Firmado digitalmente por UGC Hematologia
Nombre de reconocimiento (DN): CN = UGC Hematologia, C = <n, O = SAS, OU = Hospital Carlos Haya
Fecha: 2005.08.10 11:38:47 +02'00'

Descripción de la Unidad de Gestión Clínica

3.1. Misión y valores

La **misión** es la definición de la finalidad o razón de ser de cada unidad. No se trata de describir la cartera de servicios, actividades o función sino el propósito que justifica la creación o continuidad de una Unidad de Gestión Clínica.

Una Unidad de Gestión Clínica debe prestar la mejor atención posible a los problemas de salud de los pacientes que atiende, proporcionando, del mismo modo, un servicio de calidad a sus clientes internos. Para ello, su práctica asistencial estará **basada en el mejor conocimiento científico disponible y tendrá en cuenta la eficiencia en la utilización de los recursos , así como las expectativas del ciudadano acerca de la accesibilidad a los servicios sanitarios y la continuidad asistencial .**

También velará porque se respeten los principios de beneficio y autonomía del paciente, contribuyendo a promover una investigación científica adecuada a su nivel y asumiendo el compromiso de impulsar las políticas de salud de la Consejería de Salud.

Los **valores** son aquellos elementos que conforman la conducta básica de las personas que forman parte de la unidad y lo que se espera de ellas. Por tanto deben basarse en principios como :

- El respeto a las creencias y decisiones de la persona enferma y sus allegados
- La búsqueda de la excelencia y la mejora continua de la calidad asistencial.
- La continuidad asistencial
- El trabajo en equipo
- El compromiso con el Sistema Sanitario Publico.
- La información y la transparencia
- El uso adecuado de los recursos y de la innovación tecnológica
- El liderazgo clínico responsable, etc

Definición de la misión y valores de la Unidad de Gestión Clínica
1.La **Misión** de la UCG es prestar servicios de calidad acreditada, desarrollando nuestra práctica asistencial sobre la evidencia científica disponible, reduciendo la variabilidad en la práctica clínica, impulsando la investigación científica, teniendo presentes las expectativas del ciudadano, los recursos del hospital y las políticas de salud de la Consejería de Salud. 2.Nuestros **valores** se basan en la participación y el trabajo en equipo, el respeto a los pacientes, el compromiso con el sistema Sanitario Público y la búsqueda de la mejora continua de la calidad asistencial. 3.La estrategia para llevar a cabo la misión será dirigir por procesos asistenciales mediante la elaboración de protocolos y planes de cuidados estandarizados y la cooperación entre diferentes especialidades y niveles asistenciales. La identificación y gestión de los procesos más frecuentes e importantes de la unidad nos posibilitará encauzar mas correctamente los esfuerzos y prevenir ineficiencias, demoras, duplicidades y estancias inadecuadas. Así mismo, la incorporación de un **sistema de autoevaluación** nos facilitará la detección de numerosas oportunidades de mejora y la implantación de una cultura de autorresponsabilización y mejora continua de la calidad.