

Hospital Universitário

Regional de Málaga

SERVIÇO DE EMERGÊNCIA

Estas informações irão orientá-lo, seja você usuário ou familiar, durante o tempo em que permanecer no Serviço de Emergência de nosso Hospital.

Pedimos que siga as instruções nele refletidas e, se tiver alguma dúvida, pergunte-nos, iremos esclarecê-la.

Todos nós que aqui trabalhamos estamos à sua disposição.

Telefones de admissão e atendimento ao usuário:

951 29 11 62 - 951 29 11 63

INFORMAÇÕES GERAIS

O Serviço de Urgência do Hospital Universitário Regional de Málaga tem como objetivo principal atendê-lo com a mais alta qualidade e eficiência.

Durante a consulta, o médico e a enfermeira responsáveis irão informá-lo juntamente com o paciente.

Se o seu familiar precisar de ajuda na alimentação (almoço e jantar) e desejar colaborar, avise o pessoal de saúde.

ONDE VOCÊ DEVE IR?

- Usuário que vem por conta própria:
 - Você acessará a área de Admissão, onde será identificado e admitido. Você precisará fornecer um número de telefone de contato.
 - Você receberá uma pulseira de identificação.
 - Será entregue um autocolante de acompanhante ao familiar designado pelo utilizador para o acompanhar e receber as informações clínicas. Desde que sejam menores de 16 anos, portadores de deficiência grave e dependentes com cartão de cuidador. Os demais acompanhantes devem permanecer na sala de espera dos familiares no Pronto-Socorro, evitando-se ficar na porta do pronto-socorro.
 - Você será levado à sala de espera do paciente e chamado a uma das Estações de Classificação.
- Usuário que vem por conta própria e expressa ser COVID positivo ou contato próximo sintomático:
 - Você acessará a área de Admissão, onde será identificado e admitido. Você precisará fornecer um número de telefone de contato.
 - Você receberá uma pulseira de identificação.
 - Você será levado para a sala de espera de classificação.

QUANDO E COMO VOCÊ SERÁ SERVIDO?

O atendimento médico dos pacientes que atendem o Serviço de Emergência será realizado de acordo com a gravidade do problema de saúde, priorizado pelo pessoal de saúde, e não por ordem de chegada.

ÁREA POLICLÍNICA

Depois de avaliado no Posto de Classificação, você pode prosseguir para:

- Consultas de circuito básico
- Consultas de circuito multiuso
- Consultas de circuito de traumatologia / sala de tratamento
- Área de Observação

Esta área é onde o paciente e seu acompanhante autorizado permanecerão enquanto aguardam:

- Testes complementares
- Uma nova avaliação clínica
- Transferência para outras áreas do Hospital.

O tempo de permanência nesta área varia de acordo com seu processo.

Não hesite em contactar o pessoal de saúde que o atende nesta área se tiver alguma dúvida ou necessidade.

ÁREA DE OBSERVAÇÃO I, II e III

Nesta área são admitidos pacientes com patologias que requeiram avaliação ou tratamento que requeiram restrição ao leito. Dessa área eles podem ter alta após a melhoria ou resolução de seu processo, podem ser internados em outras áreas do Hospital ou podem ser transferidos para outro hospital.

PERMANÊNCIA DE MEMBROS DA FAMÍLIA: A permanência de membros da família nestas áreas de Observação não está contemplada a não ser em critérios opcionais.

HORÁRIO DE VISITA E INFORMAÇÕES

Observação I e poltronas

12h00-12h30 DA MANHÃ

20: 00-20: 30 DA TARDE

Observação II

12: 30-13: 00 MANHÃ

20: 30-21: 00 TARDE

Observação III

12h00-12h30 DA MANHÃ

20: 00-20: 30 DA TARDE

Consideramos que a visita da família é importante para o paciente, porém, a fim de buscar o maior conforto de todos os pacientes internados, para que apenas um membro da família possa acompanhar o paciente durante a visita.

Não será permitida a troca de familiares.

O oficial de informações irá buscá-lo na sala de espera da família e irá acompanhá-lo até a área de observação e lhe dirá onde está seu parente.

ÁREA DE ALTO RISCO BIOLÓGICO

Depois de avaliado na zona de classificação de alto risco biológico, você pode prosseguir para

- Consultas
- Área de Observação

Esta área é onde o paciente estará esperando:

- Testes complementares
- Uma nova avaliação clínica
- Transferência para outras áreas do Hospital.

Não hesite em contactar o pessoal de saúde que o atende nesta área de cuidados se tiver quaisquer questões ou necessidades. Nenhum companheiro é permitido nesta área. Todas as informações serão fornecidas ao paciente ou por telefone ao seu familiar.

PERTENCES:

Não traga objetos de valor. Se o fizer, aconselhamo-lo a dá-los a um membro da sua família



Hospital Regional
Universitario
de Málaga



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Hospital Regional Universitario de Málaga
Avda. Carlos Hayas/n
Teléf. 951 29 00 00. Fax 951 29 11 06
29010 - Málaga