



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

UNIDAD INTEGRADA DE FORMACIÓN

HOSPITALES REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA



MEMORIA 2017



MEMORIA DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA EN 2017

SERVICIO DE FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

HOSPITALES REGIONAL Y VIRGEN D E LA VICTORIA

A. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA CORRESPONDIENTES A LOS SUBPROGRAMAS FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN INTERNA

Centros	Cursos	Ediciones
Hospital Regional	64	83
Hospital Virgen de la Victoria	41	62
Actividades descentralizadas	1	1
total	106	146

Nº de actividades: 106

Nº de ediciones: 146

Por Hospitales:

64 Actividades, 83 ediciones para la UPO 7920 Hospital Regional de Málaga

41 Actividades, 62 ediciones para la UPO 7921 Hospital Virgen de la Victoria

1 Actividad, 1 edición para la UPO 0924 correspondientes a actividades descentralizadas.

B. MODALIDAD DE FORMACIÓN

Las actividades formativas incluidas en el Plan de Formación se organizan y planifican con carácter general como semipresenciales, aunque algunas actividades por sus características especiales sean solo presenciales y otras cien por cien online.

Actividades solo presenciales: 19 ediciones

ACTUALIZACION PRÁCTICA DE LOS EQUIPOS DE 2ª INTERVENCION. 4 Ediciones
CAPACITACIÓN PARA EL MANEJO DE CARRETILLAS ELEVADORAS
DECISYS APR
DIRAYA ATENCIÓN HOSPITALARIA. ESTACIÓN DE GESTIÓN
EL SIMULACRO DE EMERGENCIAS EN EL PLAN DE AUTOPROTECCION. 4 Ediciones



ENTRENAMIENTO PRACTICO DE PERSONAL DE PRIMERA INTERVENCION. CONTRA INCENDIO. 4 Ediciones

FORMACIÓN PRACTICA SOBRE LA ENFERMEDAD POR EL VIRUS DE EBOLA (EVE). 4 Ediciones

Actividades E-learning: 5 ediciones

EL USO DEL INGLES EN LA ATENCION DIRECTA. CUIDADOS DEL PACIENTE

EL USO DEL INGLES EN LA ATENCION DIRECTA. LA CONSULTA MEDICA

EL USO DEL INGLES EN LA ATENCION DIRECTA. LA GESTION ADMINISTRATIVA

EL USO DEL INGLES EN LA INVESTIGACION. LA PREPARACIÓN Y REDACCIÓN DE ARTÍCULOS CIENTIFICOS

GESTIÓN DE PROCESOS TIEMPO-DEPENDIENTES Y CASOS COMPLEJOS EN URGENCIAS HOSPITALARIAS

C. HORAS DE FORMACIÓN

Centros	Horas presenciales	Horas online	Total de horas
Hospital Regional de Málaga	445	478	923
Hospital Virgen de la Victoria	386	361	747
A. descentralizadas	4	26	30
total	835	865	1.700
	49,11%	50,88%	100%

Nº total de horas: 1.700 horas.

Nº de horas presenciales: 835 (49,11%). En 2016 (48,10 %)

Nº de horas online: 865 (50,88%). En 2016 (53,90 %)

El número total de horas ha disminuido a consecuencia de una reducción en torno a 17.000 euros del presupuesto de formación para el Empleo en los 2 hospitales.

El % de horas presenciales ha aumentado en un punto porcentual a consecuencia de la incorporación de una edición más del Simulacro de emergencias en el Hospital Regional y de dos actividades de capacitación profesional destinadas, una a Técnicos de documentación sanitaria y otra a personal de almacenes. También se han realizado 4 talleres presenciales de Formación práctica sobre la enfermedad del virus de ébola

El porcentaje de horas online ha disminuido en casi 3 puntos, situándose en el 51% respecto al total de horas.

D. SOLICITUDES Y ASISTENCIA

solicitudes	totales	%
Excluidas	1.027	29,46%
Admitidas	2.459	70,54%
	3.486	

SOLICITUDES POR HOSPITALES							
	Totales	HR	%	HVV	%	Externas	%
Excluidas	1.027	671	65,34%	323	31,45%	33	3,21%
Admitidas	2.459	1.491	60,63%	931	37,86%	37	1,50%
Totales	3.486	2.162	62,02%	1.254	35,97%	70	2,01%

Por sexo

El 78,20 % de las solicitudes han sido realizadas por mujeres y 21,80% por hombres. Un 82,96% de las solicitudes excluidas corresponde a las realizadas por mujeres frente al 17,04% que representan las excluidas a los hombres.

