L Mirador

REPORTAJE ESPECIAL:
CENTRO DE ALTA RESOLUCIÓN
DE ESPECIALIDADES
'JOSÉ ESTRADA'

SUMARIO

- Desarrollo profesional
- Participación ciudadana
- Han sido noticia
- Infraestructuras y NuevasTecnologías
- Investigación
- Premios, reconocimientos y acreditaciones
- Contenido Social
- Agradecimientos



EDITORIAL

Con la presentación de la nueva revista 'El Mirador' queremos que todos los profesionales del Hospital Regional Carlos Haya, a través de este instrumento de comunicación, conozcan algunos aspectos relevantes que suceden o se producen en nuestro centro sanitario.

'El Mirador' supone además una apuesta por las tecnologías de la información ya que en formato extenso se presenta en edición electrónica, disponible en la página web del Centro, y en formato reducido se edita en papel, haciendo con ello una adecuada utilización de los recursos.

Quiero aprovechar esta presentación para pediros a todos vuestro esfuerzo, dedicación y compromiso para que el Hospital Regional Carlos Haya se conozca por los resultados de nuestro trabajo.

Los resultados son de todos. Todos gestionamos nuestros propios recursos y conocimientos utilizándolos de manera adecuada para ponerlos al servicio de los ciudadanos, nuestra verdadera razón de ser.

Trabajando en equipos multidisciplinares y teniendo en cuenta la cada vez mayor implicación de los pacientes y sus familias en la toma de decisiones, así como la colaboración con asociaciones y voluntarios, hacemos día a día un Hospital más abierto y transparente, donde la gestión clínica es el marco de la asistencia, la calidad, la formación y la investigación.

Para finalizar quiero agradecer, sobre todo, el trabajo, esfuerzo e implicación de todos los profesionales y el apoyo de nuestras instituciones en estos momentos en que nos afecta una importante crisis y donde las personas que trabajamos en el sector público debemos ser un ejemplo de rendimiento y solidaridad.

Antonio Pérez Rielo Director Gerente

4
11
. 15
. 22
. 28
30
. 35
. 37
39

CONSEJO EDITORIAL

- Antonio Pérez Rielo. Presidente
- José Cañón Campos
- Sonia Castillo López
- Julio Díaz Ojeda
- Rafael Linares Hevilla
- José Luís Sedeño Ferrer
- José Vallejo Triano
- José Antonio Trujillo Ruíz
- Pilar Blasco Mira (coordinadora)

Edita Hospital Regional Universitario Carlos Haya de Málaga N° 1, julio de 2009



COLABORACIONES:

Si quieres participar en la revista 'El Mirador' puedes ponerte en contacto con la coordinadora de la revista.

Teléfono: 90 15 15

Correo electrónico: mariap.blasco.sspa@juntadeandalucia.es

SALUD INVIRTIÓ ONCE MILLONES DE EUROS EN EL HOSPITAL REGIONAL EN 2008

En actividad asistencial se llevaron a cabo 722.180 consultas y 33.112 intervenciones quirúrgicas, siendo el 42,25 % en la modalidad de cirugía mayor ambulatoria

La Consejería de Salud de la Junta de Andalucía invirtió en el Hospital Regional de Málaga durante 2008 un total de 10.988.860 de euros, de los que 7.076.540 euros fueron en concepto de nuevas infraestructuras, reformas o ampliación y 3.912.319 euros en la adquisición de nueva tecnología y equipamiento, tanto clínico como mobiliario.

Infraestructuras y Equipamiento 2008, reforma, ampliación o modernización:

- Hospital General: segunda y tercera planta del Pabellón B del Hospital General, correspondientes a la Unidad de Hospitalización de Cardiología y Cirugía Cardiovascular.
- Hospital Materno Infantil: segunda planta de hospitalización de Maternidad; Unidad de Neonatología e inicio de la nueva Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos.
- Hospital Civil: Unidad del Dolor; Pabellón 3, que incluye dos Unidades de Hospitalización y la planta baja donde se ubica un área de Consultas externas; además de la reparación de la terraza y fachada del edificio.
- Área de restauración, distribución y emplatado, del Hospital General
- Tecnología: resonancia magnética de 1,5 teslas, escáner de 64 cortes y sala de Hemodinámica del Hospital General.
- Además de estas actuaciones, continúan en 2009, la ampliación, reforma y nueva ubicación del Servicio de Medicina Nuclear. Además, a mediados del año 2009 se prevé finalizar la renovación de 25 aparatos elevadores que comenzaron a instalarse en 2008, con una inversión de 3,8 millones de euros.

Actividad asistencial 2008:

• Se registraron 39.838 ingresos hospitalarios, se atendieron 344.212 urgencias, 7.013 partos, y 722.180 consultas; además de las 220.539 pruebas funcionales y 33.112 intervenciones quirúrgicas. Con una estancia media de 8,3 días, el Hospital registró 39.838 ingresos hospitalarios, que han producido un total de 331.997 días de estancia y una ocupación media del 79 por ciento.

Profesionales 2008

- La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía ha certificado, en nivel avanzado, la UGC de Cirugía Pediátrica, que se suma a las de Hematología y Hemoterapia, y Salud Mental.
- El Premio 2007 de Calidad Sanitaria de Andalucía recayó en el proyecto 'Desarrollo de una seroteca: seguridad frente a patógenos en el seguimiento de pacientes con hemofilia" que llevan a cabo profesionales de la UGC de Hematología y Hemoterapia.
- Como centro docente de pos-grado, están llevando a cabo su formación en 41 especialidades médicas un total de 275 médicos, 4 psicólogos, 8 farmacéuticos y 3 físicos; además de 28 residentes en Enfermería Obstétrico-Ginecológica.

EL HOSPITAL REGIONAL REALIZÓ175 TRASPLANTES DE ÓRGANOS EN 2008

En 2008 se llevaron a cabo un total de 175 trasplantes de órganos, 21 más que en el año anterior. De estos, 108 fueron trasplantes de riñón, 52 trasplantes de hígado y 15 de páncreas (9 más que en 2007), de los que uno ha sido de páncreas aislado y 14 de páncreas-riñón.

El año pasado, ha sido el período que más trasplantes ha realizado el hospital en su historia, alcanzándose los 1.930 trasplantes de riñón desde que iniciara esta actividad en enero de 1979.

En cuanto a trasplantes de tejidos (sin contar hueso y material osteo-tendinoso), el centro realizó 32 trasplantes de córnea y 45 de médula ósea.

Desarrollo Profesional v Acreditaciones

LA UNIDAD INTEGRADA DE FORMACIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL

La formación es un recurso estratégico que facilita el desarrollo de las competencias profesionales desde una perspectiva ética, técnica y organizacional, con la finalidad de fomentar que nuestros profesionales ofrezcan una atención acorde con el progreso científico, los recursos disponibles y el máximo respeto por los derechos y la dignidad a las personas a las que prestan servicio.

La Formación en sus distintas etapas (pregrado, post grado y continuada) ha alcanzado en el SSPA el rango de recurso estratégico, siendo un factor clave en el Desarro-llo Profesional. Por tanto, está orientada al Desarrollo de las Competencias específicas de los profesionales, teniendo en cuenta los Planes de Mejora subsiguientes a la Evaluación del Desempeño Profesional, así como en la promoción de la Carrera Profesional.

Por otra parte, la formación es un claro vehículo de transmisión de las políticas sanitarias de nuestra organización y debe ser el reflejo de la orientación que la Consejería de Salud, el Servicio Andaluz de Salud (SAS) y el Hospital aspiran a dar a los servicios que presta a los ciudadanos, contribuyendo de esta manera a modificar, mantener y cambiar la cultura organizacional. Por tanto, la formación se constituye en un factor de cohesión interno.

Este es el escenario en el que el Hospital articula la Formación Continuada de sus profesionales y para ello se ha dotado de una organización funcional única, sólida, flexible y dinámica, con dependencia jerárquica y funcional de la Subdirección de Recursos Humanos.

A la Unidad Integrada de Formación (UIF) corresponde el desarrollo tanto de la Formación Continuada, como el desarrollo de los distintos programas de formación pregraduada existente en el Hospital.

Respecto a la formación posgraduada, la UIF ha de priorizar la coordinación con la Jefatura de Estudios y las Unidades Docentes de Especialistas con el fin de compartir recursos y fomentar actividades y programas formativos conjuntos.







Su MISION: un servicio abierto a los Profesionales, centrado en promover, mediante la Formación Continuada de calidad, la excelencia profesional, a través del impulso y gestión de los procesos formativos cuyo objetivo es contribuir a adquirir, mejorar o profundizar el desarrollo competencial de los profesionales.

Su VISION: situar al Hospital como referente de la calidad científico técnica y humana en los procesos que se derivan de la asistencia a los ciudadanos, a partir de la detección de las necesidades de formación que se transforman y concretan en planes, programas y acciones formativas.

Sus VALORES: un código ético que incluye, entre otros, la transparencia, accesibilidad, sensibilidad, cercanía, respeto por las personas y promoción de sus talentos, equidad, confidencialidad, responsabilidad social y mejora permanente.

La Unidad Integrada de Formación ofrece los siguientes servicios a todos los profesionales del centro sanitario:

- Planificación y organización de Programas y Actividades formativas: cursos, talleres, seminarios, sesiones clínicas, Jornadas, Congresos, Simposios,..., en distintas modalidades: presenciales, semipresenciales y próximamente, on-line
- Apoyo metodológico y gestión de credenciales para la acreditación de programas y acciones formativas Asesoramiento, información y gestión de actividades externas

La Unidad cuenta con un equipo de cinco profesionales y está ubicada en la 7ª planta del pabellón A del Hospital General, en horario de 8:00 a 15:00 horas. También está en la página web del Hospital (www.carloshaya.net), en Recursos Humanos. Además, en cada centro existe un tablón de anuncios donde se hace llegar la información generada por la Unidad.

Oferta 2009:

Actualmente, la Unidad ha planificado 74 acciones formativas con un total de 211 edi ciones de las que se beneficiaran más de 4.300 profesionales de todas las categorías.

Estas acciones se organizan en torno a 8 líneas estratégicas de formación: Atención al Ciudadano, Asistencia Sanitaria, Sistemas de Información, Prevención de Riesgos Laborales, Procesos Asistenciales Integrados, Gestión de Competencias, Investigación y Planes de Cuidados Enfermeros.

A su vez, se ha aumentado el número de profesionales que se benefician del Programa de Formación en Cuidados Críticos y Urgencias que, para todo el SAS, organiza la Fundación IAVANTE.

Objetivos inmediatos

En sus pocos meses de vida, la Unidad ha centrado sus esfuerzos en cambiar la cultura y la organización de la Formación Continuada en el centro, al tiempo que ha organizado y revisado la oferta formativa de 2009 heredada de las antiguas estructuras de división.

Además, ha centralizado y organizado todos los acuerdos de Formación en Centros de Trabajo que el Hospital Regional ha firmado con Centros de Formación Profesional y con Centros e Instituciones que organizan Cursos y Programas de Formación Ocupacional.

Durante 2009 la Unidad abordará la elaboración del Plan Estratégico de Formación, el diseño y elaboración de las herramientas lógicas de gestión de la formación continuada de acuerdo al modelo de gestión de competencias, y comenzará el proceso de acreditación ante la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía dentro del



Programa de Acreditación de Unidades y Centros de Formación Continuada.

PROFESIONALES DEL HOSPITAL REGIONAL SE FORMAN EN LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA VÁLIDA Y FIABLE

El Centro Cochrane Iberoamericano desarrolla en colaboración con la Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía cursos formativos

La Unidad Integral de Formación del Hospital Regional de Málaga ha seleccionado a ocho profesionales para participar en los cursos formativos sobre atención sanitaria basada en la evidencia que ofrece el Centro Cochrane Iberoamericano en colaboración con la Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía.

El objetivo de estos cursos es formar a los profesionales en el análisis y empleo de la mejor evidencia científica actual existente a través la búsqueda de información válida y fiable para aplicarla en la prácti/

NEUROCIRUJANOS DEL HOSPITAL REGIONAL CARLOS HAYA IMPARTEN UN CURSO SOBRE RESECCIÓN DE TUMORES CEREBRALES GUIADA POR FLUORESCENCIA

El Servicio de Neurocirugía imparte el curso teórico-práctico sobre resección tumoral guiada por fluorescencia, acreditado por la Agencia Europea del Medicamento, al que asisten neurocirujanos procedentes de distintos lugares de España.

La técnica de fluorescencia intraoperatoria está indicada en la extirpación quirúrgica de tumores gliales malignos, donde es muy difícil establecer los límites entre tejido sano y enfermo. La cirugía guiada por fluorescencia mejora la eficacia de la resección quirúrgica e incrementa la supervivencia de los pacientes.

El Servicio de Neurocirugía, en colaboración con el Servicio de Farmacia, ha sido uno de los primeros centros europeos, y el primero en España, en obtener la acreditación de la Agencia Europea del Medicamento para aplicar esta técnica.



