

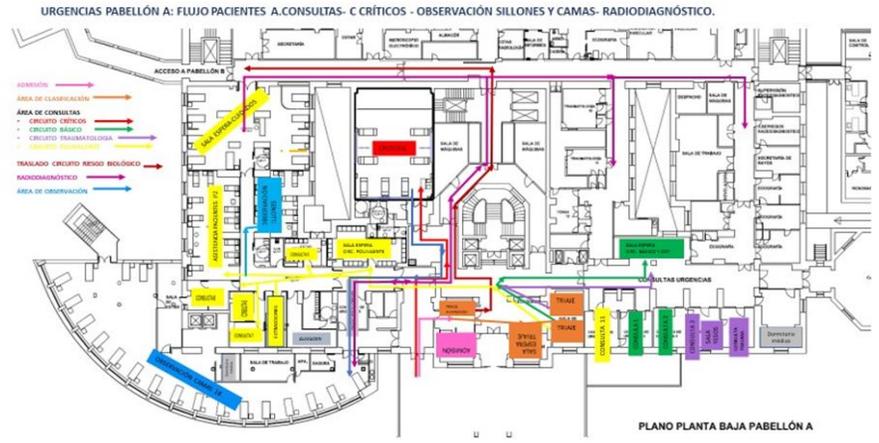
MEMORIA DE ACTIVIDAD SERVICIO DE URGENCIAS 2020

El Servicio de Urgencias del Hospital Regional de Málaga ha estado inmerso en un proyecto de ampliación y remodelación de su estructura física; este proyecto debía de haber finalizado en junio del presente año, pero debido al Estado de Alarma Sanitaria por la Pandemia SARS-COV2 no se ha completado en su totalidad.

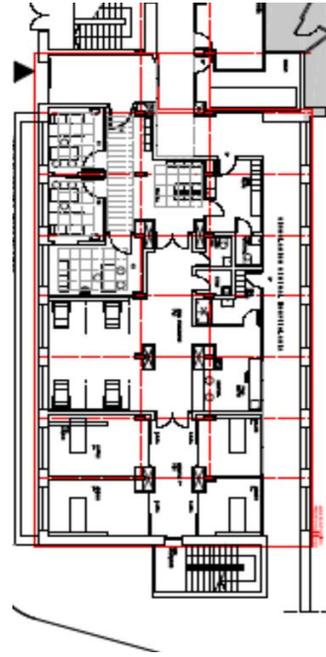
Hemos tenido que adaptar las estructuras y circuitos asistenciales a una situación de Pandemia sin precedentes en este siglo.

El 17 de marzo se cerró la urgencias generales del Hospital Civil y se integraron en el Hospital General para optimizar los recursos asistenciales frente a la Pandemia.

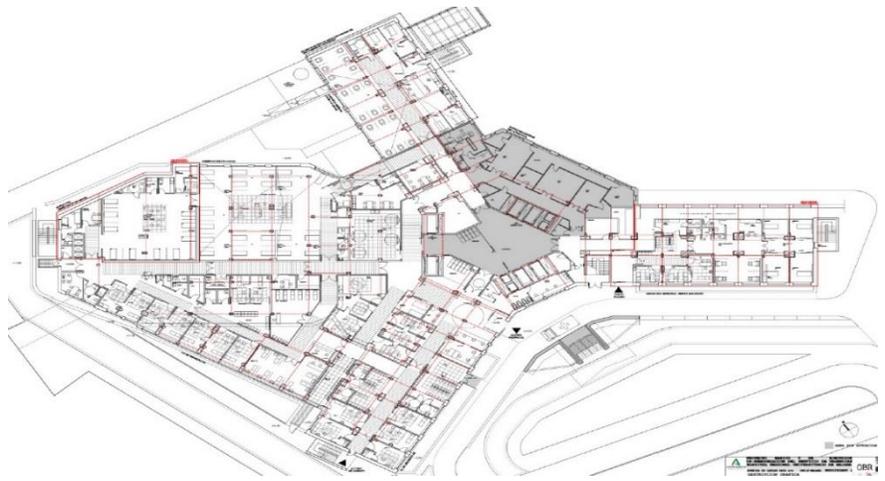
Hemos pasado por el Pabellón A



Hemos incorporado la zona de riesgo Biológico



Estamos completando la Infraestructura de Pabellón B





Urgencias atendidas

122.886

- **Prioridad 1.....2,23 %**
- **Prioridad 2.....6,43 %**
- **Prioridad 3.....48,34 %**
- **Prioridad 4.....38,47%**
- **Prioridad 5.....4,53 %**