SOLICITUDES POR SEXO						
	Total solicitudes	%	Solicitudes admitidas	%	Solicitudes excluidas	%
Mujeres	2.726	78,20%	1.874	76,21%	852	82,96%
Hombres	760	21,80%	585	23,79%	175	17,04%
Totales	3.486	100,00%	2.459	100,00%	1.027	100,00%

Las solicitudes de las mujeres tienen una tasa superior de exclusión que no solo se explica en relación al porcentaje mayor de solicitudes realizadas, sino que también renuncian a las actividades en mayor medida que los hombres por cuestiones relacionadas con los turnos y por cuidados familiares. Todas las renunciaciones quedan registradas en GESFORMA con el motivo alegado por los profesionales.

Asistencia

De los 2.459 **profesionales admitidos** en las actividades:

Obtuvieron la calificación de apto: 1.987 (80,81%)

Obtuvieron la calificación de No apto: 132 (5,37 %)

Se produjeron **5 abandonos (0,20 %)**

No presentados: 335 (13,62 %)



Admitidos	Totales	%
No presentados	335	13,62%
Abandono	5	0,20%
Aptos	1.987	80,81%
No aptos	132	5,37%
	2.459	100,00%

Admitidos	Totales	HR	%	HVV	%	Externos	%
No presentados	335	206	13,82%	125	13,43%	4	10,81%
Abandono	5	3	0,20%	2	0,21%	0	0,00%
Aptos	1.987	1.204	80,75%	753	80,88%	30	81,08%
No aptos	132	78	5,23%	51	5,48%	3	8,11%
	2.459	1.491	100,00%	931	100,00%	37	100,00%

Se considera Apto cuando se asiste al 100 % de la fase presencial de la actividad y se realizan todas las tareas evaluables de la fase no presencial y se supera la evaluación del aprendizaje.

Se considera No Apto cuando habiendo asistido al 100 % de la fase presencial, no se realizan todas las tareas evaluables de la fase no presencial o no se supera la evaluación del aprendizaje.

Se considera abandono, si se asiste a la primera sesión presencial y se deja de asistir posteriormente.

Se considera no presentado, cuando no se ha asistido a ninguna sesión de la fase presencial.

Análisis de las solicitudes recibidas:

Los profesionales de los Hospitales Regional y Virgen de la Victoria han realizado 3.486 solicitudes, 1.530 menos que en 2016 consecuencia de una menor oferta formativa debido a la disminución del presupuesto antes aludido.

Sin embargo el número de solicitudes admitidas ha supuesto un 70,54% sobre el total de solicitudes 11 puntos porcentuales más que en 2016. Las actividades excluidas se han reducido hasta el 29,46%, 11 puntos menos que en el ejercicio anterior.

Análisis de las solicitudes excluidas

Se han excluido 1.027 solicitudes que obedecen a criterios estrictamente técnicos: No cumplir los criterios de admisión establecidos en la guía de la actividad, bien por no ajustarse al perfil, no pertenecer a la categoría profesional a la que iba destinada la actividad o no pertenecer al servicio, unidad o área de referencia.

Dentro de las exclusiones también están incluidas las solicitudes que quedan fuera por que exceden el número de plazas ofertadas. Las reservas también están en este grupo. Una vez ya comenzada la actividad, el estado de reserva se mecaniza como excluido pero queda registro



de que el profesional ha estado en reserva y es tenido en cuenta entre los criterios a la hora de resolver futuras solicitudes.

Análisis de los admitidos

Todas las solicitudes admitidas responden a los criterios de selección definidos en las guías didácticas de las actividades que pueden consultarse en la aplicación de gestión de la formación GESFORMA SALUD. En ellas se detallan las categorías, unidades, servicios, funciones y/ responsabilidades a las que van dirigidas las actividades y que marcan y priorizan la resolución de solicitudes.

Análisis de los no presentados

El porcentaje de alumnos seleccionados que no se presenta a las actividades está situado en torno al 13,62% (335) 3 puntos porcentuales menos que 2016 (16,68%).

Se ha realizado un esfuerzo importante de información a los profesionales sobre las implicaciones que supone no comunicar con antelación la imposibilidad de asistir a una actividad. Esta reducción en el número de no presentados se debe a la tarea del personal de soporte y una mayor conciencia entre los profesionales de los Centros hacia los procedimientos de la Unidad de Formación. No obstante el dato sigue siendo alto y es necesario incluir acciones de mejora para reducir la cifra por debajo del 5%

Análisis de los abandonos

El porcentaje de abandonos es del 0.2 %, algo más bajo que en 2016. Sólo 5 alumnos han abandonado la actividad una vez comenzada. Este porcentaje es muy bajo y correlaciona con los datos de valoración de la satisfacción de los discentes a las actividades formativas que dan una puntuación en torno a 9 en el bloque de "Utilidad" lo que indica que las expectativas de los alumnos en relación con la utilidad de las actividades y la aplicabilidad a la práctica profesional se ha cubierto satisfactoriamente.