Una treintena de enfermeras se forman al año como Matronas en hospitales y centros de salud de Málaga

Cinco hospitales públicos: Hospital Virgen de la Victoria, Axarquía, Antequera, Costa del Sol y Regional de Málaga, forman la Unidad Docente Obstétrico-Ginecológica, coordinada por este último.

Estos cinco centros son los responsables de la formación especializada que reciben las enfermeras durante dos años para adquirir la titulación de matrona.

Una quincena de profesionales de hospitales y centros de salud imparten las 3.600 horas de formación, de las que un 33% son teóricas y el resto prácticas.

Durante los dos años adquieren conocimientos sobre la atención sanitaria durante el embarazo, parto y puerperio, así como los cuidados al recién nacido, sano y patológico.

Hasta la fecha, se han formado 117 matronas con el sistema de formación de Enfermero Interno Residente (EIR).



EL MINISTERIO DE SANIDAD Y LA CONSEJERÍA DE SALUD IMPLANTAN ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL PARTO NORMAL DE GESTANTES DE BAJO RIESGO

Más de 350 profesionales del Hospital Regional inician su formación en la atención al parto normal, así como en humanización en la asistencia perinatal y el fomento de la lactancia materna a las gestantes sin factores de riesgo o con riesgo bajo. Esta iniciativa parte de un convenio de colaboración de la Administración Pública a desarrollar en las diferentes maternidades del Servicio Andaluz de Salud.

El objetivo es implantar acciones que favorezcan el confort y bienestar de la mujer y el recién nacido en un proceso de parto menos medicalizado, atendiendo este momento de una forma más natural e íntima.

El fomento de la lactancia materna es otra de las metas del proyecto. El Hospital Materno Infantil lleva a cabo actuaciones dirigidas en este sentido que favorecen el contacto piel con piel de la madre con el recién nacido en los momentos inmediatos al parto.



150 profesionales sanitarios asisten a las II Jornadas de Hospitalización a Domicilio Pediátrica

El Servicio de Pediatría del Materno Infantil organiza las II Jornadas de Hospitalización a Domicilio Pediátrica (HADO) donde se dan cita unos 150 profesionales sanitarios de diferentes lugares del país, que abordan aspectos relacionados con el tipo de asistencia que el hospital ofrece a los niños en sus hogares.

El objetivo es dar a conocer el trabajo que llevan a cabo los profesionales de la Unidad de HADO del Hospital Regional, la única unidad que existe en España dedicada a la atención de pacientes pediátricos con un amplio abanico de patologías, como la atención sanitaria en domicilio a niños con cardiopatías congénitas o con fibrosis quística.

El 40% de los niños que en la actualidad se atienden en domicilio son prematuros, niños que precisan oxigenoterapia (14%) o nutrición artificial (11%). Niños con enfermedades oncológicas, respiratorias, cardiacas, fibrosis quística o nutrcionales, entre otras, conforman el resto de pacientes que son atendidos en sus hogares.

Desde el año 1999 la Unidad ha atendido a más de 1.400 pacientes en sus hogares. Además los profesionales realizan el seguimiento telefónico de los niños y atienden las llamadas de padres o tutores (2.722 atenciones telefónicas en 2008).

Para los padres, la atención al menor en el domicilio supone una mayor implicación activa en el cuidado de sus hijos y evita los desplazamientos al hospital de la familia. Los profesionales de la Unidad forman a los padres en cuidados básicos que pueden ofrecer a su hijo en casa y el manejo de dispositivos que han de utilizar, entre otras actuaciones dirigidas a favorecer el buen estado de salud del niño.



Unos 200 profesionales analizan la Atención Sanitaria en Consultas externas en El hospital materno infantil de málaga

Unos 200 profesionales de Enfermería de la provincia actualizan conocimientos sobre la actividad que el personal de Enfermería lleva a cabo en las consultas externas de las áreas de Pediatría y Maternidad, con motivo de las 'I Jornadas de Enfermería en Consultas Externas Hospitalarias', acreditadas por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Se tratan aspectos como el papel de la Enfermería en las pruebas de audición que se realizan a recién nacidos para la detección precoz de la hipoacusia - este año se ha diagnosticado una veintena de niños con trastornos auditivos -; o el grado de implicación de la Enfermería en técnicas como el bloqueo tubárico (ligadura de trompas) que se realiza de forma ambulatoria; o las curas que llevan a cabo en niños que precisan una expansión del cuero cabelludo, en casos de pérdida del mismo por quemaduras o traumatismos.

En las 21 consultas externas de Pediatría y las 14 de Maternidad del Hospital Materno Infantil, el personal de Enfermería ha atendido 148.439 consultas y realizado unas 18.700 actuaciones de Enfermería en 2008. Entre las pruebas funcionales realizadas destacan por su frecuencia: 3.820 electrocardiograma, 3.012 electrocardiogramas, 2.372 pruebas de alergia, 1.792 pruebas de agudeza visual y 1.155 pruebas de audición.

En consultas externas hospitalarias, los profesionales atienden a pacientes en primera consulta, en seguimiento o a aquellos que se van a someter a una intervención, realizan curas y pruebas funcionales complementarias de las diferentes especialidades pediátricas y obstétrico-ginecológicas.



Un centenar de Intensivistas debaten sobre los Avances en Nutrición Artificial en el Paciente Crítico

Alrededor de un centenar de profesionales en Medicina Intensiva y médicos en formación de la especialidad se dan cita en Málaga en las XII Jornadas de Nutrición, organizadas por la Unidad de Gestión Clínica de Cuidados Críticos y Urgencias del Hospital Regional.

Recientemente, se han ido incorporando a la nutrición artificial nutrientes que mejoran la respuesta inmunitaria del paciente, aumentando sus defensas y protegiéndoles contra la infección. En las jornadas se aborda el efecto beneficioso que podrían tener nutrientes como el ácido oleico derivado de aceites vegetales, los lactobacilus como complementos lácteos, o las vitaminas y minerales, como la vitamina C y E y el selenio, que hoy se encuentran en productos de consumo habitual en la población; o el uso de elementos antioxidantes, prebióticos y prebióticos, como soportes nutricionales. Aproximadamente, el 80% de los pacientes de las Unidades de Cuidados Críticos precisa nutrición artificial.

Medio centenar de pediatras y residentes en Pediatría se dan cita en el 11 Encuentro Provincial de Neonatología

Medio centenar de pediatras y médicos residentes en Pediatría de los centros hospitalarios de la provincia de Málaga y Melilla se reúnen en el 'II Encuentro de Neonatología', con el objetivo de optimizar los recursos sanitarios y la coordinación interhospitalaria a través de la puesta en común de actuaciones y protocolos conjuntos en la atención sanitaria al recién nacido.

Uno de los aspectos que se presentarán en el encuentro, organizado por la Unidad de Gestión Clínica de Neonatología, centro de referencia para la provincia de Málaga y la ciudad autónoma de Melilla, es el proyecto de humanización en la atención perinatal que se está llevando a cabo en los diferentes centros hospitalarios; así como, la atención sanitaria al neonato con cardiopatías congénitas, el manejo de las convulsiones neonatales, la sepsis, o los protocolos de actuación para prevenir la aparición de lesiones

neurológicas secundarias al exceso de bilirrubina, se tratarán en la jornada.

EXPERTOS EN NANOTECNOLOGÍA EXPONEN EN EL HOSPITAL REGIONAL LOS ÚLTIMOS AVANCES EN NANOMEDICINA

Expertos en Nanotecnología de toda España se dan cita en el Hospital Regional de Málaga con motivo de la "Jornada sobre Nanomedicina: la Nanotecnología al servicio de la Medicina", organizada por la Universidad de Málaga, el CIBER de Nanomedicina y la Fundación IMABIS. En este encuentro se exponen los últimos avances en investigación y aplicación biomédica que se han producido en el ámbito de la Nanotecnología, relacionados con estructuras de fármacos, sistemas de diagnóstico y creación de nanomateriales.

Los investigadores ya trabajan en nanoestructuras moleculares que permitirán sistemas de diagnóstico y medidas terapéuticas más eficaces y precisas. Con este avance, en fase de investigación, se lograría una mayor eficacia de los tratamientos, al emplear los fármacos de forma más precisa, justo en aquel lugar donde son más eficaces, gracias a las estructuras microscópias que se dirigen al órgano diana.







Unos 200 profesionales actualizan conocimientos sobre Urgencias Obstétricas en el Hospital Materno Infantil

Unos 200 profesionales sanitarios, entre ginecólogos, neonatólogos, matronas y anestesiólogos, se dan cita en el Materno Infantil con motivo de las III Jornadas de Actualización en Obstetricia organizadas por el Servicio de Obstetricia y Ginecología.

El objetivo es aunar conocimientos y protocolos de actuación, consensuar la atención que se presta a las futuras madres en los diferentes centros sanitarios de la provincia, concretar criterios de derivación de pacientes y trabajar de forma coordinada entre diferentes niveles asistenciales.

En el Materno Infantil se asiste una media de 20 partos al día, y se atienden unas 60 urgencias obstétricas diarias de mujeres gestantes durante el embarazo, en paritorio y puérperas.



Una treintena de especialistas analizan las técnicas de control de niveles de fármacos en pacientes trasplantados

Un total de 30 especialistas españoles analizan los sistemas en el control de los niveles de fármacos que precisan los pacientes trasplantados de órganos (riñón, hígado y páncreas) en el "Curso de Monitorización de fármacos inmunosupresores", organizado por la Unidad de Gestión Clínica de Laboratorio y la Sociedad Andaluza de Análisis Clínicos. El curso está acreditado por la Agencia de Acreditación Sanitaria de Andalucía y avalado por la Sociedad Andaluza de Análisis Clínicos.

En el Laboratorio se realizan más de 11.500 analíticas al año para fijar la dosis óptima de fármacos inmunosupresores en cada paciente, logrando el máximo beneficio, asegurando la funcionalidad del órgano trasplantado, con el menor riesgo de toxicidad.

La monitorización de fármacos se realiza en la modalidad de acto único.



Un centenar de profesionales de Atención Primaria se forman en Terapia Celular en Neurología

Un centenar de profesionales sanitarios de centros de salud de la provincia de Málaga se dan cita en la 'XVII Jornada Neorológica: La terapia celular hoy' organizada por el Instituto de Neurociencias Clínicas del Hospital Regional.

El objetivo de este encuentro es la actualización de conocimientos en terapia celular aplicada a enfermedades neurológicas, la situación de la terapia celular en Andalucía y su futura aplicación en enfermedades como el ictus, Parkinson, esclerosis lateral amiotrófica, miopatías o la esclerosis múltiple.

La jornada, acreditada por la Agencia de Calidad Sanitaria y avalada por la Sociedad Andaluza de Neurología tiene interés para la práctica diaria de profesionales que han de atender a la demanda creciente por parte de los pacientes y sus familiares de información acerca de los avances en terapia celular.



ACREDITACIÓN DE PROFESIONALES, UNIDADES Y FORMACIÓN

El informe de Actividad de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía correspondiente al 2º segundo semestre de 2009 referente al Hospital Regional de Málaga - Carlos Haya, señala que:



- † En el **Programa de Acreditación de Profesionales** ya se han acreditado 43 profesionales y otros 105 profesionales sanitarios están realizando el proceso de Acreditación de Competencias Profesionales
- En el **Programa de Acreditación de CENTROS y UNIDADES**, 2 Unidades de Gestión Clínica y 1 Laboratorio Clínico se encuentran realizando el proceso de acreditación, y 3 Unidades han finalizado con éxito su proceso: Hematología y Hemoterapia (2005), Salud Mental (2006) y Cirugía Pediátrica (2007).

ENFERMERAS, AUXILIARES, TERAPEUTAS OCUPACIONALES Y TRABAJADORES SOCIALES LLEVAN A CABO SESIONES CLÍNICAS DE SALUD MENTAL PARA MEJORAR LOS CUIDADOS



Desde su puesta en marcha, en enero de 2005, un total de 364 profesionales, enfermeros y auxiliares de enfermería, terapeutas ocupacionales y trabajadores sociales de hospitales y centros de salud de la provincia participan en las sesiones clínicas de Enfermería en Salud Mental del Hospital Regional.

El objetivo es garantizar la continuidad de cuidados entre diferentes niveles asistenciales, así como mejorar la

calidad de la atención del paciente de Salud Mental y de sus familiares.

En las sesiones clínicas, los profesionales de la Unidad de Gestión Clínica de Salud Mental del Hospital Regional de Málaga (integrada por equipos de Salud Mental Comunitaria de Málaga, Unidad de Hospitalización, Comunidad Terapéutica, Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil y Unidad de Rehabilitación de Área), así como de otros hospitales y atención primaria se reúnen para debatir casos clínicos de Enfermería de pacientes y obtener conclusiones acerca de los cuidados que precisan.

