

Regionales Universitätsklinikum von Malaga

NOTDIENST

Diese Informationen führen Sie, unabhängig davon, ob Sie Benutzer oder Familienmitglied sind, während Ihres Aufenthalts im Notdienst unseres Krankenhauses.

Wir bitten Sie, die darin enthaltenen Anweisungen zu befolgen. Wenn Sie Fragen haben, fragen Sie uns, wir werden dies klären.

Alle von uns, die hier arbeiten, stehen zu Ihrer Verfügung

Zulassungs- und Benutzerdiensttelefone:

951 29 11 62 - 951 29 11 63

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Das Hauptziel des Rettungsdienstes des regionalen Universitätsklinikums von Malaga ist es, Ihnen mit höchster Qualität und Effizienz zu dienen. Während des Besuchs werden Sie der verantwortliche Arzt und die Krankenschwester zusammen mit dem Patienten informieren.

Wenn Ihr Familienmitglied Hilfe beim Essen (Mittag- und Abendessen) benötigt und zusammenarbeiten möchte, benachrichtigen Sie das Gesundheitspersonal.

Wohin solltest du gehen?

- Benutzer, der auf eigene Faust kommt:

- Sie gelangen in den Zulassungsbereich, in dem Sie identifiziert und zugelassen werden. Sie müssen eine Kontakttelefonnummer angeben.
- Sie erhalten ein Identifikationsarmband.
- Dem vom Benutzer bestimmten Familienmitglied wird ein Begleitaufkleber zugestellt, der ihn begleitet und klinische Informationen erhält. Solange sie unter 16 Jahre alt sind, schwerbehindert und unterhaltsberechtigt mit einer Betreuungskarte. Der Rest der Gefährten muss im Wartezimmer für Familienmitglieder in der Notaufnahme bleiben, um nicht an der Tür der Notaufnahme zu bleiben.
- Sie werden in den Warteraum des Patienten gebracht und gerufen, um zu einer der Klassifizierungsstationen zu gelangen.
- Benutzer, der auf eigene Faust kommt und sich als positiv COVID oder symptomatisch enger Kontakt ausdrückt:
- Sie gelangen in den Zulassungsbereich, in dem Sie identifiziert und zugelassen werden. Sie müssen eine Kontakttelefonnummer angeben.
- Ein Identifikationsarmband wird zur Verfügung gestellt.
- Sie werden zum Wartezimmer für die Klassifizierung gebracht.

Wann und wie werden Sie bedient?

Die medizinische Versorgung von Patienten, die zum Notdienst kommen, erfolgt nach der Schwere des Gesundheitsproblems, priorisiert vom

Gesundheitspersonal und nicht nach der Reihenfolge der Ankunft

POLYKLINISCHER BEREICH

Nach der Bewertung in der Klassifizierungsstelle können Sie fortfahren mit:

- Grundlegende Schaltungsberatungen
- Mehrzweckschaltungsberatungen
- Traumatologie-Schaltkreiskonsultationen / Behandlungsraum
- Beobachtungsbereich

In diesem Bereich bleiben der Patient und sein autorisierter Begleiter während des Wartens:

- Ergänzende Tests
- Eine neue klinische Bewertung
- Transfer in andere Bereiche des Krankenhauses.

Die Aufenthaltsdauer in diesem Bereich hängt von Ihrem Prozess ab.

Zögern Sie nicht, sich bei Fragen oder Bedürfnissen an das Gesundheitspersonal zu wenden, das Sie in diesem Bereich betreut.

BEOBACHTUNGSBEREICH I, II und III

In diesem Bereich werden Patienten mit Pathologie aufgenommen, die untersucht oder bettlägerig behandelt werden müssen. Aus diesem Bereich können sie nach der Verbesserung oder Auflösung ihrer entladen werden Sie können in andere Bereiche des Krankenhauses eingeliefert oder in ein anderes Krankenhaus verlegt werden.

AUFENTHALT VON FAMILIENMITGLIEDERN: Die Dauerhaftigkeit von Familienmitgliedern in diesen Beobachtungsgebieten wird nur mit optionalen Kriterien in Betracht gezogen.

BESUCHSZEITEN UND INFORMATIONEN

Beobachtung I und Sessel

12: 00-12: 30 MORGEN

20: 00-20: 30 NACHMITTAG

Beobachtung II

12: 30-13: 00 MORGEN

20: 30-21: 00 NACHMITTAG

Beobachtung III

12: 00-12: 30 MORGEN

20: 00-20: 30 NACHMITTAG

Wir sind jedoch der Ansicht, dass Familienbesuche für den Patienten wichtig sind, um den Komfort aller aufgenommenen Patienten zu verbessern, sodass nur ein Familienmitglied während des Besuchs beim Patienten bleiben darf.

Der Austausch von Familienmitgliedern ist nicht gestattet.

Der Informationsbeauftragte holt Sie im Wartezimmer der Familie ab, begleitet Sie zum Beobachtungsbereich und teilt Ihnen mit, wo sich Ihr Familienmitglied befindet.

HOHER BIOLOGISCHER RISIKOBEREICH

Sobald Sie in der Klassifizierungszone für das hohe biologische Risiko bewertet wurden, können Sie fortfahren

- Konsultationen
- Beobachtungsbereich

In diesem Bereich wartet der Patient:

- Ergänzende Tests
- Eine neue klinische Bewertung
- Transfer in andere Bereiche des Krankenhauses.

Zögern Sie nicht, sich bei Fragen oder Bedürfnissen an das Gesundheitspersonal zu wenden, das Sie in diesem Pflegebereich betreut. In diesem Bereich ist kein Begleiter erlaubt. Alle Informationen werden dem Patienten oder telefonisch seinem Familienmitglied zur Verfügung gestellt.

BESITZ:

Bringen Sie keine Wertsachen mit. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, diese Ihrem Familienmitglied zu geben



Hospital Regional Universitario de Málaga
Avda. Carlos Hayas, s/n
Teléf. 951 29 00 00. Fax 951 29 11 06
29010 - Málaga