Análisis de los no aptos

El 5,37%, del alumnado no alcanzaron la calificación de apto, dos puntos menos que en 2016. Una actividad no se supera si no se asiste a la fase presencial con un 100 % de asistencia. También si no se realizan las actividades en el Campus Virtual o no se supera la nota de corte en las pruebas de evaluación del aprendizaje.

Las acciones de mejora realizadas en 2017, aumentar las tutorías y una mayor coordinación entre los técnicos de formación y los coordinadores docentes están dando sus frutos.

Por categorías

La Dirección de Enfermería, dentro del personal sanitario, sigue siendo la que más participa del Plan de Formación, la que más se implica y la que aporta el mayor número de solicitudes de asistencia a actividades de formación.



CATEGORÍA	TOTAL	%	HR	HVV	EXTERNOS		
Enfermeros/as	984	40,02%	589	385	10		
Fisioterapeutas	55	2,24%	50	5	0		
Mandos Intermedios de Enfermería	13	0,53%	12	0	1		
Mandos Intermedios Facultativos	8	0,33%	0	8	0		
Matronas	18	0,73%	5	13	0		
Médicos/Facultativos	319	12,97%	192	120	7		
Técnicos en CAE	385	15,66%	202	179	4		
Personal en formación	100	4,07%	71	25	4		
Técnicos Especialistas	217	8,82%	171	44	2	Total Personal Sanitario	
Terapeuta ocupacional y T. en Logofoniatría	6	0,24%	1	5	0	2.105	85,60%
Trabajador Social	6	0,24%	4	2	0		
Administrativos	99	4,03%	51	46	2		
Celadores/as	110	4,47%	49	59	2		
Cocinero/as	8	0,33%	4	4	0		
Ingenieros	11	0,45%	10	1	0		
Mandos intermedios PGS	2	0,08%	0	2	0		
Personal de Oficio	25	1,02%	12	13	0		
P. Oficio-Pinche	53	2,16%	41	12	0		
P.Oficio-Telefonista	15	0,61%	14	1	0		
TFA	7	0,28%	1	1	5		
TMFA	9	0,37%	7	2	0	Total Personal G y S	
T Superior en P:R.L	9	0,37%	5	4	0	354	14,40%
	2.459	100,00 %	1.491	931	37		

Los 100 Especialistas Internos Residentes que han participado en las actividades formativas lo han hecho de acuerdo al acuerdo de la Comisión Nacional de Formación Continua que establece que pueden participar siempre que queden plazas sin ocupar y no superen el 49% de las plazas ofertadas. En nuestro caso, además por orden de la Dirección Gerencia, se les solicita aporten certificado de su tutor de que pueden participar en la actividad y de que no tienen labor asistencial durante el horario lectivo de la actividad.

La participación del personal de Gestión y Servicios ha disminuido 10 puntos porcentuales respecto a 2016, situándose en un 14,40%. Esta bajada no se debe a una menor oferta en de plazas para no sanitarios en el Plan de Formación de los Centros sino a un aumento de la oferta hacia estos colectivos en los Planes Corporativos de otros proveedores de formación como la EASP y la Línea IAVANTE que vehiculizan la consecución de objetivos de CP a través de su oferta.



Otra de las razones que pensamos puede explicar la bajada es la tardanza en la configuración de los objetivos individuales del personal de Gestión y Servicio y la no inclusión de objetivos específicos de formación en sintonía con el Plan de Formación.

Áreas de mejora:

En cuanto a las solicitudes excluidas:

- Incluir en GESFORMA SALUD utilidades que impidan a los profesionales solicitar una actividad cuando el perfil del profesional no se adecue al perfil de admisión
- Incluir en GESFORMA SALUD un contador que le indique a los profesionales cuantas plazas queda sin cubrir a medida que se van solicitando. El sistema debe permitir un 10 % más de solicitudes que plazas ofertadas. Esto permitiría que no se diera con tanta frecuencia el exceso de aforo.

Estas acciones de mejora son válidas para 2018 ya que en 2017 no se han podido abordar por falta de presupuesto para desarrollo.

En cuanto a los no presentados:

- Continuar reduciendo la fase presencial de las actividades.

En cuanto a los no superados:

Continuar con estas acciones de mejora

- Potenciar las tutorías activas online con seguimiento de los alumnos que no entran en el Campus.
- Mayor coordinación de los coordinadores docentes con los técnicos de soporte. Llamadas a los alumnos que no entran en el Campus.
- Incorporar en todas las actividades formativas el rastreo de finalización para la documentación obligatoria en el Campus Virtual.

E. PRESUPUESTO

El Plan de Formación ha contado con un presupuesto de 95.056,83 euros para los dos Hospitales. La asignación por Centro de Gasto ha sido:

- Hospital Regional de Málaga (7920) 57.775,39 euros
- Hospital Universitario Virgen de la Victoria (7921) 37.281,44 euros

El presupuesto ha sido ejecutado en su totalidad.