Un enfermero de la Unidad de Hospitalización de Agudos del Hospital Regional coordina estos encuentros que tienen lugar en el Hospital Civil, en los que también se ponen en común cuestiones de actualidad relacionadas con la Enfermería. Además, las sesiones sirven para formar a los profesionales en la práctica de las sesiones clínicas, como reciente metodología grupal de trabajo.

Las sesiones clínicas de Salud Mental se desarrollan según el Programa de Salud Mental del Servicio Andaluz de Salud que las evalúa y realiza su seguimiento de acuerdo al Plan Integral de Salud Mental de la Consejería de Salud.

LA OPINIÓN DE SALVADOR, CUIDADOR DE UNA PACIENTE CON ELA

Atender y cuidar en domicilio a un paciente con esclerosis lateral amiotrófica (ELA) genera grandes cambios en los roles y en los patrones de conducta de sus miembros, y en mayor medida al cuidador principal, el miembro de la familia en el que recae gran parte de la carga física y emocional.

Salvador, cuidador de su esposa es, junto con su familia, un ejemplo a seguir por su disposición y nos aporta un enfoque halagador, a la vez que crítico, sobre la atención sanitaria en nuestro hospital. Con su discurso, Salvador nos recuerda aspectos importantes como la humildad, el apoyo personal, el apoyo social y en ocasiones el apoyo económico.

Susana: ¿Se siente tenido en cuenta en la toma de decisiones importantes sobre el proceso de su mujer?

Salvador: "Hasta el momento, en todas las intervenciones se nos ha ofrecido información clara, tanto a mí como a mis hijos. En el año 2003 mi mujer fue intervenida de un cáncer de colón, por lo que fue portadora de colostomía durante un tiempo. Posteriormente, se le practicó una reconstrucción intestinal; pero ya diagnosticada de ELA, al comenzar con incontinencia fecal, ella pidió que le volvieran a poner la bolsa otra vez. Tengo que darle las gracias al doctor que la operó, me parece que era el doctor Fernández Serrano, porque yo creí que no lo haría"

S: En cuanto a la gestión de prestaciones, ¿qué experiencia ha tenido?, ¿está satisfecho?

S: "¿Cuál es el máximo, del uno al diez? Pues el diez, porque nos dieron una sillita con un respirador que era muy grande y de mucho peso, pero la doctora Vergara nos buscó uno más chiquito. Lo lleva en una mochila y ahora nos van a proporcionar otra silla, porque el respaldo de la otra era un poco incómodo y con las ruedas más pequeñas. El chico de la ortopedia va esta tarde a probar si entra en el ascensor..."



S: ¿Qué opina sobre la accesibilidad al personal sanitario y la existencia de facultativos de referencia en cada especialidad? (Muy emocionado nos narra)

Salvador: "Pedro, el enfermero de enlace, está muy implicado con nosotros, nos facilita las citas con el otorrino, para el cambio de cánula mensual; también la doctora Vergara, que acude inmediatamente cuando venimos al hospital .Pedro es muy, muy cariñoso, dice que es su obligación, pero con el cariño que nos ha tratado ha sido demasiado. No paro de repetir que tenemos a las dos enfermerías, tanto de Carlos Haya como del centro de Salud, con Rosa, Mª José y Paulino que hacen un trabajo digno de agradecer. Tan sólo una cosa, que el seguimiento de estos pacientes por parte de Neurología sea a través de un neurólogo de referencia asignado para esta enfermedad, para así evitar que cada vez que vienes te vea un médico distinto"



(Parte de la entrevista realizada a Salvador, el día 8 de mayo a las 13.00 horas, en la que nos dio a conocer su día a día en el cuidado de su esposa y su percepción con la atención recibida)

Entrevista con Juan Carmona, PRESIDENTE DE A



¿Como nace AVOI y cuántos voluntarios forman parte de la asociación?

AVOI se constituyó como asociación en octubre de 1997, aunque previamente ya veníamos funcionando en el hospital desde marzo del 93 a iniciativa del Dr. Urda, un pediatra del hospital. Él vio que se necesitaban voluntarios que fueran a jugar con niños en la Planta de Oncología (por ello AVOI era Asociación de Voluntarios de Oncología Infantil). Unos cuantos amigos de la facultad nos pusimos de acuerdo y formamos el voluntariado.

Hoy día AVOI esta formado por unos 150 voluntarios y voluntarias, que de lunes a domingo juegan y entretienen a niños y niñas en el hospital.

¿Cómo es vuestro día a día en el Materno Infantil?

Nuestro día a día es bastante gratificante. Comienza con una reunión en la Ludoteca (a las 10:00 h. por las mañanas y a las 17:00 h. por las tardes), formamos los grupos de voluntarios, unos se quedan en la ludoteca con un coordinador, otros se van a la Unidad de Oncología, y otros a las consultas externas y Hospital de Día. Nos organizamos con el personal sanitario, y entre todos hacemos que los niños y niñas en el hospital se lo pasen lo mejor posible. Cuando llega la hora del almuerzo por las mañanas y la de la cena por las tardes termina ya nuestra función, y llega el momento de comentar entre nosotros cómo ha ido el día.

¿Cual es la motivación de los voluntarios de AVOI?

Aunque parezca un tópico, nuestra motivación es la sonrisa de un niño. Los niños y niñas del hospital son el motor de AVOI. Si vemos que se lo pasan bien, se divierten, están a gusto y esperan ansiosamente que se abran las puertas de la ludoteca, y/o que lleguen los voluntarios para jugar con ellos, eso motiva al voluntariado y hace que nos vayamos a casa satisfechos.

¿Qué actividades lleváis a cabo fuera del hospital?

Excursiones a campamentos de verano – como Entrerríos en Mijas o Nagüelles en Marbella-; salidas culturales a teatros y museos; acontecimientos deportivos a ver al Unicaja de Baloncesto o al Málaga CF; visitas a parques temáticos, como Isla Mágica, la Warner Bros, Terra Mítica y Disney Land París; senderismo; etc.

¿Qué proyectos tenéis para el futuro?

Yo siempre digo que el mejor proyecto y el más importante es consolidarnos, somos una asociación pequeña, con dificultades muchas veces, pero con mucha energía. El día a día nos hace mejorar y seguir adelante.

De todas formas, no estaría mal visitar otro parque temático, como el de Port Aventura, o repetir el de Disney Land París.

Algo que quieras resaltar:

Aunque sea otro tópico, pero es la realidad, quisiera resaltar la labor altruista de los voluntarios y voluntarias, que en su escaso tiempo libre vienen al hospital a jugar con los niños, pudiendo estar en otro sitio con sus amigos, familias, o haciendo cualquier otra cosa.

Premios y distinciones:

- Febrero de 2000: Distinción de la Delegación de Salud en el Día de Andalucía
- Diciembre de 2005: 1º Premio Local de Voluntariado otorgado por el Área de Participación ciudadana y Bienestar Social del Ayuntamiento de Málaga
- Diciembre de 2006: 1º Premio de Voluntariado en La Categoría de Acción Social otorgado por el Ayuntamiento de Málaga
- Diciembre de 2007: 1° Premio Andaluz de Voluntariado otorgado por La Junta de Andalucía
- Noviembre de 2008: 1º Premio en la Modalidad de Asociación, otorgado por el Instituto Andaluz de la Juventud



EL FESTIVAL DE HUMOR Y MAGIA 'JA, JE, JI, JO, JÚ' REÚNE EN MÁLAGA A MAGOS, HUMORISTAS Y ACTORES DE TALLA INTERNACIONAL

Se ha presentado en Málaga la 8ª edición del Festival de Humor y Magia Infantil y Juvenil 'Ja, Je, Ji, Jo, Jú' cuya recaudación va destinada a la Asociación de Voluntarios de Oncología Infantil, AVOI, que desde hace 15 años desarrolla gran parte de su labor de voluntariado con los niños ingresados en el Hospital Materno Infantil. Este es el único festival de magia de España dedicado al público infantil y el único que destina íntegramente la recaudación de todas sus galas -las de verano y las de Navidad- a un fin benéfico.



La pareja de clowns *H2oh!*, que han formado parte de grupos teatrales como La Cubana y participado activamente en Payasos Sin Fronteras, presentan las galas de Málaga y Fuengirola en la que participan el 'Mago-Cliff, the magician', mago, clown y profesor británico, triunfador del último 'Encuentro de Magos Infantiles'; el malabarista malagueño Antonio Ramírez, que ha actuado en el Circo del Sol, presenta a su personaje Anthony Jones, al parecer pariente del mítico Indiana Jones; 'Magionetas',la pareja de magos y titiriteros vitorianos y actuales campeones de España de Magia Infantil; Luis Beviá, actor y director de teatro alicantino, que presenta su espectáculo de pompas de jabón con el que ha viajado por todo el mundo; y Luis Manuel, mago clásico de Granada, poseedor de numerosos premios nacionales e internacionales.

El festival cuenta además con la colaboración musical de Javier Batanero, cantante, compositor, actor y director de cine, Premio Ondas de Cine y candidato al Premio Goya.

La Obra Social de Cajamar y el Área de Juventud y Deportes de la Diputación de Málaga, junto con otras entidades, son patrocinadores del evento.

MÁS DE UN CENTENAR DE NIÑOS Y NIÑAS DEL HOSPITAL MATERNO INFANTIL PASAN UNA 'NOCHE DE ENSUEÑO' EN EL ZOO DE FUENGIROLA

Más de un centenar de niños que han estado ingresados en el Hospital Materno Infantil, acompañados por sus padres y hermanos, profesionales sanitarios del Hospital Regional de Málaga y voluntarios de asociaciones que colaboran con el hospital han visitado el Zoo de Fuengirola, que por quinto año consecutivo organiza 'Dreamnight at the Zoo', una 'Noche de Ensueño' en la que el zoológico abre sus puertas exclusivamente para ellos.

Durante la velada, los pequeños tienen la oportunidad de conocer de cerca de sus animales preferidos y tener con ellos el mayor contacto posible, así como hacer todo tipo de preguntas a sus cuidadores.



La visita ha sido organizada bajo la coordinación de la Comisión de actividades lúdico-culturales del Hospital Materno Infantil.

DONANTES VIVOS DE RIÑÓN, HOMENAJEADOS POR LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

Profesionales ofrecido un homenaje vivos de riñón, dentro dos con motivo del te de Órganos, el pri-

Durante el en el hospital, la disanitarios que partici-



del centro sanitario han público a los donantes de los actos programa-Día Nacional del Donanmer miércoles de junio. emotivo acto celebrado rección y profesionales pan en los programas de

trasplantes han acompañado a donantes, familiares y receptores. A los donantes se les ha hecho entrega de un diploma y una insignia conmemorativa en reconocimiento de los méritos que reúnen los donantes vivos de riñón por la solidaria decisión que tomaron en su día.

El trasplante de riñón de donante vivo se considera en la actualidad la primera opción terapéutica que se debe ofrecer a pacientes con insuficiencia renal crónica en estadíos avanzados de la enfermedad. Es la única modalidad de tratamiento que evita entrar en diálisis (trasplante anticipado), circunstancia que reduce además la posibilidad de rechazo del órgano trasplantado.

En términos de supervivencia, los trasplantes realizados con riñones extraídos de donante vivo funcionan una media de unos 20 años.

Los avances tecnológicos en cirugía laparoscópica o mínimamente invasiva y las mejoras en los fármacos para prevenir el rechazo han favorecido en todo el mundo el incremento de los donantes vivos de riñón. Esta modalidad terapéutica aporta mínimos riesgos para el donante que puede vivir tras la operación con absoluta normalidad y máximos beneficios para el receptor del trasplante.

Desde el año 2006, cuando comienza la extracción renal por cirugía laparoscópica, se han realizado nueve trasplantes de riñón de donante vivo con esta tecnología, que conlleva postoperatorios más cortos, indoloros y con menos complicaciones que con la anterior técnica.

EL HOSPITAL REGIONAL Y LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER REFUERZAN LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA A PACIENTES ONCOLÓGICOS

El Hospital Regional y la Asociación Española contra el Cáncer (AECC) firman la renovación del convenio existente entre ambas con objeto de estrechar la colaboración mutua y regular el funcionamiento de la unidad de psicooncología y el servicio de voluntariado de la asociación.

El centro hospitalario y la AECC trabajan en la mejora de la calidad de vida del paciente oncológico y de sus familiares, reduciendo las alteraciones emocionales y sociales que puedan surgir



a raíz de la patología. Esta actuación se desarrolla desde el año 1995 en el Hospital Materno Infantil, y desde 1999, en el Hospital General.

El ámbito de actuación del convenio abarca las plantas de Oncología Médica, Hematología, Oncología Ginecológica y Oncología Pediátrica, y se ampliará a todos aquellos pacientes oncológicos ingresados en el hospital independientemente del lugar en donde se encuentren.

La AECC cuenta con psicólogos y voluntarios formados específicamente para la atención a pacientes oncológicos, que trabajan en el hospital en colaboración con los profesionales sanitarios y asistentes sociales del complejo hospitalario. Una comisión de seguimiento se reunirá de forma periódica para la evaluación del programa y la redacción de informes sobre el mismo.

