

Servicio de Urgencias del Hospital Regional Universitario de Málaga



Mejorar la satisfacción de los pacientes y familiares que acuden al Servicio de Urgencias del Hospital Regional Universitario de Málaga constituye un objetivo prioritario de todo su personal.

Con esta finalidad se ha diseñado una escueta de satisfacción y sugerencias, disponible para todos los usuarios mediante código QR distribuido por carteles en todas las instalaciones.

Si necesitas acudir a urgencias, por favor contéstala. Es anónima y queremos saber lo bueno y lo malo que has percibido.

Escueta de satisfacción y sugerencias con los logos de Hospital Regional Universitario de Málaga, Servicio de Urgencias Hospital Regional Universitario de Málaga, and UR GENCIAS HRUM. El cartel contiene el texto: "Tu opinión nos importa", un icono de una sonrisa verde, "ayúdanos a mejorar", un icono de una cara triste roja, "contesta la encuesta en" con una flecha que apunta a un código QR, y "Encuesta de satisfacción". En la parte inferior izquierda se encuentra el logo de la Junta de Andalucía.

IMPORTANTE:

Todos podemos necesitar atención urgente en algún momento. Por ello el uso inadecuado de los recursos de urgencias hospitalarias influye en la masificación y calidad de los mismos. Colabora con nosotros.