F. DOCENTES



En el Plan de Formación de 2017 han participado 249 docentes que han realizado 414 actos docentes obteniendo una puntuación media de 9,01 las docentes y 9.18 los docentes.

La Unidad Integrada de Formación dispone de un registro automatizado de docentes y un procedimiento para la selección de los docentes que participan en las actividades formativas.

G. TECNICAS DIDACTICAS

Técnicas participativas:

Todas las actividades formativas incluidas en el Plan de Formación utilizan técnicas didácticas que fomenta la participación de los alumnos. La discusión y/o debate, Resolución de casos y el foro de presentación y debate en el Campus Virtual son las más utilizadas.

En el cuestionario de evaluación de la satisfacción, los alumnos puntúan la capacidad del docente para fomentar la participación con un 9,15, por encima de la puntuación en 2016 (9,01).

Técnicas próximas a la realidad:

Aquí incluimos aquellas actividades que utilizan la simulación como técnica de aprendizaje e incluimos, también, la resolución de casos.



El 73,81% de las actividades (93) utilizan técnicas próximas a la realidad. Es el caso de los cursos de Soporte Vital en sus distintas modalidades que utilizan muñecos y escenarios clínicos simulados (simulación robótica avanzada) o las actividades de entrenamiento práctico de los equipos de segunda intervención, que han utilizado un contenedor que simula una dependencia con fuego real o la de simulacros contraincendio realizado en los servicios de Medicina Física y Rehabilitación, Hemodinámica y Radiología.

En el primero de los casos (soporte vital) las actividades se han realizado en el Aulario de Simulación y Soporte Vital de los Hospitales Regional y Virgen de la Victoria.

ACTUALIZACIÓN EN CUIDADOS PALIATIVOS. 3 Ediciones
DIRAYA ATENCIÓN HOSPITALARIA. ESTACIÓN DE CUIDADOS. 2 Ediciones
DIRAYA ESTACIÓN CLÍNICA. 2 Ediciones
EL TAMAÑO MUESTRAL EN LA INVESTIGACIÓN SANITARIA
ESTADÍSTICA BÁSICA EN CIENCIAS DE LA SALUD
GESTIÓN DE RIESGOS Y MEJORAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA UGC: HERRAMIENTAS DE APOYO. 2 Ediciones
GESTIÓN Y ÉTICA MEDIO AMBIENTAL HOSPITALARIA. 4 Ediciones
HABILIDADES E INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN PROCESOS DE DUELO
INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN SALUD
INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN ECONÓMICA DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS
LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SANITARIOS PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE. 4 Ediciones
LIDERAZGO EN CUIDADOS: PICUIDA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN. 2 Ediciones
MANEJO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS Y PACIENTES DIFÍCILES
MANEJO NUTRICIONAL DEL PACIENTE ONCOLÓGICO. 2 Ediciones
PLASMAFERESIS
PUNCIÓN ECOGUIADA DE FÍSTULAS ARTERIOVENOSAS EN HEMODIÁLISIS
SEGURIDAD DEL PACIENTE: ABORDAJE DE LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN. 2 Ediciones
TERAPIA DIALÍTICA EN EL MIELOMA MÚLTIPLE
ÚLCERAS POR PRESIÓN Y LESIONES POR HUMEDAD: CUIDADOS ORIENTADOS A LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO. 2 Ediciones
APLICACIÓN DE LA ECOGRAFÍA AL PACIENTE DE UCI
CATETERIZACIÓN VENOSA CENTRAL DE ACCESO PERIFÉRICO (P.I.C.C.) MEDIANTE TÉCNICA DE SELDINGER MODIFICADA
FORMACIÓN BÁSICA EN EL ABORDAJE SANITARIO DEL MALTRATO CONTRA LAS MUJERES EN URGENCIAS
FORMACIÓN PRACTICA SOBRE LA ENFERMEDAD POR EL VIRUS EBOLA (EVE). 4 Ediciones
FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DEL APARATAJE DE NIDOS
HABITAT Y CIRCULACIÓN EN EL BLOQUE QUIRURGICO
HISTORIA DIGITAL ÚNICA: DIRAYA
INICIACIÓN A LA RADIOTERAPIA HELICOIDAL GUIADA POR IMAGEN (TOMOTERAPIA). 2 Ediciones
INICIACIÓN A LA TERAPIA FAMILIAR
INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA
LA VENTILACIÓN MECÁNICA NO INVASIVA ALTERNATIVA TERAPÉUTICA EN URGENCIAS, UCI, HOSPITALIZACIÓN Y DOMICILIO
MANEJO NUTRICIONAL DEL PACIENTE ONCOLÓGICO. 2 Ediciones
OXIGENADOR DE MEMBRANA EXTRACORPÓREO (ECMO) EN ADULTOS
PROTOCOLIZACIÓN DE CUIDADOS Y TÉCNICAS EN LA UCI