La Unidad de Gestión Clínica de Rehabilitación pone en marcha una Unidad de Disfagia para personas con problemas de deglución

Desde hace seis meses está operativa la Unidad Funcional de Disfagia para personas con problemas de deglución, cuyo objetivo terapéutico es conseguir una deglución segura y eficaz. Actualmente, la nueva unidad atiende a 60 pacientes.

La evaluación y tratamiento precoz de la disfagia ofrece grandes beneficios y evita potenciales problemas de salud como desnutrición, deshidratación o neumonías por aspiración bronquial debido al paso accidental de los alimentos a los bronquios.

El programa se orienta a la identificación y captación de pacientes 'no detectados' ingresados en el centro hospitalario, a través de las enfermeras de la Unidad de Rehabilitación y las enfermeras hospitalarias de enlace. Una médico rehabilitadora y una logopeda llevan a cabo el programa de rehabilitación restableciendo la función de tragar o ayudando a mejorar la deglución de los pacientes, mediante ejercicios y consejos dietéticos.

El material didáctico incluye ejercicios de labios, lengua y carrillos; recomendaciones higiénico-dietéticas traducidas a cuatro idiomas (inglés, francés, alemán y árabe) para pacientes y familiares, y un

árabe) para pacientes y familiares, y un listado de alimentos de riesgo o peligrosos que deben evitar, como la fruta en almíbar o caramelos; o sorber líquidos con pajita.

El programa incluye la actuación y coordinación con Atención Primaria para detectar en domicilio a personas en riesgo,

siendo las enfermeras hospitalarias de enlace quienes coordinen las derivaciones de pacientes en domicilio a la Unidad de Disfagia.





COMISIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A principios de este año se ha constituido esta Comisión cuyo principal objetivo es incorporar activamente la voz de los ciudadanos en las distintas áreas asistenciales y no asistenciales del hospital.

La comisión la forman diferentes profesionales del hospital: médicos, enfermeros, administrativos, trabajadores sociales, informáticos, etc. Este año se está elaborando un Plan de Participación Ciudadana para garantizar el diálogo y la comunicación con la ciudadanía, analizando sus expectativas y evaluando los indicadores de satisfacción.

Algunos de los proyectos de la Comisión son:

- * Actualizar todas las asociaciones de pacientes y voluntarios que colaboran con el hospital.
- † Actualizar la Guía de usuarios.
- † Contactar con las diferentes asociaciones de consumidores, de pacientes, y de voluntariado para establecer líneas de mejora y de comunicación.

EL HOSPITAL REGIONAL DE MÁLAGA REALIZA EL PRIMER TRASPLANTE AISLADO DE PÁNCREAS EN ANDALUCÍA A UN PACIENTE CON DIABETES

El Hospital Regional de Málaga, único centro sanitario público andaluz autorizado para realizar trasplantes aislados de páncreas, ha realizado el pasado 8 de noviembre, la primera intervención de este tipo en Andalucía a un paciente de 31 años con diabetes tipo 1, desde la creación de la Coordinación Autonómica de Trasplantes en el año 1989.

El trasplante aislado de páncreas se ofrece como tratamiento a un reducido número de pacientes con diabetes tipo 1 en los que no existe una buena respuesta a la terapia convencional con insulina. Estos pacientes presentan glucemias muy inestables, con



frecuentes hipoglucemias e hiperglucemias, lo que conlleva un elevado riesgo de complicaciones severas.

Un reducido número de personas con muy difícil control de la glucemia, en quienes han fallado otras medidas, son los candidatos a este tipo de intervención

Esta es la primera vez que la experiencia acumulada de otras modalidades de trasplante de páncreas se pone a disposición de un reducido grupo de pacien-

tes con diabetes tipo 1 y representa actualmente una alternativa terapéutica que amplia las expectativas de calidad y cantidad de vida para estos.

Hasta ahora, sólo el Hospital Clínic de Barcelona había realizado de forma planificada este tipo de trasplantes, ocho en total.

En este trasplante aislado de páncreas participaron de forma destacada profesionales de los Servicios de Endocrinología y Nutrición y Cirugía Digestiva; junto a ellos colaboraron un importante número de profesionales de Enfermería, y los Servicios de Anestesia, Cuidados Intensivos, Inmunología y Nefrología, coordinados desde la Coordinación de Trasplantes del sector Málaga.

Un tercio de los pacientes se benefician de la consulta de acto único de VIH del Servicio de Enfermedades Infecciosas

El Servicio de Enfermedades Infecciosas presta asistencia especializada bajo esta modalidad de consulta, a un tercio del total de pacientes con infección VIH en seguimiento y control.

Un determinado número de pacientes clínicamente estables se benefician del programa en función de los criterios de valoración establecidos por los profesionales, siempre que ello sea posible.

El programa está dirigido a pacientes clínicamente estables que cumplan alguno de los siguientes criterios: ser laboralmente activos, presentar dificultades para la extracción de analítica, debido a malos accesos vascula-



res, tener cargas familiares, o residir lejos del hospital. Con ello, se pretende conciliar la vida familar o laboral de estos paciente, facilitándole la continuidad de su tratamiento.

El proyecto tiene una alta rentabilidad social y laboral, ya que la consulta concentra en un solo día lo que habitualmente requiere tres visitas al hospital. Además de producir unos altos niveles de satisfacción, el programa representa una de las actuaciones coste/eficacia más significativas por el perfil de estos pacientes: estar en edad laboral, tener cargas familiares y precisar tratamiento de forma ininterrumpida.

Profesionales de la Unidad de Gestión Clínica de Salud Mental han ATENDIDO A 116 PERSONAS SIN HOGAR CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

La Unidad de Gestión Clínica de Salud Mental ha atendido en los dos últimos años a 116 personas sin hogar con problemas de salud mental, dentro del Programa de Intervención en Salud Mental y Exclusión Social (PISMES), cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas sin hogar que sufren un trastorno mental grave, acercando los recursos sanitarios de la sanidad pública andaluza.

El PISMES se desarrolla en colaboración con instituciones que trabajan con las personas sin hogar, como en el caso del Centro de Acogida Municipal y la

Fundación Andaluza para la Integración Social metodología de trabajo y acercando los recursos sanitarios públicos a las necesidades de estos ciudadanos para poder dar respuesta a



del Enfermo Mental (FAISEM), adaptando la De las 60 personas diagnosticadas de un trastorno mental grave; 37 pacientes (el 62 %) continúan en seguimiento con los profesionales del equipo de Salud Mental.

sus problemas de salud. El ámbito de actuación es Málaga capital.

El equipo, compuesto por una psiguiatra, una enfermera y un trabajador social, ha adoptado la metodología de trabajo conocida como 'búsqueda activa' que consiste en salir de los despachos y consultas e intervenir en el espacio donde la persona con problemas de salud mental lo acepte.

Los profesionales buscan la implicación de la persona en el proceso terapéutico; hecho que supone ηο sólo ganarse la confianza del paciente, sino que éste entienda la necesidad del tratamiento, llegando a una situación en la que se puedan realizar pactos y compromisos.

EL 65% DE LOS CATETERISMOS CARDIACOS EN ADULTOS QUE REALIZA EL SERVICIO DE CARDIOLOGÍA, SE HACEN A TRAVÉS DE LA ARTERIA RADIAL

Cardiólogos de la Unidad de Gestión Clínica de Cardiología del Hospital Regional Carlos Haya han incorporado la técnica de acceso a través de la arteria radial para la realización de cateterismos cardiacos, tanto diagnósticos como intervencionistas, que se llevan a cabo en la Sala de Hemodinámica.

Actualmente, esta técnica se aplica al 65% de los pacientes que se someten a un cateterismo cardiaco, lo que supone un crecimiento exponencial desde que hace un año



se empezara a generalizar su uso por parte de los cardiólogos intervencionistas.

En algo más de un año, más de 400 pacientes se han beneficiado de esta nueva intervención, que supone mayor comodidad y menos complicaciones, tras el procedimiento, en relación al acceso convencional, a través de la arteria femoral, debido a la utilización de catéteres más finos y al propio acceso, la arteria radial, situada en la muñeca.

Con esta técnica las complicaciones vasculares son prácticamente nulas, así como el sangrado de la zona de punción, lo que permite que el paciente pueda caminar a los pocos minutos, una vez finalizada la prueba diagnóstica, y ser dado de alta hospitalaria a las pocas horas de la prueba.

MÁS DE 200 PERSONAS HAN SIDO ATENDIDAS EN CONSULTA PARA PACIENTES CON PATOLOGÍA RESPIRATORIA DEL SERVICIO DE NEUMOLOGÍA EN SU PRIMER AÑO

Los pacientes que participan en el Programa de Rehabilitación Respiratoria del Servicio de Neumología recuperan en un año entre un 10 y un 20% de su capacidad pulmonar. Éste es uno de los beneficios para los pacientes que siguen el programa de la consulta para pacientes con patología respiratoria, tras ser valorados por un neumólogo, un especialista en Rehabilitación y una enfermera.

Más de 200 personas, fundamentalmente con EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica), han sido atendidas y continúan en seguimiento en esta consulta, desde su puesta en marcha en enero de 2008.



Los pacientes que siguen el programa de rehabilitación respiratoria recuperan un 15% de su capacidad pulmonar

Coordinada por una enfermera, la consulta atiende a pacientes ingresados, que acuden a consultas externas de Neumología o que precisan seguimiento al alta, así como a sus cuidadores. La mayoría de las personas atendidas entran a formar parte del Programa de Rehabilitación Respiratoria.

Los pacientes realizan ejercicios de rehabilitación dirigidos por una fisioterapeuta en el Hospital Civil; además, para que el programa sea efectivo, deben realizar ejercicios en sus hogares durante la rehabilitación y con posterioridad.

En consulta, pacientes y familiares aprenden a identificar la aparición de nuevos síntomas; también se les ofrece información sobre cómo tomar la medicación y ejercicios respiratorios que han de realizar en casa.

Estas medidas disminuyen el número de ingresos ya que cuentan con mayor dominio de su enfermedad y de los cuidados que precisan en su entorno.

El Servicio de Cirugía Digestiva pone a disposición de los pacientes ostomizados una consulta de estomaterapia

El Servicio de Cirugía General, Digestiva y Trasplantes ha abierto una nueva consulta de Estomaterapia para el cuidado especializado de pacientes ostomizados o que precisen una ostomía después de tratamiento quirúrgico de determinadas patologías digestivas y urológicas.

Desde febrero, una enfermera experta en Estomaterapia atiende los cuidados que necesitan estos pacientes, hábitos de alimentación e higiene, información sobre la opción de los dispositivos adecuados, cuidados de la ostomía, entre otros aspectos. La enfermera sirve de apoyo a los pacientes para solventar sus dudas, sortear miedos y evitar situaciones de incertidumbre.

Entre los beneficios para los pacientes destaca el que se reduce en uno o dos días su estancia hospitalaria, al disponer el paciente o su cuidador de la educación sanitaria precisa para el correcto manejo en domicilio del estoma y de los dispositivos.



Pacientes y cuidadores reciben educación sanitaria e información sobre el estoma

En el hospital, se atiende a una media de cuatro pacientes nuevos a la semana, además de los que acuden a revisión. La consulta está abierta de lunes a viernes, en horario de mañana, y también ofrece atención telefónica a pacientes y familiares en el mismo horario.

Una vez dados de alta, los pacientes volverán a la consulta de forma periódica donde la enfermera realizará su seguimiento. Además, se garantiza la continuidad asistencial en Atención Primaria, gracias a la coordinación entre distintos voiveles asistenciales.

EL HOSPITAL CELEBRA LOS 500 TRASPLANTES HEPÁTICOS DESDE QUE COMENZARAN A REALIZARSE EN 1997

El Hospital Regional de Málaga ha superado este año los 500 trasplantes hepáticos, desde que comenzaran a realizarse este tipo de intervenciones el 14 de marzo de 1997.

Más de un centenar de profesionales del hospital y especialmente los implicados directamente en el programa de Trasplante Hepático se dieron cita en una sesión científica, en la que estuvieron invitadas asociaciones de pacientes trasplantados. La jornada la cerró José Mir Pallardo, Jefe de Servicio de Cirugía y de la Unidad de Trasplante Hepático del Hospital La Fe de Valencia, centro que ha realizado más de 1.500 trasplantes hepáticos hasta la fecha en España.

Desde la realización del primer trasplante hepático, este programa quirúrgico ha cosechado unos excelentes resultados gracias a las aportaciones de profesionales sanitarios, donantes y familiares que hacen posible los trasplantes de órganos.



