

Consultas Externas

Uno de los objetivos del Proyecto de Gestión de la UGC Intercentros es mejorar la **Accesibilidad de la asistencia ambulatoria en consultas externas**

Para ello nos planteamos:

- Optimizando la **espera para primeras consultas** persiguiendo una tendencia permanente hacia *“tiempo de demora cero”*.
- Optimizar la gestión de la *“Consulta del día después”* donde se atienden enfermos derivados directamente desde urgencias y AP sin cita previa y las revisiones urgentes / preferentes que esta misma consulta genera, manteniendo el circuito específico para pacientes con patologías que precisan una atención rápida.
- Establecer un sistema **de consulta virtual on line** para pacientes y facultativos de Atención Primaria para consulta de desviaciones analíticas que, en muchas ocasiones, no precisan la asistencia del paciente a las Consultas Externas.
- Potenciar progresivamente las **Consultas de Alta Resolución**.
- Mejorar la **coordinación con Atención Primaria** para fijar criterios claros de derivación de pacientes y seguimiento conjunto de determinados casos con patologías crónicas.
- Insistir a nivel de **Urgencias** sobre el uso adecuado de los protocolos de derivación tanto a la *“consulta del día después”* como al resto de las consultas externas.
- Mejorar la protocolización del seguimiento en consulta de los **enfermos oncológicos con otras especialidades oncológicas** para evitar citas innecesarias.

Aun sabiendo que la complejidad que hoy tiene la asistencia sanitaria obliga a trabajar en equipo, la intención es **personalizar la asistencia** hasta donde el proceso asistencial lo permita. Para ello vamos a asegurar el circuito de pacientes desde el primer contacto en consulta externa, intervención según patología, garantizar la estabilidad de las agendas de consultas, ya que el seguimiento siempre se hace por patologías y por el mismo urólogo.