RED ASISTENCIAL Y GESTIÓN DE RECURSOS EN PACIENTES CON TRASTORNO MENTAL GRAVE
REVISTA ENFERMERIA DOCENTE: CAPACITACIÓN PARA REVISORES EXTERNOS
SUTURAS QUIRURGICAS
TALLER PARA LA IMPLANTACIÓN DE RCP Y SOPORTE VITAL HOSPITALARIO. 9 Ediciones ACTUALIZACIÓN EN BRONQUIOLITIS
ACTUALIZACIÓN PRÁCTICA DE LA ADMINISTRACIÓN DE INMUNOTERAPIA ESPECÍFICA CON ALÉRGENOS
ATENCIÓN SANITARIA AL PACIENTE CON ALERGIA ALIMENTARIA Y ANAFILAXIA
CANALIZACIÓN DE ACCESOS VASCULARES ECOGUIADOS EN PEDIATRIA
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL POSTOPERATORIO DE CIRUGÍA CARDIOVASCULAR
FORMACIÓN BÁSICA EN EL ABORDAJE SANITARIO DEL MALTRATO CONTRA LAS MUJERES EN URGENCIAS
INSERCIÓN Y MANEJO EN EL SONDAJE VESICAL CON SISTEMA CERRADO SIN GUÍA
MANEJO DE LÍNEAS MEDIAS ECOGUIADAS EN NIÑOS
MANEJO DE RESERVIOS CUTANEOS Y CUIDADOS DE PACIENTES CON QUEMADURAS EN PEDIATRIA
MANEJO Y CUIDADOS DE ACCESOS VENOSOS
OSTOMIAS MÁS FRECUENTES EN NIÑOS Y SUS CUIDADOS
OXIGENACIÓN MEMBRANA EXTRACORPÓREA
SUTURAS QUIRURGICAS MÁS FRECUENTES EN NIÑOS Y SUS CUIDADOS
TECNICAS DE DEPURACION EXTRARENAL EN PEDIATRIA
VENTILACIÓN MECÁNICA EN UCI PEDIÁTRICA. CUIDADOS DE ENFERMERÍA
RCP BASICA CON DESA. 5 Ediciones
RECICLAJE EN SOPORTE VITAL AVANZADO. 2 Ediciones
RECICLAJE EN SOPORTE VITAL AVANZADO PEDIATRICO
SOPORTE VITAL AVANZADO NEONATAL
TECNICAS DE ELECTROENCEFALOGRAFIA
URGENCIAS DIGESTIVAS
VENTILACION NO INVASIVA EN EL PERIODO PERIOPERATORIO

Técnicas en contexto real:

DIRAYA ATENCIÓN HOSPITALARIA. ESTACIÓN DE CUIDADOS. 2 Ediciones
DIRAYA ESTACIÓN CLÍNICA. 2 Ediciones
INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN SALUD
INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN ECONÓMICA DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS
MANEJO NUTRICIONAL DEL PACIENTE ONCOLÓGICO. 2 Ediciones
PLASMAFERESIS
SEGURIDAD DEL PACIENTE: ABORDAJE DE LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN. 2 Edición
ÚLCERAS POR PRESIÓN Y LESIONES POR HUMEDAD: CUIDADOS ORIENTADOS A LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO. 2 Ediciones
APLICACIÓN DE LA ECOGRAFÍA AL PACIENTE DE UCI
CIRUGÍA LAPAROSCOPICA AVANZADA Y DE REVISIÓN
INICIACIÓN A LA RADIOTERAPIA HELICOIDAL GUIADA POR IMAGEN (TOMOTERAPIA). 2 Ediciones
LACTANCIA MATERNA PARA PROFESIONALES DE SALUD MATERNO-INFANTIL. 3 Ediciones
REVISTA ENFERMERIA DOCENTE: CAPACITACIÓN PARA REVISORES EXTERNOS



OXIGENACIÓN MEMBRANA EXTRACORPÓREA
PRUEBAS COMPLEMENTARIAS OFTALMOLÓGICAS. TOMOGRAFÍA DE COHERENCIA ÓPTICA
RECICLAJE EN SOPORTE VITAL AVANZADO. 2 Ediciones
RECICLAJE EN SOPORTE VITAL AVANZADO PEDIÁTRICO
SOPORTE VITAL AVANZADO NEONATAL
TECNICAS DE ELECTROENCEFALOGRAFIA

Plan de Acción Tutorial:

El 92,66 % de las actividades acreditadas han incluido un plan de acción tutorial, lo que ha garantizado la planificación de las acciones tutoriales de los docentes durante el desarrollo de las acciones formativas.

Todas las actividades acreditadas han contado con Plan de Acción Tutorial.