DATOS

- ➤1°trasplante (14 marzo '97), varón de 46 años
- ➤ trasplante 500 (27 agosto '08), varón de 66 años
- ➤ 530 trasplantes de hígado
- ➤ 3 trasplantes de hígado en dominó

Profesionales de la Unidad de Gestión Clínica de Oncología Clínica de diseñan un cómic para los Niños en tratamiento con radioterapia

Los autores del cómic, un técnico de radioterapia y dos profesionales de enfermería de Oncología Radioterápica, José Manuel Peña Gómez, Juan Carlos Florido Martín y Encarnación Martín Sánchez, han creado este tebeo dirigido a los niños que acuden a recibir tratamiento al centro hospitalario.

Su objetivo es entretener a los niños, informarles sobre el tratamiento con radioterapia, y hacerles más llevadero y comprensible el proceso.

La historia que contiene pretende que el niño se identifique con los personajes y relacione las experiencias que viven éstos con la que ellos van a vivir durante su tratamiento con radioterapia.

El cómic cuenta una historia, en clave de aventura, en la que sus dos principales protagonistas, Tina y Cany recorren cada una de las fases de un tratamiento radioterápico, tomando un papel muy activo en el proceso de lucha contra su enfermedad. Además de ellos, Salustiano, el duende de la salud, ejerce de cicerone y ayuda a los niños en sus aventuras. Cada personaje tiene su referente en la realidad, así aparece Alex, el acelerador lineal o el equipo de anestesia, como un arma que les inmoviliza para hacerles invisibles.



La información debe ser ofrecida a los niños en un lenguaje comprensible y ameno y el cómic es una buena opción.

Que el niño entienda y comprenda el tratamiento al que va a ser sometido es crucial para que lo acepte mejor. Los profesionales han objetivado que si en el momento que informan a los padres sobre el tratamiento de sus hijos, éstos están presentes y se sienten el objetivo prioritario de la información, disminuirá su angustia y colaborará mejor con los profesionales durante el tratamiento.

El cómic ha recibido el primer premio en el XII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Oncológica, celebrado en Santiago de Compostela

LA UNIDAD DE REHABILITACIÓN OFRECE A PACIENTES CON DAÑO CEREBRAL SEVERO UNA ATENCIÓN ESPECÍFICA DE SEGUIMIENTO AL ALTA

La Unidad de Gestión Clínica de Rehabilitación del Hospital Regional lleva un protocolo de atención específico para pacientes con daño cerebral severo que se encuentran en sus hogares, con una situación clínica estable, pero cuyas secuelas funcionales evolucionan provocándoles un mayor grado de discapacidad.



Desde principios de 2008, las enfermeras hospitalarias de enlace trabajan en coordinación con las enfermeras comunitarias de enlace de los centros de salud en la detección y valoración de pacientes neurológicos con gran discapacidad que precisan un seguimiento de sus déficits funcionales. El hospital ofrece una vía de acceso diferencial, una atención personalizada y rápida para este tipo de pacientes y sus cuidadores.

Desde la puesta en marcha de este protocolo de actuación, se ha atendido a unos 50 pacientes, de los que una veintena han precisado consulta con un médico rehabilitador.

Entre otras atenciones ofrecidas por la enfermera hospitalaria de enlace destacan las llamadas telefónicas de seguimiento a pacientes y cuidadores y gestiones de material ortoprotésico que precisan.

Dolor y contractura de músculos por un trastorno del sistema nervioso son algunas de las secuelas que pueden aparecer en este tipo de pacientes. Aunque no atraviesen un estado agudo de su enfermedad, estas molestias les impiden tener una buena calidad de vida.

Este protocolo es pionero en la comunidad andaluza y el objetivo de los profesionales es hacerlo extensivo a otros pacientes como ancianos o personas con esclerosis lateral amiotrófica ELA.

UN MILLAR DE FAMILIARES DE PACIENTES CON DAÑO CEREBRAL RECIBEN APOYO EMOCIONAL Y FORMACIÓN SOBRE CUIDADOS

Profesionales del centro sanitario ofrecen apoyo emocional y talleres de formación sobre cuidados a cuidadoras de personas con daño cerebral ingresados en el Hospital Civil, orientados a la mejora de la calidad de vida de los pacientes y sus familiares.

Unos 1.000 cuidado-

res han participado en el centenar de talleres que se han llevado a cabo desde hace 10 años.

Una enfermera de Rehabilitación coordina esta actividad multidisciplinar en la que participan un rehabilitador, dos enfermeras y una auxiliar de enfermería, una enfermera de enlace hospitalaria y una trabajadora social.

Cada quince días, los cuidadores de los pacientes en neuro-rehabilitación están convocados a estas reuniones donde se les forma e informa sobre cambios posturales para evitar contracciones de músculos, higiene y cuidado de la piel para prevenir ulceraciones y alimentación.

En los talleres se presta especial atención tanto al estado de salud físico como al estado emocional de los familiares. Se les orienta en los cuidados que también ellos necesitan, horas de descanso y relajación, con objeto de prevenir estados de ansiedad y estrés.

En estas reuniones, los profesionales ponen en contacto a los cuidadores con asociaciones de pacientes y favorecen el intercambio de experiencias entre quienes afrontan una situación similar, funcionando como un grupo de apoyo.

Durante los últimos años, enfermeras de otras especialidades se han sumado a esta experiencia desarrollando actividades reforzando el contacto entre profesionales y familiares. En la actualidad, existen talleres para cuidadores en Oncología Pediátrica, Neonatología, Neurocirugía y Traumatología.

TRAUMATOLOGÍA 150 INTERVENCIONES DE HOMBRO AL AÑO CON TÉCNICAS MÍNIMAMENTE INVASIVAS DE CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA

El Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatológica del Hospital Regional de Málaga ha celebrado las IV Jornadas de Actualización en Cirugía Ortopédica y Traumatología centradas en las lesiones del hombro, en las que se han dado cita unos 50 especialistas procedentes de diferentes centros sanitarios españoles.



En este encuentro se han retransmitido en directo y circuito cerrado dos intervenciones desde los quirófanos del Hospital General. Ambas operaciones se han realizado con técnicas artroscópicas y cirugía mínimamente invasiva. Los dos pacientes intervenidos presentaban inestabilidad de hombro y lesiones de los tendones de la articulación.

En el complejo hospitalario se llevan a cabo anualmente unas 150 intervenciones de Cirugía Mayor Ambulatoria por patología del hombro mediante artroscopia o cirugía mínimamente invasiva.

La cirugía mayor ambulatoria de hombro mediante artroscopia favorece la rápida recuperación del paciente, ya que se puede ir a casa a las pocas horas; es menos invasiva que la cirugía abierta y reduce las complicaciones postoperatorias.

Tras la intervención, el 95% de los pacientes recupera la estabilidad del hombro y la movilidad normal.

PROFESIONALES DE ONCOLOGÍA EDITAN UN DIARIO PARA LOS PACIENTES CON QUIMIOTERAPIA

Profesionales de Oncología del Hospital General han editado un diario para los pacientes en tratamiento con quimioterapia, cuyo objetivo principal es facilitar un seguimiento más riguroso del proceso terapéutico, al mismo tiempo que convierte al paciente en elemento activo de su proceso y le permite tomar decisiones sobre su salud.



El 'Diario del Paciente Oncológico' se entrega en la Consulta de Enfermería el día que el paciente inicia su primer ciclo de quimioterapia en el Hospital de Día, y se le explica su uso. El propio paciente debe ir anotando los efectos secundarios que van apareciendo entre los ciclos de quimioterapia, así como si ha tenido que acudir a Urgencias en cualquier momento. El diario incluye recomendaciones y cómo actuar ante la aparición de efectos secundarios.

Antes de cada ciclo, el oncólogo revisa el diario y hace las modificaciones que estima oportunas en función de los efectos secundarios que el paciente ha registrado. Esto permite que el oncólogo instaure un tratamiento sintomático, o de soporte, para tratar náuseas, vómitos, diarrea, etc., durante todo el tratamiento.

De esta forma se evita la pérdida de información sobre la aparición de efectos secundarios, ya que durante los días de intervalo entre ciclo y ciclo (de 1 a 3 semanas) el paciente puede olvidar y no referir al médico su estado en la visita previa a un nuevo ciclo en el Hospital de Día.

En la puesta en marcha de este diario, participan la Unidad de Hospitalización de Oncología, Hospital de Día, enfermeras hospitalarias de enlace y Atención Primaria.

Infraestructuras y Nuevas Tecnologías



LAS URGENCIAS TOCOGINECOLÓGICAS DEL MATERNO INFANTIL HAN INCORPORADO LA HISTORIA ÚNICA DE SALUD DIGITAL DE ANDALUCÍA

El pasado 1 de junio de 2009 se produjo la entrada en funcionamiento de este sistema en las Urgencias de Maternidad que ha precisado de un período de implantación previo de 3 semanas, el cual ha sido posible gracias al esfuerzo realizado por los profesionales de las diferentes categorías implicadas en este proyecto.

A través de la aplicación informática DIRAYA se permite el acceso a la Historia Clínica de Salud de Andalucía de las pacientes de forma directa, facilitando la integración de datos sobre su salud tanto por parte de Atención Primaria como de las Urgencias.

De esta manera, el profesional sanitario que atiende a una paciente conoce de primera mano:

- la Historia Clínica de la paciente que se haya generado en Atención Primaria,
- la medicación recibida,
- las posibles alergias que pudiera presentar, y
- las visitas previas realizadas, algo especialmente importante cuando se trata del embarazo, puesto que la aplicación informática DIRAYA está disponible para más del 90 por ciento de los usuarias de los centros de Atención Primaria de la provincia.

Además, se está realizando un esfuerzo importante para garantizar la trazabilidad de la historia de las pacientes que finalmente quedan ingresadas, ya que se está trabajando en la integración de la información clínica electrónica hacía el Sistema de Información Hospitalario (HIS). Esto se está efectuando a través de formularios clínicos digitales que ayuden al seguimiento de la asistencia recibida por parte de las usuarias, desde su entrada en Urgencias hasta el alta.



Sala de Triaje de Maternidad

Observación Maternidad



LOS PROFESIONALES EXPUESTOS A RADIACIONES IONIZANTES RECIBEN INFORMACIÓN DE DOSIMETRÍA A TRAVÉS DE SMS

El Servicio de Radiofísica Hospitalaria ha puesto en marcha un servicio de notificación de información dosimétrica por mensajes SMS, dirigido a los profesionales del centro sanitario portadores de dosímetro y considerados como trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes.

El objetivo de este proyecto es comunicar la información sobre el proceso de dosimetría personal, e incidencias dosimétricas puntuales y personalizadas, a los trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes a través del sistema de mensajería SMS a los móviles de los trabajadores expuestos.

Una vez al mes el sistema genera mensajes sobre cambios de dosímetro, lectura anormal de la dosímetría, pérdida de dosímetro y notificación de baja de dosímetro.

Se estima que el sistema podría generar alrededor de 350 mensajes mensuales, consiguiendo de esta forma una gestión más personalizada y directa sobre los trabajadores expuestos.

La puesta en funcionamiento de este proyecto innovador ha sido posible gracias a la colaboración de los profesionales de la subdirección de Tecnologías y Sistemas de Información

SE HABILITAN NUEVAS DEPENDENCIAS PARA EL EMPLATADO Y DISTRIBUCIÓN DE MENÚS EN EL HOSPITAL GENERAL

Se han invertido más de 700.000 euros en el Área de Restauración, en la que trabajan 84 profesionales

El hospital ha habilitado nuevas instalaciones destinadas al emplatado y distribución de menús para los pacientes ingresados en el Hospital General, en la que se han invertido más de 700.000 euros en las obras de adecuación y equipamiento de esta área, que cuenta con una superficie de 550 metros cuadrados, y en la que trabajan 84 profesionales.

Las nuevas dependencias albergan dos cintas de emplatado y dos túneles para el lavado de la vajilla, así como los equipos que fijan la temperatura adecuada de la comida que se distribuye a los



pacientes. Las áreas administrativas, almacenes y zona de estar para los profesionales completan las instalaciones en su nueva ubicación con una mejor distribución del espacio, atendiendo a cuestiones de funcionalidad y mejores condiciones de iluminación natural, lo que hace más agradable el trabajo para los profesionales.

Por otra parte, el Servicio de Restauración del Hospital Regional ha incorporado en los menús, desde mediados de febrero, fruta cortada y deshuesada preparada para el consumo. La fruta se distribuye en envases herméticos y conserva todas sus propiedades organolépticas (olor y sabor) y nutricionales.

Uno de los objetivos que se persigue con esta iniciativa es el incremento de la ingesta de fruta por parte de los pacientes, mejorando la presentación y la comodidad para su consumo, sin que ello suponga pérdida de sus valores nutricionales.

Entre otras mejoras introducidas en el Área de Restauración, destacan las obras de un cuarto frío, en la Cocina Central, para envasar ensaladas; de esta forma se minimiza la posibilidad de contaminación o proliferación de microorganismos.

