

Hôpital Universitaire Régional de Malaga

SERVICE D'URGENCE

Ces informations vous guideront, que vous soyez un utilisateur ou un membre de votre famille, pendant la durée de votre séjour au service d'urgence de notre hôpital.

Nous vous demandons de suivre les instructions qui y sont reflétées, et si vous avez des questions, posez-nous, nous les clarifierons.

Nous tous qui travaillons ici sommes à votre disposition

Téléphones d'admission et de service aux utilisateurs: 951 29 11 62 - 951 29 11 63

INFORMATIONS GÉNÉRALES

L'objectif principal du service d'urgence de l'hôpital universitaire régional de Malaga est de vous servir avec notre plus haute qualité et efficacité.

Lors de la visite, le médecin et l'infirmière responsables vous informeront avec le patient.

Si un membre de votre famille a besoin d'aide pour la nourriture (déjeuner et dîner) et souhaite collaborer, informez-en le personnel de santé.

O DEVRIEZ-VOUS ALLER?

- Utilisateur qui vient par ses propres moyens:
 - Vous accéderez à la zone d'admission où vous serez identifié et admis. Vous devrez fournir un numéro de téléphone de contact.
 - Un bracelet d'identification vous sera fourni.
 - Un autocollant d'accompagnement sera remis au membre de la famille désigné par l'utilisateur pour l'accompagner et recevoir des informations cliniques. Tant qu'ils sont âgés de moins de 16 ans, gravement handicapés et personnes à charge avec une carte de soignant. Les autres compagnons doivent rester dans la salle d'attente des membres de la famille aux urgences, en évitant de rester à la porte des urgences.
 - Vous serez conduit à la salle d'attente des patients et appelé pour vous rendre à l'un des postes de classification.
- Utilisateur qui vient par ses propres moyens et exprime être un COVID positif ou un contact étroit symptomatique:
 - Vous accéderez à la zone d'admission où vous serez identifié et admis. Vous devrez fournir un numéro de téléphone de contact.
 - Un bracelet d'identification vous sera fourni. Vous serez conduit dans la salle d'attente de classification.

QUAND ET COMMENT SERA-T-ON SERVI?

La prise en charge médicale des patients qui se présentent au service d'urgence sera effectuée en

fonction de la gravité du problème de santé, priorisée par le personnel de santé, et non par l'ordre d'arrivée

ZONE POLYCLINIQUE

Une fois évalué dans le poste de classification, vous pouvez procéder à:

- Consultations du circuit de base
- Consultations du circuit polyvalent
- Circuit de consultations / salle de soins de traumatologie
- Zone d'observation

Cette zone est l'endroit où le patient et son compagnon autorisé resteront en attendant:

- Tests complémentaires
- Une nouvelle évaluation clinique
- Transfert vers d'autres zones de l'hôpital.

La durée du séjour dans cette zone variera en fonction de votre processus.

N'hésitez pas à contacter le personnel de santé qui vous accompagne dans ce domaine si vous avez des questions ou des besoins.

ZONE D'OBSERVATION I, II et III

Dans cette zone, les patients présentant des pathologies nécessitant une évaluation ou un traitement nécessitant une alitement sont admis. De

cette zone, ils peuvent être libérés après l'amélioration ou la résolution de leur processus, ils peuvent être admis dans d'autres zones de l'hôpital ou ils peuvent être transférés dans un autre hôpital.

SÉJOUR DES MEMBRES DE LA FAMILLE: La permanence des membres de la famille dans ces zones d'observation n'est pas envisagée sauf critères optionnels.

HEURES DE VISITE ET INFORMATIONS

Observation I et fauteuils

12: 00-12: 30 MATIN

20: 00-20: 30 APRÈS-MIDI

Observation II

12: 30-13: 00 MATIN

20: 30-21: 00 APRÈS-MIDI

Observation III

12: 00-12: 30 MATIN

20: 00-20: 30 APRÈS-MIDI

Nous considérons cependant que les visites familiales sont importantes pour le patient, afin de rechercher le plus grand confort de tous les patients admis, de sorte qu'un seul membre de la famille puisse rester avec le patient pendant la visite.

L'échange de membres de la famille ne sera pas autorisé

L'agent d'information viendra vous chercher dans la salle d'attente familiale et vous accompagnera jusqu'à

la zone d'observation et vous indiquera où se trouve le membre de votre famille.

ZONE À RISQUE BIOLOGIQUE ÉLEVÉ

Une fois évalué dans la zone de classification à haut risque biologique, vous pouvez procéder à

- Consultations
- Zone d'observation

C'est dans cette zone que le patient attendra:

- Tests complémentaires
- Une nouvelle évaluation clinique
- Transfert vers d'autres zones de l'hôpital.

N'hésitez pas à contacter le personnel de santé qui s'occupe de vous dans cette zone de soins si vous avez des questions ou des besoins.

Aucun compagnon n'est autorisé dans cette zone. Toutes les informations seront fournies au patient ou par téléphone au membre de sa famille.

AFFAIRES:

N'apportez pas d'objets de valeur. Si vous le faites, nous vous conseillons de les donner à un membre de votre famille



Hospital Regional
Universitario
de Málaga



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Hospital Regional Universitario de Málaga

Avd. Carlos Hayes/n
Teléf. 951 29 00 00. Fax 951 29 11 05
29010 - Málaga