H. EVALUACIÓN

Satisfacción de los discentes:

En 2017 los profesionales de los hospitales Regional y Virgen de la Victoria de Málaga han realizado 2.301 evaluaciones de la satisfacción en las 146 actividades formativas correspondientes al Plan de formación Continuada 2017.

Se ha utilizado, al igual que en 2016, el cuestionario de evaluación del discente alojado en la aplicación eValua del Observatorio para la Calidad de la Formación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

El cuestionario está integrado en GESFORMA SALUD, nuestra herramienta de gestión de la Formación Continuada. Los alumnos acceden al mismo a través de su espacio personal en la aplicación, mediante un icono que le lleva directamente al cuestionario de la actividad en la que está inscrito, una vez que ha finalizado las fases presencial y no presencial de la actividad.

Análisis de las puntuaciones obtenidas

La evaluación de la satisfacción por parte de los profesionales es muy similar a la realizada en 2016. Podemos decir que el 89 % de los profesionales que han participado en las actividades formativas está satisfecho con la utilidad, la metodología, la organización y los recursos empleados en las actividades en las que han estado inscritos.

Por apartados la valoración es la siguiente:

Satisfacción general

La valoración global media que reciben las actividades formativas en el conjunto de la oferta formativa de los dos Centros es de 8,97, idéntica a la obtenida en 2016.

	2016	2017
SATISFACCIÓN GENERAL	Valoración Media	Valoración Media
En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de la actividad.	8,97	8,97
Recomendaría a otros/as profesionales realizar esta actividad formativa.	9,08	9,07
Media del bloque	9,02	9,01
Media hombres	8,93	8,93
Media mujeres	9,05	9,03

Utilidad:

Este apartado ha conseguido una valoración global media de 8,77, la misma que la alcanzada en 2016.. Los tres aspectos valorados en la utilidad (expectativas, adaptabilidad y aplicabilidad) están por encima de 8,7.

	2016	2017
UTILIDAD	Valoración Media	Valoración Media
Se han cubierto las expectativas que tenía en relación a la utilidad de la acción formativa en la que he participado.	8,75	8,75
Los contenidos desarrollados durante la acción formativa han resultado útiles y se han adaptado a mis expectativas.	8,77	8,78
Voy a poder aplicar los conocimientos adquiridos en mi práctica profesional.	8,78	8,79
Media del bloque	8,77	8,77

Metodología:

La consolidación de la modalidad semipresencial en el Plan de Formación ha contribuido a mejorar la calidad metodológica de las actividades formativas tal y como demuestra la evaluación de este apartado que ha alcanzado una puntuación global de 8,71, la misma que la alcanzada en 2016. Destaca la adecuación a los objetivos, la distribución de los grupos, el sistema de evaluación que ha permitido conocer el nivel de logro y las tutorías. Todos los subapartados han superado la media de 8,6.



METODOLOGIA	2016	2017
	Valoración Media	Valoración Media
La tipología (curso, seminario, taller, rotación, etc.) ha sido la adecuada para la consecución de los objetivos.	8,67	8,68
La modalidad (presencial, no presencial, e-learning, etc.) ha facilitado el aprendizaje de los contenidos impartidos.	8,69	8,75
Los métodos didácticos empleados por los/as docentes han sido los adecuados para el desarrollo óptimo de la actividad.	8,76	8,75
En su caso, la distribución de los grupos ha sido la apropiada para el desarrollo de la actividad.	8,75	8,79
El sistema de evaluación empleado me ha permitido conocer mi nivel de dominio tras el desarrollo de la actividad.	8,71	8,7
El número de tutorías establecido ha sido adecuado para atender mis necesidades y consultas.	8,7	8,65
Las tutorías desarrolladas me han permitido resolver mis dudas y consultas.	8,72	8,73
Media del bloque	8,71	8,71
Media hombres	8,7	8,65
Media mujeres	8,72	8,73

Organización y Recursos:

La valoración de este bloque es similar a la obtenida en 2016 con una puntuación media de 8,68..

Destacan la labor de coordinación de la Unidad de Formación y en general de todo el personal de soporte incluyendo los coordinadores docentes que alcanzan la valoración más alta del bloque con un 8,72.

Los medios y recursos didácticos así como las instalaciones físicas y virtuales se valoran por encima de la realizada en 2016.

	2016	2017
ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	Valoración Media	Valoración Media
Se ha contado con la documentación y materiales con antelación suficiente para el desarrollo de cada módulo.	8,65	8,65
Los medios y recursos didácticos puestos a disposición han sido adecuados al desarrollo óptimo de la actividad.	8,68	8,73
Las instalaciones físicas o virtuales han facilitado el desarrollo de la actividad.	8,59	8,69
La duración de la actividad ha resultado adecuada para adquirir los objetivos que se proponían al inicio.	8,59	8,58
La secretaría y coordinación de la actividad ha dado el soporte adecuado al desarrollo óptimo de la misma (inscripción, comunicación, certificados, etc.).	8,76	8,72
En general, la organización logística ha contribuido al desarrollo de la actividad formativa.	8,75	8,75
Media del bloque	8,67	8,68
Media hombres	8,62	8,65
Media mujeres	8,68	8,69

Equipo docente:

La valoración global sobre los docentes en 2016 ha sido de 9,07, idéntica a la realizada en 2016.