Por otra parte, en los últimos meses se han llevado a cabo otros trabajos de reforma de la cocina central, entre los que destaca el cambio de suelo en la zona de elaboración de comidas. En concreto, por un suelo compuesto de materiales de resina de cuarzo que es antideslizante y de fácil limpieza. Esta mejora ha supuesto un coste aproximado de 8.000 euros.

INCORPORACIÓN DE MÁS RECURSOS TECNOLÓGICOS PREVISTOS PARA 2009

A fecha de esta publicación, para 2009 está previsto:

- O Dos nuevos TAC, uno para el Hospital Materno Infantil y otro para la Radioterapia, ambos de 16 cortes.
- Dos ecógrafos digitales de alta gama.
- Un ecógrafo de gama media.
- Seis equipos de anestesia.
- Cuatro respiradores adultos/pediátricos.
- Un equipo de Urología.

NILLES .

Total inversión: 1.605.865 euros

LOS NIÑOS INGRESADOS EN LA UCI PEDIÁTRICA DEL MATERNO INFANTIL DISPONEN DE HABITACIONES MÁS CÓMODAS E INDEPENDIENTES

La remodelación de las instalaciones ha supuesto una inversión de 2 millones de euros

Los niños ingresados Intensivos Pediátricos del ga disponen de habitaciones dientes, y su remodelación y en el Plan de Modernización supuesto una inversión de que 997.559 euros se han fraestructuras y 1.020.000 pamiento.

Las actuaciones han un total de ocho habitacio-



en la Unidad de Cuidados Materno Infantil de Málamás cómodas e indepenampliación, enmarcada del Hospital Regional, ha 2.017.559 euros, de los destinado a obras e ineuros a tecnología y equi-

permitido poner en uso nes individuales, diseña-

das con materiales que permiten el control visual de los pacientes mediante cerramientos acristalados con persianas interiores que contribuyen a preservar la intimidad. Dos de las habitaciones, además, están dotadas con sistemas de alta presión negativa y positiva para situaciones especiales de aislamiento.

En la misma línea, cinco puestos asistenciales se han ubicado en una sala diáfana donde prima la luz natural y donde también se encuentra la central de monitorización y la sala de preparación de tratamientos.

La remodelación ha conllevado la ampliación de la superficie en un 15%, ssí, sobre una superficie total de 801 metros cuadrados se ubica el área asistencial y de cuidados, el área de apoyo asistencial y la zona administrativa. Además, se han reformado 120 metros cuadrados que afectan a espacios comunes de acceso, vestíbulo, aseos y duchas para familiares, situados en la misma planta.

En cuanto al equipamiento y tecnología, los puestos están dotados de arcos suspendidos para albergar el equipamiento electromédico; las tomas de aire, gases medicinales, conexiones eléctricas e interfono con la central de monitorización, también se ubican en los cabeceros suspendidos. Los puestos asistenciales disponen de botón de alarma de emergencias y punto de lavado de manos.

Destacan también la central de monitorización, la central de gestión de alarmas de sistemas de infusión y la red de datos informáticos en cada puesto asistencial; además de tubo neumático para transporte de peticiones urgentes y muestras de sangre y orina, e interfono con cada puesto asistencial.

El área administrativa ha renovado su equipamiento, y cuenta con despachos, salas de trabajo, almacenes, sala de información a familiares y aseos con duchas. Además, se ha instalado un nuevo sistema de paneles de aislamiento eléctrico centralizado, sistema de megafonía, red de detección contra-incendios y un sistema autónomo de climatización.



EL HOSPITAL MATERNO INFANTIL DISPONE DE UNA NUEVA UNIDAD DE NEONATOLOGÍA

La Junta ha invertido más de 1,9 millones de euros -1.350.000 euros se han destinado a infraestructuras y 612.000 euros a equipamiento- en las nuevas instalaciones de la Unidad de Gestión Clínica de Neonatología del Hospital Materno Infantil. La Unidad cuenta con una superficie de más de 1.000 metros cuadrados, equipada para atender hasta 70 menores, aumentando su capacidad en 10 cunas.

Las actuaciones realizadas en infraestructuras y la nueva dotación de equipamiento ofrecen importantes mejoras tanto a nivel tecnológico, como en comodidad y habitabilidad de los espacios asistenciales.

El área asistencial, un espacio visualmente diáfano que recibe luz natural, se distribuye en tres zonas: Cuidados Intensivos, con posibilidad de disponer de 23 puestos, uno de ellos habilitado como módulo de aislamiento; Cuidados Especiales, con dotación para 37 posibles puestos; y Cuidados Básicos, equipado para 10 cunas.

Todos los puestos están dotados de cabeceros suspendidos del techo para albergar el equipamiento de electromedicina; además, toda el área dispone de sistemas de monitorización centralizada en los controles de Enfermería, red de datos informáticos en cada puesto asistencial y transporte en tubo neumático de peticiones urgentes y muestras de sangre y orina.



Control de Cuidados Intermedios

Así mismo, se ha instalado un nuevo sistema de paneles de aislamiento eléctrico centralizado, una nueva red detección contra-incendios y un sistema autónomo de climatización; además de un nuevo grupo electrógeno, que mejorará la calidad y seguridad del suministro eléctrico.

Esta importante reforma, que se enmarca en el Plan de Modernización de Infraestructuras Sanitarias y dentro de las actuaciones impulsadas por el Gobierno andaluz para mejorar la atención integral al niño hospitalizado y a sus familiares.

Incubadoras del área asistencial en Cuidados Intermedios



Personal de la Unidad de Gestión Clínica de Neonatología el día de su inauguración oficial



ACTIVIDAD de la UGC de NEONATOLOGÍA

En 2008 la Unidad atendió:

- 1.011 consultas externas
- 1.040 ingresos, con el resultado de 15. 749 días de estancia hospitalaria y una estancia media de 15 días.

INFRAESTRUCTURAS Y OBRAS EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2009

Hospital General:

- ➤ Adecuación de las plantas sótano de los Pabellones A y B, con sustitución de techos y sistemas de iluminación, acondicionamiento de paredes y suelos; así como sistemas de protección de acero inoxidable.
- ➤ Reforma y acondicionamiento de zona de trabajo del Laboratorio General.
- ➤ Nuevas Consultas de Neurocirugía en planta baja del Pabellón A.
- ➤ Acondicionamiento de nuevas dependencias de Restauración, distribución y emplatado de alimentación a pacientes, en planta sótano del Pabellón B.
- ➤ Sustitución de ascensores en Pabellones A y B.
- ➤ Sustitución de Sistema de Tratamiento de Agua en Centro de Diálisis de "El Atabal".
- ➤ Fase 1ª de Sustitución de Conducciones Generales de Agua Fría de Consumo Humano (AFCH) y Agua Caliente Sanitaria (ACS) del Pabellón A, mediante materiales de última generación (PVCC).









Ascensores Pabellones A y B

Hospital Materno Infantil:

- ➤ Ampliación Área de Extracciones, que incorpora nuevas dependencias de extracciones e incremento de la sala de espera, así como el equipamiento necesario.
- ➤ Sustitución de Ascensores en Áreas Maternal e Infantil.
- ➤ Reparación, asfaltado y señalización de Viales de la Urgencia de Maternidad.
- ➤ Acondicionamiento de la planta 4ª de Oncología Pediátrica.

INFRAESTRUCTURAS Y OBRAS EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2009 (CONT.)







Ascensores Materno Infantil

Reparación viales Urgencias Maternidad

Hospital Civil:

- ➤ Reforma y Acondicionamiento de la planta baja del Pabellón 3 para Consultas de Maxilofacial, Anestesia, Neumología y Plástica.
- ➤ Sustitución de ascensores en Pabellones 2, 4 y 8.
- ➤ Reparación Escaleras Pabellón 2.
- ➤ Adecuación Patios del Hospital Civil.
- ➤ Inicio en el mes de junio de la Obra de acondicionamiento de las nuevas Consultas de Disforia de Género.



Consultas H. Civil Pab. 3



Ascensores H. Civil



Escaleras H. Civil



Adecuación patios H. Civil

CARE:

➤ Sustitución, Instalación y puesta en Funcionamiento del Equipo de Producción de Energía, tipo Bomba de Calor, para la climatización de todo el centro.

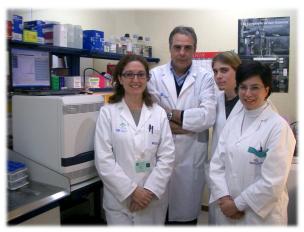
TODAS ESTAS ACTUACIONES EN OBRAS, INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTO SUPONEN UNA INVERSIÓN DE ALGO MÁS DE 10 MILLONES DE EUROS

demás,

- Se inicia en marzo de 2009 la Obra de Ampliación y Reforma de Medicina Nuclear. Se prevé su finalización para el último trimestre. Se incorporará a esta unidad una nueva Gammacámara con TAC.
- ISe inicia a primeros de junio de 2009 la Obra de Acondicionamiento para nuevo Acelerador Lineal en Radioterapia, también prevista su terminación para finales de año. Se incorpora nuevo equipo Acelerador Lineal de Electrones de 6 MeV.
- Está previsto para final de este año, el inicio de la Obra de Reforma y Ampliación del Área de Investigación del Hospital Civil.

Oncología Clínica y Anatomía Patológica participan en un proyecto nacional para determinar la eficacia de los tratamientos en cáncer colorrectal

Desde hace seis meses los Servicios de Oncología Clínica y Anatomía Patológica realizan análisis con técnicas de biología molecular para determinar, en pacientes con cáncer colorrectal metastático, la mutación de un gen (gen K-RAS) que anula la eficacia de un determinado tratamiento oncológico convencional. Hasta el mes de abril se han realizado más de 500 determinaciones de muestras de tejido tumoral procedentes de 37 centros sanitarios de la



comunidad andaluza y las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

Uno de los objetivos prioritarios en el cáncer es la identificación de factores predictivos que permitan aplicar tratamientos personalizados a los pacientes. Estos resultados sirven a los oncólogos para prever la eficacia de determinados tratamientos dirigidos a pacientes con cáncer colorrectal metastásico antes de iniciar el procedimiento.

En el 47% de las muestras analizadas en el Laboratorio de Anatomía Patológica del hospital, el gen está mutado, lo que significa que en estos casos no es eficaz un tipo específico de tratamiento oncológico convencional.

El Hospital Regional participa en este estudio junto con otros cuatro centros a nivel nacional: Hospital Vall d'Hebron, Clínica de Navarra, Clínica de San Carlos de Madrid y Hospital General de Valencia.

Investigadores de la Red Española de Esclerosis Múltiple (REEM) se reúnen en Málaga

Medio centenar de investigadores de la REEM analizan las líneas de estudio punteras que se desarrollan sobre esclerosis múltiple y determinan las directrices de los proyectos futuros de investigación.

El encuentro está organizado por el Instituto de Neurociencias Clínicas y el grupo del laboratorio de investigación de la Fundación Instituto Mediterráneo para el Avance de la Biotecnología y la Investigación Sanitaria (IMABIS).

El Instituto de Neurociencias y la Fundación IMABIS constituyen un equipo consolidado y reconocido a nivel internacional, dedicado al estudio de diferentes aspectos de la Esclerosis Múltiple. El trabajo de investigación desarrollado se centra, principalmente, en la epidemiología, genética y tratamiento de la enfermedad.

Unos 170 especialistas andaluces analizan las nuevas perspectivas de tratamiento en Hematología

Expertos andaluces y de EEUU participan en la XXIX Reunión de la Asociación Andaluza de Hematología y Hemoterapia organizada por la Unidad de Gestión Clínica de Hematología y Hemoterapia del Hospital Regional.

Los especialistas comparten conocimientos sobre nuevas perspectivas de tratamiento de los síndromes mielodisplásicos; epidemiología, diagnóstico y tratamiento de la hemofilia adquirida; y algunas novedades terapéuticas, como la aparición de fármacos anticoagulantes orales.

En los últimos años han aparecido nuevos tratamientos farmacológicos para frenar los síndromes mielodisplásicos, cuya progresión puede provocar una leucemia en el paciente.



EL SERVICIO DE REUMATOLOGÍA PARTICIPA EN EL DISEÑO DE UN BIOCHIP DE ADN PARA LA DETECCIÓN DE LA ARTRITIS REUMATOIDE

Reumatólogos del Hospital Regional participan en un proyecto nacional para el desarrollo de un dispositivo de análisis genético, un biochip de ADN, capaz de detectar si una persona porta o no los genes que le predisponen a tener artritis reumatoide. Con este chip se podrían identificar a los pacientes con esta enfermedad en fases muy tempranas y, de esta forma, tratarlas precozmente.

Además de la detección precoz de la artritis reumatoide, con el nuevo dispositivo se prevé determinar con suficiente antelación la gravedad de la enfermedad, facilitando a los reumatólogos elegir mejor la intensidad del tratamiento desde el principio. Los reumatólogos estiman una incidencia anual de la patología de más de 130 nuevos casos en Málaga

Una vez diseñado el biochip, este dispositivo estará disponible en los centros hospitalarios públicos donde con una analítica de sangre se podría confirmar el diagnóstico a un paciente que está experimentando los primeros síntomas de artritis reumatoide y prever la evolución.

