la mayoría de los casos 5 días hábiles. Para pruebas específicas consulte la cartera de servicio del laboratorio: www.carloshaya.net/laboratorio/carteradeservicio.

- ¿Porqué me tengo que repetir la analítica?

La analítica no se pierde. Para ello siempre se le da un resguardo que garantiza la recuperación de un resultado en caso de que éste no haya llegado al médico. Normalmente se suele repetir a petición del médico para comprobar algún resultado o bien porque esté incompleta.

- ¿Qué debo hacer si soy diabético?

Informar en recepción si se pone insulina según prescripción de su médico para tener prioridad.