

## ¿Quién puede solicitar acceso a la historia clínica?

- La persona titular de la historia clínica
- Por representación debidamente acreditada: esta representación puede otorgarse de forma voluntaria o ser ejercida en los supuestos legalmente establecidos: menores de 16 años no emancipados y personas incapacitadas judicialmente
- En caso de personas fallecidas, este derecho podrán ejercitarlo las personas vinculadas a un fallecido por razones familiares o, de hecho, salvo que el mismo lo hubiese prohibido expresamente y así se acredite

## ¿Cómo acceder a la historia clínica?

- Cumplimentar el formulario de solicitud de acceso
- Llevar fotocopia del DNI, NIE, o Pasaporte en vigor compulsadas del paciente y además, si es su caso, del representante legal designado. Si presenta el original junto con las fotocopias no es necesario compulsarlas
- Presentar el formulario con la documentación en el **área de atención al usuario** de nuestros centros:
  - Hospital General: Área Atención Ciudadana, 1º Planta Pabellón B
  - Hospital Materno Infantil: Área Administrativa. Pasillo Subdirección Enfermería. 1º Planta Pabellón infantil
  - Hospital Civil: Archivo de Historias Clínicas. Sótano Pabellón 3-7
  - Cualquier registro oficial de las administraciones del estado

## ¿En cuanto tiempo me responden?

El plazo legalmente establecido es de un mes desde la recepción de la solicitud, prorrogable otros 2 meses, según la complejidad de la petición, si esto ocurre se le comunicará el motivo de la dilación en el plazo de un mes

Acorde a la Ley Orgánica de Protección de Datos usted puede ejercer también el **derecho a la rectificación o supresión de datos** en la historia clínica depositada en nuestro centro, para este efecto debe dirigirse al **área de atención ciudadana del Hospital General, en la 1º planta del pabellón B**, donde le informarán de forma personalizada los requisitos para realizar dicho trámite.

**Si lo que desea es solo un informe clínico provisional de su estancia en la UCI, puede acercarse a la secretaría de la unidad donde deberá rellenar un formulario y acreditar su identidad para la obtención de este**