LA FUNDACIÓN PROGRESO Y SALUD Y LA FUNDACIÓN IMABIS DAN A CONOCER LAS PRÓXIMAS CONVOCATORIAS DE FINANCIACIÓN PÚBLICA A LA INVESTIGACIÓN

Unos 200 investigadores de la comunidad andaluza se han dado cita en el Hospital Materno Infantil para conocer las líneas de financiación pública que en materia de investigación se van a seguir en los próximos años a nivel regional, y las ayudas para 2009 de la Consejería de Salud y la Acción Estratégica en Salud del Instituto de Salud Carlos III.

En una jornada informativa, dirigida por la Fundación Progreso y Salud y organizada por la Fundación IMABIS (Instituto Mediterráneo para el Avance de la Biotecnología y la Investigación Sanitaria), se han ofrecido datos de la convocatoria 2009 de Ayudas a la Investigación Biomédica y en Ciencias de la Salud en Andalucía de la Consejería de Salud.

Premios y Reconocimientos Acreditaciones

ACREDITACIÓN DE NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL CONFORME A LA NORMA UNE EN ISO 14001: 2004

El compromiso del Hospital Regional Universitario Carlos Haya con la protección del medio ambiente ha sido revisado y ratificado recientemente por la Agencia Española de Normalización, AENOR, una vez auditado el centro sanitario durante los últimos días del mes abril.

Agradecemos y felicitamos a todos los profesionales de nuestros Centros, que son los artífices de la buena marcha de los compromisos adquiridos con la protección y respeto del medio ambiente.

La Dirección del Hospi2007 la responsabilidad y el
gestión la ética medioambienhiciera extensiva a toda la
en sus centros, incorporando
sabilidades asociadas con la
dio ambiente. Esta responsanalmente a través de la imGestión Ambiental basado en
reconocido y aceptado por
entorno; utilizando como refe14001:2004 norma de carácreferente cuyo objetivo es
que han de seguir las organieficazmente sus impactos



GA-2001/0039

tal asumió a mediados del año compromiso de añadir a su tal, propiciando que ésta se actividad que se desarrollase a su trabajo diario las responprotección y el respeto al mebilidad se confirma institucioplantación de un Sistema de un modelo internacionalmente todos los países de nuestro rencia la norma UNE-EN ISO ter voluntario, un prestigioso ayudar y marcar las pautas zaciones para gestionar más ambientales, así como para

mejorar sus resultados en este campo, y mantener la conformidad prescrita por la reglamentación aplicable.

El Hospital Regional Universitario Carlos Haya certificó su Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo la norma UNE EN ISO 14001: 2004, con la Agencia Española de Normalización y Certificación (AENOR). En ese sentido, el reconocimiento de la agencia española viene a respaldar las actuaciones desarrolladas en el conjunto de todos los centros que conforman el complejo hospitalario con la finalidad de minimizar el impacto ambiental que pueda producirse en el desarrollo de la prestación sanitaria y de las infraestructuras.

El proceso de certificación ha pasado por varias fases desde la adquisición del compromiso en esta materia hasta la consecución del distintivo.

En la última auditoría se han resaltado como puntos fuertes de la Gestión del Hospital las reuniones periódicas del Comité de gestión ambiental y el seguimiento sobre los acuerdos adoptados; el ámbito de aplicación del Plan de formación, que incluye tanto a personal interno como externo; el seguimiento y control realizado sobre la gestión de residuos, con la realización de auditorías trimestrales; la implementación del proceso de gestión de No conformidades, y el control y seguimiento de las mismas; la gestión de los datos de carácter ambiental así como la participación e implicación del comité y a nivel general del personal. También ha evidenciado oportunidades de mejora que serán punto de partida para seguir trabajando.

LA UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO PEDIÁTRICA PREMIADA CON UNO DE LOS 'PREMIOS A LAS MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE'

El Materno Infantil ha sido el único hospital público de España en conseguir el galardón en la categoría de Centros Asistenciales, en la edición de los Premios 2008 convocados por la Fundación Farmaindustria.

La Unidad ha atendido a más de 1.400 pacientes pediátricos en sus hogares (una media de más de 150 al año), desde que en 1999 se pusiera en marcha en el Materno Infantil. Es la única unidad que existe en España dedicada a la atención de pacientes pediátricos con un amplio abanico de patologías.

En 2008, se han atendido a 169 pacientes pediátricos y 2.722 llamadas de teléfono de padres o tutores.



Profesionales de Enfermería, premiados por un estudio sobre el cuidador principal de pacientes traumatológicos ingresados en la Unidad de Hospitalización

El IX Congreso Nacional de la Asociación Española de Enfermería Traumatológica y Ortopédica (AEETO), celebrado en Cádiz, ha otorgado el primer premio, por su novedosa temática y rigor científico, al trabajo presentado por los profesionales de Enfermería de la Unidad de Cirugía Ortopédica y Traumatológica.

El estudio describe los niveles de sobrecarga del cuidador principal de pacientes sometidos a cirugía ortopédica y/o traumatológica de rodilla o cadera.

Los resultados muestran que el 58% de los cuidadores principales no consideran sobrecarga el cuidado de su familiar; para el 17% supone una sobrecarga leve, y el 25% de los cuidadores, lo consideran una sobrecarga intensa. La edad media de los pacientes a cargo del cuidador principal es de 73 años.

En el apartado de cómo afrontan el momento del alta hospitalaria, al 33,3% de los cuidadores les preocupa el tiempo de recuperación del paciente y el 6,6% están preocupados por la disponibilidad de un soporte domiciliario adecuado. Además, otro 6,6% expresan su incapacidad para hacerse cargo de sus familiares.



La Asociación Española de Hematología premia la labor investigadora en leucemia de la UGC de Hematología

Hematólogos del Hospital Regional han obtenido el premio a la mejor comunicación presentada en la 50° Reunión de la Asociación Española de Hematología y Hemoterapia.

Los investigadores han presentado el estudio pionero a nivel mundial en el que se concluye que la ausencia de una molécula, la microRNA-124a, en pacientes con leucemia linfobástica aguda provoca el aumento de la proteína CDK6 y, con ello, un peor pronóstico de la enfermedad, y un



riesgo superior de recaídas en el proceso de su patología. Como han señalado los hematólogos, al poder identificar posibles grupos de riesgo al diagnóstico, se pueden prever nuevos tratamientos para estos.

MÁS DE 500 PERSONAS ASISTEN A LA XXI ENTREGA DE LOS 'PREMIOS CRUZ DE MALTA' EN EL JARDÍN BOTÁNICO-HISTÓRICO DE LA CONCEPCIÓN

Los profesionales del Hospital Regional Carlos Haya otorgan estas distinciones en reconocimiento a la labor y valores humanos de profesionales e instituciones



El Hospital Regional Universitario de Málaga ha celebrado la vigésimo primera edición de los 'Premios Cruz de Malta' que ha reunido en el Jardín Botánico-Histórico 'La Concepción' de Málaga a más de medio millar de personas.

Con la entrega anual de galardones se destaca la trayectoria profesional de los trabajadores del centro e instituciones, además de sus valores humanos en el desempeño de su labor.

Los galardonados de este año, han sido dos enfermeras y una auxiliar de Enfermería, tres especialistas y un celador, además de los profesionales de la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, el grupo de investigación de Salud Mental y la Unidad de Coordinación de Trasplantes del hospital.

La Mención Especial ha sido para la Unidad de Digestivo y, como institución externa, se ha concedido un premio al Programa de Voluntariado Internacional 'Vacaciones Solidarias'.











Por parte de Enfermería, los profesionales han elegido a Araceli Pinto, auxiliar de Enfermería de la Unidad de Digestivo; a Laly Yagües, enfermera de Consultas Externas del Materno Infantil; y a Rosi Molina, enfermera de Consultas Externas del Hospital Civil.





Además, han querido reconocer la labor de la Unidad de Digestivo del Hospital General, y como institución no relacionada con el centro sanitario, al Programa de Voluntariado Internacional 'Vacaciones Solidarias'.







Los facultativos del hospital han premiado al director de la Unidad de Gestión Clínica de Cuidados Intensivos y Urgencias Pediátricas, Custodio Calvo; al jefe de Servicio Anestesia y Reanimación, Mariano Castilla, y a la Unidad de Coordinación de Trasplantes del Hospital Regional Carlos Haya.

Los premios al Personal de Gestión y Servicios se han concedido a Francisco Artero, celador del Hospital General, y a la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales.





En la modalidad de Innovación y Desarrollo se ha premiado la labor de Eva Mingot, médico adjunto de la Unidad de Gestión Clínica de Hematología y Hemoterapia, y a los profesionales del Grupo de Investigación de Salud Mental.

Profesionales de Enfermería de Neurología premiados por un Proyecto sobre Visita Prequirúrgica



Profesionales de Enfermería de Neurocirugía han sido galardonados en el XXXIII Congreso Nacional de la Asociación de Enfermería en Neurociencia, celebrado en Valladolid, por la atención ofrecida a pacientes que se van a someter a una intervención neuroquirúrgica. Más de 1.500 pacientes se han beneficiado de la denominada 'visita prequirúrgica' en los tres años que lleva implantada.

Los profesionales de Enfermería iniciaron en 2006 la 'visita prequirúrgica' como una personalización de los cuidados al paciente que se va a someter a una intervención programada por parte de una enfermera de quirófano y una enfermera de planta de Neurocirugía.

El objetivo de esta actividad es reforzar la relación de confianza entre profesionales y pacientes, antes y después de la intervención, lo que redunda en una mejora de la calidad de la asistencia. Los profesionales tratan de que el paciente se encuentre lo más tranquilo posible y arropado, en un entorno más acogedor y familiar, con objeto de aumentar su grado de satisfacción por la atención recibida.

Pacientes y familiares tienen la posibilidad de aclarar dudas sobre el proceso de hospitalización y la cirugía. Así disminuye su ansiedad y miedos previos a la operación.

Este tipo de atención se ofrece tanto a pacientes ingresados como a pacientes que no están hospitalizados, que van a ser intervenidos.

Este tipo de atención prequirúrgica se ofrece a una media de quince enfermos a la semana que van a ser sometidos a una intervención programada y a sus familiares.

LOS PREMIOS 'SALUD INVESTIGA' RECONOCEN LA LABOR INVESTIGADORA DEL DOCTOR FEDERICO SORIGUER

El jefe del Servicio de Endocrinología y Nutrición, el doctor Federico Casimiro-Soriguer Escofet, ha sido galardonado en la primera edición de los premios 'Salud Investiga 2008' de la Consejería de Salud por su labor llevada a cabo en Andalucía en el ámbito de la investigación.

El galardón concedido al doctor Soriguer ha sido en la categoría 'Isabel Fernández a la Investigación Asistencial'. El doctor Soriguer dirige un grupo de investigación que forma parte del Centro de Investigación Biomédica en Red (CIBER) de Diabetes y Enfermedades Metabólicas Asociadas, formado por 30 grupos procedentes de seis comunidades autónomas. Este grupo de investigación se ha constituido como una plataforma biomédica de referencia para la actividad científica de excelencia en su ámbito.





La Asociación de Pacientes Anticoagulados y Coronarios nombra a Ana Isabel Heiniger socio de Honor

La directora de la Unidad de Gestión Clínica de Hematología y Hemoterapia, la doctora Ana Isabel Heiniger, ha sido nombrada por la Asociación de Pacientes Anticoagulados de Málaga socio de honor por su "apoyo y colaboración" hacia esta entidad. Los pacientes han reconocido la "desinteresada labor" y "calidad humana" de la doctora Heiniger hacia la Asociación.

Entre los miembros de la asociación, hay más de 100 pacientes en tratamiento con anticoagulantes en autocontrol tutelados por profesionales de la Unidad, una vez han recibido la formación precisa para ello por parte del hospital.

LOS NIÑOS Y NIÑAS INGRESADOS EN EL MATERNO INFANTIL CONOCEN LOS ECOSISTEMAS MARINOS A TRAVÉS DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS

Los tripulantes del barco de educación ambiental 'Vell Marí' enseñan a los niños la importancia de conservar el medio marino

Los niños y niñas ingresados en el Materno Infantil han recibido la visita de los tripulantes del velero 'Vell Marí' que han llevado a las aulas hospitalarias y habitaciones del hospital actividades educativas y de divulgación sobre el medio marino, conservación de la biodiversidad de los mares y ecosistemas marinos amenazados.

Con la narración de un cuento y el material didáctico especialmente preparado (caracolas, compás náutico, figuras de tortuga, anzuelos y redes de pesca, sonidos de cetáceos, etc.), los tripulantes del barco han contado a los niños cómo son y viven las diferentes especies de fauna y fondos marinos del Mediterráneo, y cómo pueden afectarles algunas actuaciones del hombre y el cambio climático.



