

POR SU DESCANSO E INTIMIDAD.

- El horario de visita es de 12 a 13 y de 17 a 18 horas.
- Evitar la presencia de **más de dos** visitantes en la habitación es una forma eficaz de evitar infecciones.
- Mantenga la **puerta** de su habitación **cerrada**.
- Evite los ruidos y hablar en voz alta.
- Los **teléfonos móviles** interfieren con el descanso de los pacientes. Úselos con moderación.
- Dispone de armario de **uso individual**.
- Dispone de **teléfono y monitor de T.V.**
- El **aire acondicionado** se regula de forma central. Solo funciona correctamente con ventanas y puertas de habitación cerradas.
- Las **camas** y cuarto de **baño** son de **uso exclusivo** de los pacientes.
- **Teléfonos de contacto:**
Centralita. 951 290 000 Secretaría de C.O.T. 951 291380



POR SU SEGURIDAD.

- Al ingreso se le pondrá una **pulsera identificativa**. Es de gran ayuda para evitar confusiones en su tratamiento. Comuníquelo al personal sanitario su deterioro o pérdida.
- Si necesita una **transfusión de sangre** recibirá una segunda pulsera.
- Comuníqueme las **alergias** conocidas y **reacciones** sufridas con medicamentos u otras sustancias o materiales (látex, esparadrapo, metales...)
- Se le pedirá una **lista** con todos los **medicamentos** que está tomando en casa.
- Hay **dispensadores de solución desinfectante** en el pasillo y dentro de la habitación para las manos de los acompañantes, que deben usarse antes y después de tener contacto con el paciente.
- Disponga siempre de su **Tarjeta Sanitaria Individual**
- Pregúntenos todas las **dudas** tenga y solicite todas las **aclaraciones** que necesite. **Nos ayuda** a atenderle mejor.



U.G.C. Cirugía Ortopédica y Traumatología

HOSPITAL LIBRE DE HUMOS



Este es un **Hospital Libre de Humos**. No está permitido fumar en ningún área del centro hospitalario.

Si está hospitalizado, podemos suministrarle un **tratamiento sustitutivo** para su adicción.

Es deseable que abandone su hábito. El tabaquismo influye negativamente en su estado de salud, así como en la recuperación de su intervención quirúrgica.

PIDANOS INFORMACION DE SUS DERECHOS.

Información completa en paneles de derechos y deberes y también disponible en la página web del Centro del Servicio de Atención Ciudadana:

<http://www.hospitalregionaldemalaga.es/AtencionCiudadana.aspx> o llamando al teléfono de Salud Responde: 955 54 50 60

- **Segunda Opinión.**
- **Voluntad Vital Anticipada.**
- **Ley de Muerte Digna**
- **Libre elección** de hospital y médico especialista
- **Acceso a su historia clínica**
- **Confidencialidad** de sus datos y su historial clínico. La UGC de COT garantiza la confidencialidad de sus datos y de su historia clínica en virtud de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (Real Decreto-ley 5/2018 de 27 de julio).

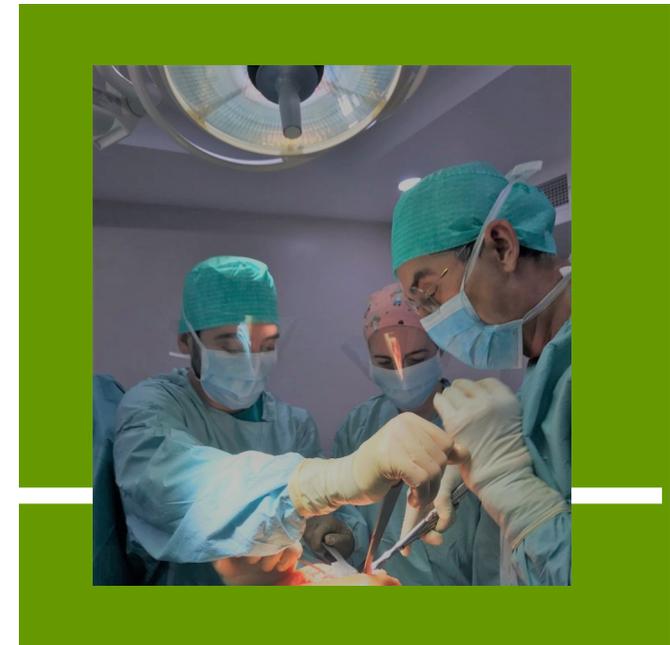
SU OPINION NOS INTERESA

Puede expresar **su opinión** sobre su estancia entre nosotros mediante **encuesta** depositada en los **buzones** disponibles en las salas de hospitalización, a través de **Código QR**, por **correo postal** (**Servicio de Atención Ciudadana H. R. U. de Málaga. Avda. Carlos Haya s/n 29010. Málaga**) o por **correo electrónico**:

participacion.opina.hrmal.sspa@juntadeandalucia.es



Diseño: C. Caravaca y F. Aguiar



GUÍA DE ACOGIDA Y CARTERA DE SERVICIOS



Hospital Regional Universitario de Málaga

UGC DE CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGIA



Servicio Andaluz de Salud
Consejería de Salud y Consumo

Hospital Regional Universitario de Málaga

