

Por su seguridad
IDENTIFÍCALO

ES ÚNIC@



**Programa de identificación
de pacientes**



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES

**HOSPITALES UNIVERSITARIOS
REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA
MALAGA**

Información para Profesionales

- La identificación incorrecta de pacientes es una causa importante en los problemas de complicaciones asociadas a errores en la asistencia. En nuestra práctica diaria, confiamos excesivamente en la memoria obviando aquellas comprobaciones vitales que nos confirman que estamos atendiendo a la persona correcta, en el momento correcto y con la práctica adecuada.
- Con el uso de brazaletes identificativos se ha observado una notable disminución, de alrededor del 50%, en los errores asociados a la inadecuada identificación de los pacientes. Con independencia del medio o la herramienta que se utilice, el verdadero identificador es la información específica de la persona, **PREGÚNTALE**

¿QUÉ HACER?

1. A toda persona que solicite ser atendido en el Hospital, se le realizará la identificación documental con la recogida de los datos administrativos, verificándose con un documento acreditativo DNI, NIF/NIE y/o pasaporte. Se admitirán como datos identificativos inequívocos: Nombre y Apellidos. Fecha de Nacimiento y Nº único de Hª de Salud. Compruebe nuevamente, y por métodos activos, la identidad del paciente antes de colocar la pulsera.
2. Previo a la prestación de la asistencia, realice siempre la verificación verbal de la identidad del paciente que va a atender, pregúntele el nombre y apellidos **“¿Cómo se llama usted?”** y la fecha de nacimiento y contrástelo con los datos de la pulsera identificativa o con el medio disponible en cada caso.
3. Reconfirme periódicamente el significado de la pulsera con pacientes y familiares para identificar y corregir errores de forma inmediata.

La validación de los datos identificativos del paciente se repetirá verbalmente en todos los contactos de la atención sanitaria

¿QUÉ NO HACER?

- a) Pronunciar el nombre y apellido y preguntarle al paciente si son suyos.
 - b) Identificar al paciente por el nº de habitación o la cama.
 - c) Obtener muestras biológicas sin identificar correctamente al paciente.
 - d) Realizar actuaciones de riesgo para el paciente sin identificación previa: transfusiones, pruebas, extracciones, administrar medicación, etc.
 - e) Trasladar al paciente sin identificarlo correctamente.
- a) Realizar varias tareas de forma simultánea.