

**11.- ASPECTOS POSITIVOS QUE DESEE COMENTAR.**

**12.- ASPECTOS NEGATIVOS QUE DESEE COMENTAR:**

Gracias por su colaboración.

## Hospital Regional Universitario de Málaga



**ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL  
USUARIO EN LA ASISTENCIA  
HOSPITALARIA**

**ÁREA AMBULATORIA**

**UGC GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA**

### Ayúdenos a mejorar.

Para poder seguir mejorando en una atención de calidad, le presentamos la siguiente encuesta.

Por favor, marque la respuesta que mejor exprese su opinión respecto a la atención recibida; **siendo 1 la peor valoración y 5 la mejor valoración.**

ESTA INFORMACIÓN ES ANÓNIMA Y Estrictamente CONFIDENCIAL.

Fecha de cumplimentación de la encuesta: \_\_\_\_\_

Edad del paciente (años): \_\_\_\_\_ Sexo del paciente: \_\_\_\_\_

Usuario que cumplimenta la encuesta:

☐ Paciente ☐ Familiar ☐ Representante Legal

#### INFORMACIÓN

1. ¿Ha entendido con claridad la información recibida?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

2. ¿Los profesionales que le han atendido han respondido sus preguntas y dudas?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

3. ¿Considera claras y comprensibles las recomendaciones dadas por los profesionales sobre el tratamiento y cuidados de su proceso en domicilio?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

#### INTIMIDAD/ CONFIDENCIALIDAD

4. ¿Considera que se ha respetado el grado de confidencialidad adecuado al darle la información?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

5. ¿Considera que se ha respetado su intimidad durante su asistencia?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

#### PROFESIONALES

6. ¿Se identificaron los profesionales que le han atendido? (aunque ahora no recuerde sus nombres)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

7. ¿Cómo valoraría el trato recibido por los profesionales?

Médico 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Enfermería 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Otros Profesionales 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

#### ACCESIBILIDAD

8. ¿Cómo le ha resultado la señalización para facilitarle el acceso al lugar donde atenderle?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

9. ¿Considera adecuado el tiempo en la sala de espera hasta ser atendido?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

#### SATISFACCIÓN GLOBAL

10. La satisfacción global durante la asistencia ha sido

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

ID ENCUESTA: \_\_\_\_\_