Urgencias Ingresadas

11.192

- **Porcentaje de urgencias ingresadas
10,30 %**



Actividad en Área de Observación

- **Ingresos en Observación 10.504**
- **Ingresos desde Observación 5.784**
- **Ingresos > 24 horas 771**
- **Ingresos > 3 horas 6.382**
- **Estancia media 514,85 minutos**

TEOB Tiempo espera entrada OBS	29,8 min.	
% TEOB <= 60 min.		83%
Tiempo de OBS	899,5 min.	
% TOB < 24 horas pacientes en cama		69,6%
% TOB < 12 horas en sillones		69,3%
TESOB Tiempo salida de OBS		
TESOB de pacientes que ingresan	267,6 min.	
% TESOB < 8 h en ingresos		87,5%
% TESOB < 4 h en pacientes que no ingresan		96,1%
Tiempo de permanencia en Área OBS	997,6 min.	

TIEMPOS ASISTENCIALES



Tiempos del Área de Clasificación

TECLA	% con TECLA <= 10 mi.	TICLA	% con TICLA <=5 min.
7,1 min.	78,2%	2,7 min.	90,9 %

Tiempos asistenciales en el área de consultas

TATCO (Tiempo de asistencia)	% con TATCO < 4 horas	TESCO (Tiempo de salida) sin ingreso	TESCO (Tiempo de salida) con ingreso	TIPCO (Tiempo de permanencia en Área de Consulta)
153 min.	80,6 %	5.1 min.	89 min.	167,2 min.

Tiempo de espera de primera consulta facultativa por Prioridades

TEPCOF Prioridad 2	% TEPCOF P 2 < 15 min.	TEPCOF Prioridad 3	TEPCOF P 3 < 60 m.	TEPCOF Prioridad 4	TEPCOF Prioridad 5
< 15 min.	> 80%	<60 min	> 80%	< 100 min.	< 120 min.
14,1min.	70,8%	37,6 min.	79,7%	37.0min.	34,8 min.

ACTIVIDAD CIRCUITO DE RIESGO BIOLÓGICO – COVI – 19

marzo – diciembre 2020



Alta a domicilio	11.263
Ingreso Infecciosas y UCI	922
Ingresos otras especialidades	1.399
Exitus	10
Total asistencias	13.594
Ingresos en Observación RB	442
Ingresos en UCI	53

Calidad



- 🏆 Encuesta telefónica de satisfacción a usuarios
- 🏆 Auditoria de identificación inequívoca de pacientes
- 🏆 Diseño y aplicación de escala REMA en la clasificación de pacientes
- 🏆 Reanudación de la actividad del Grupo de trabajo de Triage y clasificación
- 🏆 Plan estratégico de Humanización del Servicio de Urgencias
- 🏆 Formación de la Comisión de Humanización del Servicio de Urgencias

Investigación



- Estudios Interservicios

ESTUDIO	FASE	Personal de Urgencias
EC OMS_Solidarity y estudio genético (M. Interna)	Abierto. Reclutando	9
EC Protocolo_BREATH (Infecciosas)	Pendiente comité ético	
Estudio Quantra-COVID (Hematología)	Pendiente Inicio-técnico	
Estudio Presentaciones Atípicas COVID. INFURG_SEMES	Abierto. Análisis datos	9
Estudio REUNO SEMES	Abierto. Recogida datos	2

ANÁLISIS	FASE	Personal de Urgencias
CALIDAD HISTORIAS CLÍNICAS	<u>Diseño</u>	
CUMPLIMENTACIÓN GRÁFICAS ENFERMERÍA Y HOJA e-PRESCRIPCIÓN	<u>Diseño</u>	<u>Grupo diseñador de herramientas DIRAYA</u>

ESTUDIO	FASE	Personal de Urgencias
ESTUDIO DESCRIPTIVO DEL PACIENTE COVID	<u>Revisión historias</u>	37
Validación ESCALA REMA	<u>Diseño de estudio</u>	<u>Grupo diseñador de la escala REMA</u> + Grupo de triaje
Estudio pacientes COVID con tto. ambulatorio y reconsulta en S. urgencias	<u>Diseño de estudio</u>	
Estudio resultados Ecografía clínica en urgencias de pulmón en paciente COVID	<u>Diseño de estudio</u>	Grupo de Ecografía Clínica en Urgencias



Formación



- **Talleres de entrenamiento en vía aérea difícil para médicos, enfermería y TCAE.**

Se han formado 89 médicos y 271 DUE/TCAE

- **Sesiones Clínicas Acreditadas**



Cuatro sesiones de Humanización en los Servicios de Urgencias.



Una sesión clínica de detección de donantes de órganos y tejidos en los Servicios de Urgencias.