En cuanto a la capacidad docente destaca el equilibrio en la puntuación de los distintos subapartados: flexibilidad para adaptarse a las expectativas de los alumnos, resolución de dudas y accesibilidad, dinamizador fomentando la participación, buena comunicación y adecuado manejo de la expresión verbal y no verbal, puntuando más alto, con una valoración de 9,22 la preparación y dominio de la materia, lo que respalda el procedimiento de selección de los docentes.

Es de destacar que todas las valoraciones de este bloque están por encima de 9.

	2016	2017
EQUIPO DOCENTE	Valoración Media	Valoración Media
En general estoy satisfecho con la participación e intervención del equipo docente	9,07	9,07



Media del bloque	9,07	9,07
Media hombres	8,98	9,02
Media mujeres	9,09	9,08
CAPACIDAD DOCENTE	Valoración Media	Valoración Media
El/la docente ha mostrado tener dominio de los contenidos que ha impartido.	9,08	9,22
El/la docente ha conseguido mantener el interés de los asistentes y adaptar la sesión a las expectativas del grupo.	9,01	9,15
El/la docente ha resuelto mis dudas y ha sido accesible.	9,03	9,16
El/la docente ha favorecido la participación.	9,01	9,15
El/la docente ha transmitido y expresado adecuadamente las ideas y contenidos con un adecuado manejo de la expresión verbal y no verbal	9,03	9,16
Media del bloque	9,03	9,16

Satisfacción General

En general los alumnos se encuentran altamente satisfechos con el desarrollo de las actividades formativas en las que han participado obteniendo este ítem una puntuación 8,97.

SATISFACCIÓN GENERAL	Valoración Media	Valoración Media
En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de la actividad.	8,79	8,97
Recomendaría a otros/as profesionales realizar esta actividad formativa.	9,08	9,07
Media del bloque	8,97	9,01
Media hombres	8,93	8,93
Media mujeres	9,05	9,03

Áreas de mejora:

En cuanto a la dimensión “Utilidad”:

- Evaluar la transferencia en al menos el 50 % de las actividades

En cuanto a la dimensión “Metodología”:

- Incluir la rotación interna en Unidades de excelencia como parte del Programa de Formación Continuada, lo que permitiría aumentar las actividades que utilizan técnicas de aprendizaje en contextos reales
- Establecer la evaluación del nivel de logro por competencias en al menos un 10 % de actividades.

En cuanto a la dimensión “Organización y recursos”:

- Incorporar en todas las actividades formativas el rastreo de finalización para la documentación obligatoria en el Campus Virtual.

En cuanto a la dimensión “Equipo y Capacidad Docente”:

- Implementar el Plan de Formación para docentes internos a partir de las encuestas de necesidades formativas de los docentes.

Satisfacción de los docentes:

Los docentes que participaron en las actividades formativas en 2016 valoraron con un 9,18 la organización y los recursos del Plan de Formación, similar puntuación a la que realizaron en 2016. Todos los ítems han estado por encima de 9, destacando el trabajo del área de soporte técnico y administrativo, con una puntuación de 9,25.

En cuanto a la participación del alumnado, destaca la valoración (9,38) que se hace de la ratio de alumnos que les ha permitido presta una atención adecuada al alumnado.

También obtiene una valoración alta (8,95) disponer del informe del nivel de conocimientos previo que ha llegado a realizarse en el 97 % de las actividades acreditadas

La satisfacción global de los docentes se ha situado en 9,23, similar a la alcanzada en 2016.

RESULTADOS CUESTIONARIO SATISFACCION DE LOS DOCENTES	2016	2017
Organización y recursos	Valoración Media	Valoración Media
La información previa a mi participación como docente fue adecuada y recibida con suficiente antelación	9,15	9,13
El tiempo asignado a mi participación como docente ha sido adecuado a los contenidos a impartir	9,18	9,19



Se ha respetado el horario previsto para mi intervención como docente/tutor	9,43	9,32
La secretaría y coordinación de la actividad ha dado el soporte adecuado al desarrollo óptimo de la misma (inscripción, comunicación, certificados, etc.)	9,27	9,25
He podido disponer de la información y los recursos necesarios para planificar y desarrollar mi participación como docente	9,23	9,19
Los medios y recursos didácticos puestos a mi disposición han sido adecuados al desarrollo óptimo de la actividad	9,14	9,13
Las instalaciones físicas o virtuales han facilitado el desarrollo de la actividad	9,02	9,02
En general, la organización logística ha contribuido a facilitar mi participación como docente en la actividad formativa	9,22	9,2
Media del bloque	9,2	9,18