La Comisión de actividades lúdico – culturales del Materno Infantil ha coordinado esta actividad que forma parte del programa 'la Caixa a favor del Mar' y del proyecto 'La ruta del Vell Marí', dentro de los programas de medio ambiente que desarrolla la Obra Social 'la Caixa', junto con la Fundación para la Conservación y Recuperación de Animales Marinos.

Profesionales del Hospital Regional apoyan la campaña en Málaga de Médicos Sin Fronteras y Médicos del Mundo sobre 'Desnutrición Infantil'



Profesionales del hospital junto con Médicos Sin Fronteras y Médicos del Mundo participan en una mesa redonda sobre 'Alimentación y desarrollo del niño', coincidiendo con la exposición interactiva que Médicos Sin Fronteras muestra en la capital malagueña sobre la 'Desnutrición Infantil: una emergencia médica desatendida'.

Médicos Sin Fronteras y Médicos

del Mundo han elegido Málaga como la provincia andaluza donde presentar esta muestra que recorre diferentes lugares del territorio nacional. A modo de un centro nutricional infantil, una carpa instalada en la vía pública recrea cómo se desarrolla la asistencia a niños con desnutrición en las zonas donde intervienen.

De esta forma, se trata de acercar al ciudadano la realidad que viven millones de niños en todo el mundo, la carencia de alimentos o dietas insuficientes a las que se encuentran sometidos.



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Argelia, Camerún y Honduras han sido los destinos escogidos por profesionales del hospital para desempeñar labores de ayuda humanitaria entre los meses de enero y junio de este año.



El pediatra **Guillermo Milano Manso** y el enfermero **Luis Pernia Ibañez** han colaborado con la "Asociación Granadina de Amistad con la RASD", en un proyecto de cooperación sanitaria en Tindouf (Argelia).

La enfermera **Patricia Vera Olea** también ha visitado Tindouf para participar en un proyecto de cooperación sanitaria con la ONG "Médicos del Mundo".

La neumóloga **María Dolores Sebastián Gil**, ha trabajado en un proyecto de cooperación sanitaria en Widikum (Camerún) con la ONG "Asociación PANGEA Solidaridad".

Hasta Honduras ha viajado el pediatra **David Moreno Pérez** para colaborar en el proyecto ESTHER (Red de Solidaridad Hospitalaria contra el SIDA), organizado por la Subdirección General de Relaciones Internacionales

del Ministerio de Sanidad y Consumo.

EL HOSPITAL REGIONAL SE SUMA A LA MARCHA MUNDIAL POR LA PAZ Y LA NO VIOLENCIA QUE LLEGA A MÁLAGA EN NOVIEMBRE

La Marcha Mundial por la Paz y la No-Violencia se iniciará en Nueva Zelanda el 2 de octubre de 2009, y durante 90 días recorrerá 6 continentes, 90 países, 100 ciudades y más de 160.000 km. llegando a Puntas de Vacas (Argentina) el 2 de enero de 2010.

A esta marcha se unirán millones de personas con el objetivo de crear una conciencia mundial sobre la Paz y la erradicación de todo tipo de violencia. No persigue ningún fin económico como recogida de fondos ni donaciones.

A su paso por las ciudades se realizarán todo tipo de foros, encuentros, festivales, conferencias y eventos que se están organizando de forma voluntaria según iniciativas en cada lugar.

Nuestro Hospital se adhiere a la Marcha con una serie de iniciativas en las que podemos participar todos.

Te invitamos a participar y a aportar tu creatividad en las iniciativas que serán llevadas a cabo en noviembre, concretamente el 16 de noviembre, fecha en la que la Marcha Mundial pasará por Málaga y realizará una parada en nuestro Hospital.

MASAJES CON CARIÑO: TÉCNICAS DE INDIA PARA BEBÉS

'Masajes con cariño' pretende ser un manual útil de masajes para bebés basados en una técnica que practican las mujeres en la India que, de forma tradicional, se transmite de generación en generación.

El libro, al que acompaña un DVD, es el resultado final de una idea llevada a cabo por un grupo de profesionales malagueños (una fisioterapeuta, una enfermera, una matrona, una trabajadora social, un físico, un técnico y un dibujante) cooperantes de la Asociación de Amigos de Subhadra Mahatab Seva Sadan (ASMSS), ONG que trabaja en varios proyectos en la región de Orissa en la India.

A través de las páginas e ilustraciones de 'Masajes con Cariño' se muestra un peculiar sentimiento de acercamiento entre madres-padres e hijos, a la vez que se disfruta del aprendizaje de las distintas técnicas de masajes y estiramientos que enseña. Los bebés tienen necesidad de alimentarse, pero con mayor fuerza la necesidad de que

... los abracen, los mimen, los acunen, los toquen, los acaricien y los masajeen.

os ciudadanos han manifestado públicamente su agradecimiento por la atención recibida a los siguientes profesionales y Unidades:

<u>11/01/09 Ana Díaz Albaladejo</u> muestra su agradecimiento al **personal de Neurocirugía** "por su profesionalidad y trato humano recibido".

<u>21/01/09 La Familia de Pablo Martín-Campos</u> da las gracias "al personal del **Servicio de Urgencias y Cuidados Críticos** que se encontraba de guardia el 17 de enero por su gran profesionalidad" resaltando ante todo su "calidad humana en un momento tan doloroso, como es perder una vida de 18 años".

<u>18/02/09 Los hermanos de Paco Lozano</u> recuerdan a los profesionales de la **Unidad de Digestivo** por tratarle en todo momento de forma humana, atenta y cariñosa.

<u>5/03/09</u> Remedios García Zafra agradece a los profesionales del hospital la atención ofrecida a sus padres: al Servicio de Neumología, al Dr. de la Cruz, en particular; a la enfermera de Cirugía Plástica Maite Pérez Boluda, al Hospital de Día, servicio de Radiología, Hematología (doctores Manuel Muñoz y María Luisa Pérez Baca), Farmacia y a Cirugía Digestiva.

10/03/09 Raquel Ruiz Villanueva ofrece su agradecimiento por el trato recibido en el Hospital Materno Infantil a los profesionales de la planta octava de Maternidad, en concreto a los doctores Manuel Bustamante, Andrés Carlos López Díaz y Emilia Villegas, a quienes da las gracias "por sus ánimos, constancia, compromiso, por sus sonrisas generosas". También da un fuerte abrazo a los profesionales de Neonatología, en especial a Toñi de la Rubia, "un ángel entre nosotros".

<u>29/03/09 Julia Arcas Ramirez</u> quiere hacer llegar su gratitud al **Servicio de Rehabilitación** y en particular al **fisioterapeuta Antonio López Parra**, por su "profesionalidad, constancia, cariño y dedicación desinteresada en tiempo y forma" en la recuperación de su sobrino.

17/04/09 Los alumnos de Bachillerato del Colegio Santa Rosa de Lima expresan su agradecimiento a profesionales del Hospital Materno Infantil por atenderles durante su visita al centro: al director médico y al subdirector médico del Hospital Materno Infantil, José Antonio Trujillo y Pedro García Fortea, respectivamente, así como a los profesionales Irene López, Margarita Sánchez, Laura García Hidalgo y Juan José Palomo, por su dedicación y por abrirles las puertas a la "ilusión profesional".









do en motivos para luchar con más determinación que nunca".

20/04/09 Amelia Rodríguez Prini, viuda de José Luis Zafra, y sus hijos hacen público un agradecimiento al **Dr. De Miguel**, neurocirujano del hospital, por su "paciencia, explicaciones y amabilidad", **y a Pedro**....., enfermero de enlace,

por su ayuda.

ma.

29/04/09 María Fernández Toro, de la asociación Vicas, agradece la "entrega", el "estilo de trabajo", la "delicadeza, desvelos y generosidad" del **personal de la 6ª de Pediatría, de la Sección de Gastroenterología** y de la traductora y mediadora cultural **Malika**, que atendieron al pequeño Oussa-

19/04/09 Manuel Peláez agradece a los profesionales de

Otorrinolaringología que, "con su dedicación y profesionalidad han paliado y transformado" sus "horas de dolor y mie-



12/ 05/09 La familia de Dolores Domínguez manifiesta su gratitud a la Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital Civil por "la atención recibida" desde que su madre ingresó, a los profesionales de hospitalización a domicilio "por su gran labor profesional y humana".

<u>22/05/09 José Barberán Padilla</u> quiere agradecer la atención recibida por los doctores **Emilio Emmanuel Tehjero y Eloy Vivas Vargas, del Servicio de Urología,** por su "exquisito trato, profesionalidad y corrección" con la que fue tratado.



10/06/09 Ricardo Ortiz Gago da "mil gracias" a la **Unidad de Trasplantes de riñón páncreas** "por su profesionalidad y humanidad", su "encomiable y magnífico trabajo", su cariño y atenciones" hacia él y su familia.

18/06/09 José Mª Vallejo Barranco, Nieves Vallejo Ortega y Rocío Vallejo Ortega agradecen a los profesionales de la 5ª planta del Hospital General la atención prestada a un familiar fallecido.



—/—/— <u>Marcos Cortés</u> manifiesta su gratitud al **Dr. Pérez Olivares**, del Servicio de Digestivo, por su profesionalidad y "tener una gran calidad humana", "devolviendo la felicidad" a su mujer.







Los cambios socio-sanitarios habidos en los últimos años, muestran un ciudadano cada vez más proactivo, que valora la accesibilidad, la agilidad y en definitiva, "su tiempo ", como elementos esenciales e imprescindibles de una prestación sanitaria de calidad.

Se han cumplido 7 años desde la puesta en marcha del CARE, como primer centro de Alta Resolución de Especialidades del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

La cualidad esencial de la alta resolución es la AGILIDAD. Cada problema de salud debe ser tratado en el lugar más adecuado - el más resolutivo – con objeto de dar la mejor respuesta a la demanda asistencial, cerrando el episodio o, si ello no es posible, orientando adecuadamente al paciente en el nivel de atención especializada necesario que garantice su continuidad asistencial. Esta orientación debe realizarse sin interferencias ni burocracia para el paciente.

El elemento esencial de la alta resolución es la adecuada coordinación entre los distintos niveles asistenciales DEMANDANTES Y RECEPTORES DE LA SOLICITUD ASISTENCIAL; por tanto la capacidad de adaptación y flexibilidad de la organización sanitaria, así como la implicación de los profesionales es determinante para su consecución. Esto va conformando un nuevo modelo de relación entre el ciudadano y la organización sanitaria en su conjunto, que obliga a la misma a un proceso de readaptación interna para dar respuesta eficaz, efectiva y eficiente.

En este sentido el uso de herramientas comunes de citación (Diraya- citaweb) en los diferentes niveles asistenciales, ha favorecido la misma, haciendo transparente el proceso de solicitud y gestión de cita entre Atención Primaria y Atención Especializada.

Al margen de los datos de actividad, es necesario reflexionar sobre los índices de calidad de nuestro servicio, ponerse en el lugar del ciudadano al que atendemos.

En este proceso de READAPTACION interna, el CARE se plantea como objetivo: **potenciar el ACTO ÚNICO**. Entendiendo como tal, una alta resolución parcial en aquellos procesos patológicos, en los que por su complejidad clínica u organizacional, no es posible la alta resolución completa.

Por tanto, el objetivo es, además de mantener y ampliar la alta resolución completa, adecuar nuestra estructura asistencial con el fin de disminuir las visitas innecesarias, es decir, mejorar la atención especializada convencional que genera actualmente, tanto en pacientes como en profesionales una vivencia de confusión, incertidumbre, ineficacia e ineficiencia.

Para lograr este objetivo es fundamental el análisis evolutivo con cada Especialidad, donde va a ser necesario estar de acuerdo en el lenguaje de la calidad, objetivos, satisfacción, ... y ello ha demostrado ser más fácil y fluido en los Servicios que son, o están en vías de ser Unidades Clínicas de Gestión.

En definitiva el camino al ACTO UNICO, pasa por el desarrollo de un modelo organizativo de participación, que contemple las necesidades y expectativas del ciudadano y de los profesionales integrados en equipos multidisciplinares, que sea capaz de analizar y dar respuestas integradas a las demandas asistenciales de los ciudadanos.

Trabajar en esta línea de mejora, lejos de convertirse en una sobrecarga, puede convertirse en una fuente suplementaria de motivación profesional y satisfacción personal.

Gracias a todos los profesionales del CARE, por su buen hacer diario

REFLEXIONAMOS ...

¿Qué especialidad es solicitada?

¿Por quién?

¿Cuáles son los procesos más prevalentes?

¿Qué tipo de pruebas complementarias requiere el paciente?

¿Cuáles podemos realizar "in situ"?

¿Qué demora es admisible sin distorsionar la programación y funcionalidad de la consulta?

¿Qué presión soportan nuestras salas de espera?

¿Qué soporte de profesionales de enfermería son necesarios?

¿Quién y cómo se va a registrar la actividad realizada? ¿Cuántas visitas estamos ahorrando al paciente?