



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

GUIA DE ACOGIDA AL USUARIO CONSULTAS EXTERNAS DE PEDIATRÍA



Willkommen im Kinderambulanzbereich des Mütter- und Kinderkrankenhauses, die Kinderambulanzen sind im Erdgeschoss des Kinderblocks des Mütter- und Kinderkrankenhauses verteilt.

Unser Ziel ist es, allen Benutzern, die sich für unsere Dienstleistungen entscheiden, eine qualitativ hochwertige, umfassende und persönliche Betreuung anzubieten und sie für die Struktur und den Betrieb von Kinderambulanzen zu sensibilisieren, die aus einem multidisziplinären Team bestehen, das die Gesundheitsversorgung der Bevölkerung gewährleistet an das Mutter-Kind-Krankenhaus angeschlossen.

Unser Angebot besteht aus verschiedenen pädiatrischen Fachgebieten. Im Eingabefeld wird angezeigt, wo sich jede Abfrage befindet.

Um in den ambulanten Sprechstunden behandelt zu werden, ist ein vorheriger Termin erforderlich, der bei einem ersten Besuch von Ihrem Gesundheitszentrum und bei einer Überprüfung vom Krankenhaus bereitgestellt wird.

Der Termin ist indikativ, vermeiden Sie es, zu weit im Voraus zu gehen, um Ihre Wartezeit zu minimieren. Stellen Sie die klinischen Berichte und ergänzenden Tests bereit, die Sie haben. Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, benachrichtigen Sie bitte den vorherigen Termin, um ihn einem anderen Benutzer zuweisen zu können.

Bereiten Sie Ihr Kind vor, sagen Sie Ihrem Kind, dass Sie ins Krankenhaus gehen, nutzen Sie einen ruhigen Moment und verwenden Sie mit entspanntem Tonfall eine einfache Sprache für Ihre Erklärungen, die dem Alter und dem Verständnis des Kindes angepasst ist.

Sie müssen sich mit Ihrer Gesundheitskarte oder Ihrem nationalen elektronischen Personalausweis ausweisen.

An der Tür jeder Beratung haben Sie spezifische Informationen über den Betrieb der Spezialität und eine Zufriedenheitsumfrage, mit der wir gerne Ihre Vorschläge zur Verbesserung unseres Service entgegennehmen.