

**REGLAS BUEN USO TELÉFONO CORPORATIVO**

- I. Las líneas corporativas sólo deben ser usadas para llamadas profesionales.
- II. Para llamar **a números corporativos**, sean fijos o móviles, puede hacerlo indistintamente desde la línea fija o móvil, pues ambas están incluidas en la tarifa plana de la extensión PnP (si su extensión es no PnP no incluye tarifa plana y debe contemplar para todas sus llamadas el resto de reglas).
- III. Para llamar **a móviles no corporativos** puede hacerlo desde la línea fija o móvil, ya que el coste es el mismo. No obstante, antes de llamar a un número móvil no corporativo, compruebe si tiene un número de contacto fijo, y si es así llame al fijo.
- IV. Para llamar **a fijos no corporativos**, debe llamar desde su línea fija. Solo en el caso que tenga contratada en su línea móvil el Bono Fijo 500 o el Bono 200+200 debería llamar desde su línea móvil.
- V. Debe evitar llamar a **teléfonos de información telefónica**, ya que esta información puede obtenerla por Internet (por ejemplo, <http://www.paginasamarillas.es>). Si no es posible, utilice el **11822** que es el más económico.
- VI. Debe evitar llamar a teléfonos que empiecen por **901 y 902**. En caso de que sea necesario, tenga en cuenta lo siguiente:
  - Consulte antes si hay disponible una numeración geográfica para el mismo servicio, ya que es más económico (hay disponible una web donde puede consultar algunos de estos números <http://www.nomasnumeros900.com>).
  - Como regla general las llamadas a 901 suelen ser más económicas.
  - Estos servicios suelen darse también en internet. Por ejemplo:
    - Cita Previa Médico: [https://ws003.juntadeandalucia.es/pls/intersas/servicios.tramite\\_enlinea\\_citamedico](https://ws003.juntadeandalucia.es/pls/intersas/servicios.tramite_enlinea_citamedico)
    - Cita ITV: <http://www.itvcita.com/>
- VII. Si viaja al extranjero, reduzca sus llamadas todo lo posible y evite contestar llamadas de números desconocidos o que sean prescindibles recibirlas en ese destino.
- VIII. Para llamar a **números internacionales**, consulte tarifas desde fijo o móvil, ya que los precios pueden variar según el destino.

|        |  | DESTINO   |  |  |                                |  |  |
|--------|--|---|--|--|--------------------------------|--|--|
|        |  | CORPORATIVO   |  | NO CORPORATIVO   |                                |  |  |
|        |  | <br>FIJO | <br>MÓVIL | <br>FIJO |                                |  | <br>MÓVIL |
|        |  |   |  | ANDALUCÍA  | NACIONAL                       | INTERNACIONAL                                      |  |
| ORIGEN | <br>FIJO  | ✓<br>Tarifa Plana   | ✓<br>Tarifa Plana  | ✓<br>Coste de Llamada Local  | ✓<br>Coste de Llamada Nacional | ⚠<br>Consultar las tarifas a cada país de destino. | ⚠<br>El coste es único para todos los tipos de extensión origen (Fijo y Móvil)                 |
|        | <br>MÓVIL | ✓<br>Tarifa Plana   | ✓<br>Tarifa Plana  | ✗<br>Evitar  | ✗<br>Evitar                    | ⚠<br>Consultar las tarifas a cada país de destino. | ⚠<br>Si el destino tiene una numeración fija elija ésta en lugar de la móvil.                  |