Media del bloque	9,2	9,18
Media hombres	9,32	9,31
Media mujeres	9,09	9,07

Participación del alumnado	Valoración Media	Valoración Media
Los/as participantes en la actividad se han ajustado al perfil esperado	9,14	9,15
El número de participantes me ha permitido prestar una adecuada atención al alumnado	9,4	9,38
He conocido con suficiente antelación el nivel de dominio previo del alumnado sobre los contenidos a impartir	8,71	8,95
He conocido las expectativas del alumnado con la antelación suficiente para adaptar mi intervención como docente	9,78	8,86
En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la actividad	9,33	9,23
Media del bloque	9,07	9,11



Media del bloque	9,06	9,11
Media hombres	9,11	9,21

Evaluación del aprendizaje

Evaluación de expectativas	Evaluación de la satisfacción del discente	Evaluación de la satisfacción del docente	Evaluación del aprendizaje	Evaluación de la transferencia	Evaluación del Impacto	Evaluación del nivel de logro
100%	100%	100%	100%	8,73%	3,17%	100%

Todas las actividades acreditadas han evaluado los objetivos de aprendizaje, bien a través de un test de conocimiento al finalizar la actividad o combinando el estudio y resolución de casos con un test de conocimientos.

En todos los casos ha estado definido el número de respuestas con el que se superaba la prueba y así ha sido recogido en los informes de logro realizados por los Coordinadores docentes de las actividades. Dichos informes se encuentran en el Campus Virtual, así como los registros de los resultados de evaluación del aprendizaje.

En 2017 se ha aumentado hasta el 96,83 % la exploración de conocimientos previos.

Evaluación de la transferencia

Se ha evaluado la transferencia del aprendizaje al puesto de trabajo en 11 actividades (8,73 %).

EL TAMAÑO MUESTRAL EN LA INVESTIGACIÓN SANITARIA
ESTADÍSTICA BÁSICA EN CIENCIAS DE LA SALUD
INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN SALUD
INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN ECONÓMICA DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS
PLASMAFERESIS
PUNCIÓN ECOGUIADA DE FÍSTULAS ARTERIOVENOSAS EN HEMODIÁLISIS
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA AVANZADA Y DE REVISIÓN
REVISTA ENFERMERÍA DOCENTE: CAPACITACIÓN PARA REVISORES EXTERNOS
ACTUALIZACIÓN PRÁCTICA DE LA ADMINISTRACIÓN DE INMUNOTERAPIA ESPECÍFICA CON ALÉRGICOS
INSERCIÓN Y MANEJO EN EL SONDAJE VESICAL CON SISTEMA CERRADO SIN GUÍA
OSTOMIAS MÁS FRECUENTES EN NIÑOS Y SUS CUIDADOS
OXIGENACIÓN MEMBRANA EXTRACORPÓREA



Evaluación del Impacto

Se ha evaluado el impacto sobre los resultados en al menos 4 actividad:

EL TAMAÑO MUESTRAL EN LA INVESTIGACIÓN SANITARIA
INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN SALUD
INSERCIÓN Y MANEJO EN EL SONDAJE VESICAL CON SISTEMA CERRADO SIN GUÍA
OXIGENACIÓN MEMBRANA EXTRACORPÓREA

Evaluación del nivel de logro

Se ha evaluado el nivel de logro en el 100% de las actividades del Plan de Formación.

Áreas de mejora

En cuanto a la evaluación del aprendizaje

- Mejorar el informe de ganancia de conocimiento en la comparación del pretest y posttest

En cuanto a la evaluación de la transferencia

- Formar a los docentes y técnicos de formación en Formación orientada a la transferencia..

En cuanto a la evaluación del nivel de logro

- Incorporar el nivel de logro competencial en los informes de evaluación..



ASISTENCIA A ACTIVIDADES EXTERNAS DE FORMACIÓN 2017

Los Hospitales Regional y Virgen de la Victoria han autorizado el pago de matriculas y dietas para la asistencia a actividades externas de formación durante el ejercicio 2017 a 398 profesionales concediendo 3.500 días de permiso retribuido.

HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO DE MÁLAGA (7920)

Nº de hombres	Nº de mujeres	Días permiso retribuido	Total matriculas	Total dietas	Total desplazamiento
69	143	2.844	14.435 €	8.957,75 €	5.260,77 €

HOSPITAL VIRGEN DE LA VICTORIA (7921)

Nº de hombres	Nº de mujeres	Días permiso retribuido	Total matriculas	Total dietas	Total desplazamiento
78	108	656	5.270 €	6.354,04 €	4.349,04 €